MERCURY

إدارة التحول الرقمي وتفعيل الحكومة الإلكترونية، ابتكار السياسات العامة والخدمات

7 – 11 يونيو 2027

لندن (المملكة المتحدة)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة التحول الرقمي وتفعيل الحكومة الإلكترونية، ابتكار السياسات العامة والخدمات

المرجع: 122989_120463 **التاريخ:** 7 – 11 يونيو 2027 **المكان:** لندن (المملكة المتحدة) **الرسوم:** Euro 5900

المقدمة:

يشهد العالم تسارعًا غير مسبوق في التحول الرقمي، مما يفرض على الجهات الحكومية إعادة صياغة طريقة عملها وتقديم خدماتها. وتأتي دورة إدارة التحول الرقمي وتفعيل الحكومة الإلكترونية، ابتكار السياسات العامة والخدمات لتزويد القيادات والمختصين بفهم متكامل لمتطلبات التحول الرقمي الحكومي ومراحله. ويركز البرنامج على بناء استراتيجية التحول الرقمي وربطها بالأولويات الوطنية ورؤية الجهة المؤسسية. كما يتناول رقمنة الخدمات الحكومية وتصميم الخدمات الحكومية الرقمية وفق نهج يضع المواطن في قلب كل قرار. ويعالج البرنامج تطوير السياسات العامة الرقمية وإدارة التغيير الرقمي بوصفهما ركيزتين لاستدامة النتائج. ويقدّم مركز ميركوري للتدريب هذه الدورة بأسلوب يجمع بين الإطار المفاهيمي ونماذج دولية رائدة في الابتكار الحكومي. وتمكّن الدورة المشاركين من قيادة مبادرات التحول الرقمي والابتكار الحكومي بثقة، وقياس أثرها على جودة الخدمة ورضا المستفيدين.

الفئات المستهدفة:

- قيادات الجهات الحكومية وصنّاع القرار.
- مديرو مكاتب التحول الرقمي والحكومة الإلكترونية.
- مسؤولو إدارة الخدمات الرقمية وتجربة المتعاملين.
- محللو وواضعو السياسات العامة.
- مديرو التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي.
- مسؤولو تقنية المعلومات في القطاع العام.
- فرق الابتكار الحكومي وإدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

- شرح مراحل التحول الرقمي الحكومي ومتطلباته.
- صياغة استراتيجية التحول الرقمي المتوافقة مع الرؤية الوطنية.
- تطبيق مبادئ تصميم الخدمات الحكومية الرقمية حول المواطن.
- تقييم السياسات العامة القائمة من منظور رقمي.
- بناء مؤشرات أداء تقيس نتائج التحول الفعلية.
- إعداد خطة لإدارة التغيير الرقمي ومقاومته.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة:

- الوحدة الأولى: أسس الحكومة الإلكترونية ونماذجها.
- الوحدة الثانية: إدارة التحول الرقمي واستراتيجيته.
- الوحدة الثالثة: تصميم الخدمات الحكومية الرقمية حول المواطن.
- الوحدة الرابعة: تطوير السياسات العامة الرقمية والابتكار الحكومي.
- الوحدة الخامسة: التقنيات الناشئة ومنهجيات التنفيذ والتميز.

يقدّم مركز ميركوري للتدريب هذا البرنامج لتأهيل الكوادر الحكومية لقيادة التحول الرقمي والابتكار في الخدمات الحكومية.