



الأساليب والإجراءات الأمنية وتقييم المخاطر

13 - 17 سبتمبر 2027

ميلانو (إيطاليا)



الأساليب والإجراءات الأمنية وتقييم المخاطر

المرجع: 122921_120425 التاريخ: 13 - 17 سبتمبر 2027 المكان: ميلانو (إيطاليا) الرسوم: Euro 6200

المقدمة

تتطلب المؤسسات الحديثة منظومة أمنية متكاملة قادرة على تحديد التهديدات وتحليل المخاطر والتعامل معها بفاعلية. ويمثل التواصل الفعال والوعي السلوكي عناصر أساسية في نجاح المسؤولين عن الأمن والسلامة وإدارة فرق العمل. وتهدف هذه الدورة التدريبية في الأساليب والإجراءات الأمنية وتقييم المخاطر، إلى تطوير المعرفة بالأساليب والإجراءات الأمنية وتقييم المخاطر وربطها بمتطلبات العمل المؤسسي. كما تركز على إدارة المخاطر الأمنية وتقييم مستويات التعرض للتهديدات التي قد تؤثر في الأفراد والأصول والعمليات.

تتناول دورة الأساليب والإجراءات الأمنية وتقييم المخاطر، مهارات تحليل المخاطر الأمنية والتخطيط الأمني وإدارة المخاطر واتخاذ القرارات في الظروف الاعتيادية والاستثنائية. كما توضح أساليب إدارة الإجراءات الأمنية الحديثة وآليات متابعة الالتزام بالتعليمات والضوابط المعتمدة. وتدعم بناء قدرات قيادية واتصالية وسلوكية تساعد على تحسين الاستجابة وتعزيز إدارة المخاطر والسلامة الأمنية. وقد طُعم تدريب الأساليب والإجراءات الأمنية وتقييم المخاطر وفق ممارسات مهنية حديثة تجمع بين التقييم المنهجي والتحسين المستمر.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الأساليب والإجراءات الأمنية وتقييم المخاطر، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء الأمن والسلامة في المؤسسات.
- مسؤولو الأمن والحماية المؤسسية.
- مشرفو الأمن والسلامة الميدانية.
- ضباط الأمن والمراقبة والتفتيش.
- مفتشو الأمن والسلامة والامثال.
- مسؤولو الجودة وإدارة المخاطر.
- مسؤولو حماية الأصول والمنشآت.
- قادة فرق الطوارئ والاستجابة.
- المرشحون للمناصب الأمنية والإشرافية.
- العاملون في التخطيط الأمني وإدارة المخاطر.
- العاملون في المنشآت الحيوية والحساسة.
- المهتمون بتطوير أساليب الأمن والسلامة.
- المتخصصون في تقييم المخاطر الأمنية للمؤسسات.
- كل من يسعى إلى تطوير مهاراته الأمنية والمهنية.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الأساليب والإجراءات الأمنية وتقييم المخاطر، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفاهيم الأساسية للأمن المؤسسي وإدارة المخاطر الأمنية.
- تحديد التهديدات ونقاط الضعف المؤثرة في بيئة العمل.
- تحليل المخاطر الأمنية باستخدام منهجيات منظمة ومعايير واضحة.
- تقييم احتمالية المخاطر وحجم أثارها المحتملة.
- تصنيف المخاطر وتحديد أولويات التعامل معها.
- اختيار الضوابط والإجراءات المناسبة لمستويات المخاطر المختلفة.
- تطبيق مبادئ تقييم المخاطر في المؤسسات بصورة منهجية.
- تطوير الإجراءات الأمنية الحديثة ومراجعة فعاليتها.
- دعم إدارة الإجراءات الأمنية وتحديد المسؤوليات التنفيذية.
- ربط التخطيط الأمني وإدارة المخاطر بالأهداف المؤسسية.
- تعزيز التكامل بين الأمن والسلامة واستمرارية الأعمال.
- استخدام التقنيات الحديثة لدعم المراقبة والإنذار والاستجابة.
- تحسين الاتصال الأمني بين الإدارات والفرق المختلفة.
- إدارة الاجتماعات الأمنية ونقل التعليمات بوضوح.
- اتخاذ القرارات المناسبة أثناء الضغوط والحوادث.
- تنظيم الوقت وترتيب الأولويات في المهام الأمنية.
- بناء فرق عمل متعاونة وقادرة على الاستجابة.
- إدارة الخلافات وتعزيز التأثير والإقناع المهني.
- اكتشاف السلوكيات السلبية التي تزيد التعرض للمخاطر.
- تعزيز المسؤولية والانضباط والمبادرة داخل فرق العمل.
- قياس الأداء الأمني وتحديد جوانب القصور والتحسين.
- تطبيق التحسين المستمر بناءً على نتائج التقييم والمتابعة.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الأساليب والإجراءات الأمنية وتقييم المخاطر:

- امتلاك رؤية متكاملة لإدارة المخاطر الأمنية.
- تحديد مصادر التهديد والثغرات.
- تحليل مستويات المخاطر وتأثيراتها.
- تطبيق تقييم المخاطر الأمنية للمؤسسات.
- اختيار الضوابط المناسبة للمعالجة.
- إدارة الإجراءات الأمنية ومتابعة تنفيذها.
- تطوير أساليب الأمن والسلامة وفق احتياجات المؤسسة.
- دعم التخطيط الأمني وإدارة المخاطر.
- التواصل الفعال في المواقف الأمنية.
- إدارة فرق العمل وتوزيع المسؤوليات.
- اتخاذ القرارات في الظروف الضاغطة.
- التعامل مع النزاعات والمواقف الحساسة.
- تعزيز الانضباط والسلوك المهني.
- اكتشاف السلوكيات الأمنية السلبية.
- تقييم الأداء وتحديد فرص التحسين.

دراسة سيناريوهات

في تدريب الأساليب والإجراءات الأمنية وتقييم المخاطر، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة الحالات:

- تحليل دخول غير مصرح به إلى منشأة حساسة وتحديد مصادر الخطر.
- تقييم مخاطر تجمع جماهيري وتحديد إجراءات السيطرة المناسبة.
- دراسة فقدان أصل مهم وتحليل الثغرات المسببة للحادث.
- تحليل حادث أمني مفاجئ وتقدير آثاره على العمليات.
- مراجعة إجراءات التفتيش وتحديد جوانب القصور.
- دراسة تعطّل الاتصالات أثناء أزمة وتقييم بدائل الاستجابة.
- تحليل مخالفة أمنية متكررة وربطها بالسلوك المؤسسي.
- تقييم استجابة فريق أمني لحادث وتحديد فرص التحسين.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: الفكر الأمني المعاصر وأدوار مسؤول الأمن

- مفاهيم الأمن المؤسسي والسلامة الأمنية.
- طبيعة التهديدات في بيئات العمل الحديثة.
- الفرق بين الخطر والتهديد ونقطة الضعف.
- أدوار مسؤول الأمن في حماية الأفراد والأصول.
- أدوار مسؤول الأمن في حماية المعلومات والمنشآت.
- مبادئ إدارة المخاطر الأمنية في المؤسسات.
- أثر التقنية في تطوير المنظومة الأمنية.
- الفعالية والكفاءة في الأداء الأمني.
- التميز الأمني ومؤشرات الأداء المؤسسي.
- المرونة واللامركزية في الإدارة الأمنية.

الوحدة الثانية: تحليل وتقييم المخاطر الأمنية

- تحديد الأصول والموارد ذات الأولوية.
- حصر مصادر التهديد الداخلية والخارجية.
- تحديد نقاط الضعف والثغرات الأمنية.
- جمع المعلومات المرتبطة بالمخاطر المحتملة.
- تحليل المخاطر الأمنية وفق معايير محددة.
- تقدير احتمالية وقوع الأحداث الأمنية.
- قياس تأثير المخاطر على الأفراد والأصول.
- تصنيف المخاطر حسب مستوى الخطورة.
- بناء مصفوفات تقييم المخاطر والأولويات.
- توثيق نتائج تقييم المخاطر في المؤسسات.
- ربط نتائج التقييم بقرارات المعالجة.

الوحدة الثالثة: الأساليب والإجراءات الأمنية الحديثة

- مبادئ الأساليب الأمنية وتقييم المخاطر.
- تصميم الإجراءات وفق طبيعة المخاطر.
- التحكم في الدخول والخروج من المنشآت.
- تنظيم التفتيش والتحقق من الهوية.
- حماية المناطق الحساسة والأصول الحيوية.
- إدارة الزوار والمقاولين والموردين.
- استخدام المراقبة والإنذار في الحماية الأمنية.
- تنظيم الصلاحيات ومستويات الوصول.
- مراجعة الإجراءات الأمنية وتحديثها.
- قياس الالتزام بالتعليمات والضوابط.
- ربط الإجراءات الأمنية بالسلامة التشغيلية.

الوحدة الرابعة: إدارة الإجراءات والاستجابة الأمنية

- مبادئ إدارة الإجراءات الأمنية.
- تحديد المسؤوليات والصلاحيات التنفيذية.
- إعداد خطط الاستجابة للحوادث والمخاطر.
- تحديد مستويات التصعيد والاستجابة.
- إدارة الأعمال الخطرة تحت الضغوط.
- تنظيم الاتصال أثناء الحالات الاستثنائية.
- إدارة الاجتماعات ونقل التعليمات الأمنية.
- استخدام الاتصال غير اللفظي بفاعلية.
- إدارة الخلافات أثناء المواقف الحساسة.
- تعزيز التأثير والإقناع عند تنفيذ الإجراءات.
- متابعة الاستجابة وتحديد جوانب القصور.

الوحدة الخامسة: القيادة والسلوك الأمني والتحسين المستمر

- خصائص القائد الأمني الفعال.
- بناء فرق أمنية متعاونة ومرنة.
- توزيع المهام وفق الأولويات.
- إدارة الوقت والأعمال الأمنية.
- التحفيز وتعزيز روح المسؤولية.
- مواجهة السلبية وضعف المبادرة.
- الحد من السلوكيات التي تزيد المخاطر.
- تعزيز الأخلاق المهنية والانضباط.
- إدارة الإجهاد أثناء المواقف الضاغطة.
- معالجة ضعف الاتصال والعمل الفردي.
- تقييم الأداء الأمني وقياس الفعالية.
- تطوير إجراءات التحسين المستمر.
- تطبيق تدريب تقييم المخاطر الأمنية في المواقف المؤسسية.
- توظيف تدريب إدارة المخاطر الأمنية لتعزيز الجاهزية.
- تكامل الأساليب والإجراءات الأمنية وتقييم المخاطر في الممارسة المهنية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تقدم الدورة إطاراً متكاملاً لفهم المخاطر الأمنية وتقييمها وتحويل نتائج التقييم إلى إجراءات عملية واضحة. ويساعد التكامل بين التحليل والتخطيط والإجراءات على رفع مستوى الجاهزية وتقليل التعرض للتهديدات. كما يعزز تطوير القيادة والاتصال والسلوك المهني فاعلية فرق الأمن والسلامة في المواقف المختلفة. ويضمن التحسين المستمر بقاء منظومة إدارة المخاطر والسلامة الأمنية متوافقة مع المتغيرات المؤسسية والتشغيلية.