



# المعايير المتطورة لقياس الكفاءة في عمليات الصيانة

16 - 20 أغسطس 2027

دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## المعايير المتطورة لقياس الكفاءة في عمليات الصيانة

المرجع: 122325\_629 التاريخ: 16 - 20 أغسطس 2027 المكان: دبي (الإمارات العربية المتحدة) الرسوم: Euro 4900

### المقدمة:

تعد دورة المعايير المتطورة لقياس الكفاءة في عمليات الصيانة، ركيزة أساسية لفهم وتحسين الكفاءة الفنية للأنظمة الصيانة وأداء فرق العمل. تهدف إلى تعزيز تقييم الكفاءة التشغيلية للصيانة باستخدام مؤشرات الأداء لصيانة المعدات المعاصرة. يتعرف المشاركون على أدوات قياس كفاءة أعمال الصيانة والطرق العلمية الفعالة لتعزيز جودة الصيانة الصناعية. يستعرض المحتوى آليات تحليل كفاءة أعمال الصيانة وآليات تقييم كفاءة الصيانة بالشكل الأمثل.

كما تركز هذه الدورة التدريبية في المعايير المتطورة لقياس الكفاءة في عمليات الصيانة، أيضاً على كيفية استخدام نظم قياس الأداء في عمليات الصيانة لتحسين زمن الاستجابة وتقليل الأعطال. سيتم التطرق إلى تطوير الكفاءة التشغيلية في الصيانة من خلال استراتيجيات عملية وميدانية.

توفر الدورة التدريبية في المعايير المتطورة لقياس الكفاءة في عمليات الصيانة أدوات لتقييم فعالية برامج الصيانة والوقائية. ومن خلال دمج معايير الجودة في الصيانة الصناعية، يكتسب المشاركون القدرة على إدارة كفاءة الموارد في أعمال الصيانة. تحل نظم تقييم أداء فرق الصيانة لتحقيق الأداء الأمثل ورفع كفاءة التشغيل والصيانة.

### الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة المعايير المتطورة لقياس الكفاءة في عمليات الصيانة، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مهندسو صيانة يسعون لتحسين تحليل كفاءة أعمال الصيانة.
- مشرفو فرق الصيانة الراغبون في تطبيق معايير الكفاءة في الصيانة.
- مدراء إنتاج يحتاجون لتعزيز إدارة الكفاءة في عمليات التشغيل والصيانة.
- فنيون يرغبون في اكتساب مهارات الصيانة الوقائية وقياس الكفاءة.
- مستشارو صيانة يسعون لتنفيذ المعايير الحديثة لقياس كفاءة الصيانة.
- محللو بيانات الصيانة المهتمون بمؤشرات الأداء لصيانة المعدات.

## أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في المعايير المتطورة لقياس الكفاءة في عمليات الصيانة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز قدرة المشاركين على تحليل الكفاءة التشغيلية للصيانة من خلال استخدام مؤشرات أداء واضحة وبرامج قياس كفاءة.
- تمكينهم من تحديد مؤشرات الأداء لصيانة المعدات الدقيقة والقابلة للقياس والتتبع.
- تطوير مهارات إعداد تحليل كفاءة أعمال الصيانة باستخدام أدوات رقمية وتقنيات متقدمة.
- تمكين المشاركين من تطبيق آليات تقييم كفاءة الصيانة على فرق العمل والمعدات.
- تحسين القدرات على إدارة كفاءة الموارد في أعمال الصيانة وتنظيم مخزون قطع الغيار بكفاءة.
- تنمية مهارات استخدام أدوات قياس كفاءة أعمال الصيانة بما يدعم تقييم الأداء الفني في الصيانة.
- تمكين المشاركين من تطوير نظم معايير الجودة في الصيانة الصناعية تستند إلى بيانات حقيقية.
- تعزيز القدرة على تنفيذ الصيانة الوقائية وقياس الكفاءة وتقليل الأعطال غير المخططة.
- تمكين المشاركين من تقييم فعالية برامج الصيانة وقياس نتائجها وتحليلها.
- تمكينهم من تصميم وتنفيذ المعايير الحديثة لقياس كفاءة الصيانة ضمن بيئة العمل الفعلية.

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج المعايير المتطورة لقياس الكفاءة في عمليات الصيانة:

- القدرة على اختيار وتطبيق معايير الكفاءة في الصيانة المناسبة لنظام العمل.
- تحليل وفهم مؤشرات الأداء لصيانة المعدات وتفسير النتائج الميدانية.
- تصميم أدوات قياس الأداء في عمليات الصيانة قابلة للتكرار والتحليل.
- إجراء دراسات تحليل كفاءة أعمال الصيانة لتحديد نقاط الضعف وفرص التحسين.
- تقييم نتائج تقييم الكفاءة التشغيلية للصيانة واتخاذ خطوات تصحيحية فعالة.
- إدارة كفاءة الموارد في أعمال الصيانة بشكل متوازن وموفر.
- استخدام نظم إدارة الكفاءة في عمليات التشغيل والصيانة بمنهجية مدروسة.
- توثيق نتائج آليات تقييم كفاءة الصيانة ورفعها للإدارة لدعم اتخاذ القرار.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى: المفاهيم الأساسية لمعايير الكفاءة:

- تعريف معايير الكفاءة في الصيانة وما يميزها عن الأساليب التقليدية.
- فهم دور الصيانة الوقائية وقياس الكفاءة في ضمان استمرارية العمل.
- استعراض خطوات تحليل كفاءة أعمال الصيانة وتطبيقها أولياً.
- التعرف على أهم مؤشرات الأداء لصيانة المعدات مثل MTBF و MTTR و OTDL.
- شرح أدوات قياس كفاءة أعمال الصيانة الرقمية والتقليدية.
- تطبيق عملي مبسط لقياس مستوى الكفاءة الفنية لأنظمة الصيانة.
- تحليل بيانات أولية وتفسير نتائج تحليل كفاءة أعمال الصيانة.
- مناقشة أمثلة واقعية توضح تطبيق المعايير الحديثة لقياس كفاءة الصيانة.

### الوحدة الثانية: تخطيط وتقييم الأداء:

- التخطيط لاستراتيجية قياس الأداء في عمليات الصيانة بشكل منهجي.
- كيفية إعداد خطط تركز على تطوير الكفاءة التشغيلية في الصيانة.
- استخدام برامج سحابية و CMMS في نظم تقييم أداء فرق الصيانة.
- تطبيق آليات تقييم كفاءة الصيانة من خلال محاكاة حالات حقيقية.
- تحليل فعالية الصيانة الوقائية باستخدام مؤشرات الأداء لصيانة المعدات.
- مراجعة نتائج تقييم الأداء الفني في الصيانة وتحويلها إلى توصيات.
- سيناريوهات للتعاطي مع ارتفاع مؤشرات الأعطال، وتحليل أسبابها.
- أمثلة على توظيف تحليل كفاءة أعمال الصيانة لتعزيز الجاهزية التشغيلية.

## الوحدة الثالثة: أدوات وتقنيات القياس:

- أدوات CMMS وتقنية البيانات لتطبيق أدوات قياس كفاءة أعمال الصيانة.
- شرح تقنيات جمع البيانات وتحليلها باستخدام Power BI و Excel.
- تحليل بيانات الصيانة الوقائية وقياس الكفاءة واشتقاق المعدلات الرئيسية.
- تطبيق عملي لقياس كفاءة الموارد في أعمال الصيانة من حيث التكلفة والوقت.
- تصميم تقارير دورية لعرض مؤشرات الأداء لصيانة المعدات للإدارة.
- منهجيات تصميم نظم تقييم أداء فرق الصيانة قابلة للتطوير.
- دمج معايير الجودة في الصيانة الصناعية ضمن هيكل تقارير الأداء.
- ورشة عمل لتحليل تقييم الكفاءة التشغيلية للصيانة باستخدام أدوات رقمية.
- دراسة حالات أعطال وتحليلها باستخدام آليات تقييم كفاءة الصيانة.

## الوحدة الرابعة: تحسين وتحديث العمليات:

- استراتيجيات تحسين كفاءة عمليات الصيانة عبر التحديث المستمر.
- إضافة صيانة تنبؤية وتقييم تأثيرها على الكفاءة الفنية لأنظمة الصيانة.
- إعادة هندسة إجراءات العمل اعتماداً على نتائج تحليل كفاءة أعمال الصيانة.
- تصميم مؤشرات جديدة للقياس بقيمة مضافة.
- توليد خطة عمل طويلة الأمد لتعزيز تطوير الكفاءة التشغيلية في الصيانة.
- دمج استخدام أدوات قياس كفاءة أعمال الصيانة بفعالية في الجدولة اليومية.
- متابعة مستمرة لنظام نظم تقييم أداء فرق الصيانة.
- تحليل نتائج بعد 90 يوم لتقييم تقدم معايير الكفاءة في الصيانة.
- عرض أمثلة ناجحة من شركات طبقت معايير الجودة في الصيانة الصناعية.
- دراسة مقارنات معايير عالمية ومحلية وجدوى تطبيقها.

## الوحدة الخامسة: التطبيق العملي المتكامل:

- ورشة عمل لإنشاء خطة متكاملة تعتمد مؤشرات الأداء لصيانة المعدات.
- تطبيق عملي لدمج إدارة الصيانة الوقائية وقياس الكفاءة.
- تقييم وضبط الأداء وتحليل كفاءة الموارد في أعمال الصيانة.
- استخدام CMMS لإدارة الأداء ضمن نظم تقييم أداء فرق الصيانة.
- تحليل بيانات فعلية وتوليد تقارير تقييم الأداء الفني في الصيانة.
- تمرين على معايير الجودة في الصيانة الصناعية واختبارها.
- مراجعة شاملة لآليات تقييم كفاءة الصيانة وتقديم مقترحات.
- عرض خطط تحسين مستندة إلى نتائج تحليل كفاءة أعمال الصيانة.
- جلسة تشارك خبرات بين المشاركين حول التحديات والحلول التطبيقية.
- تقييم نهائي لكل فريق لتطبيق تطوير الكفاءة التشغيلية في الصيانة.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

ركزت الدورة على تعزيز استخدام المعايير المتطورة لقياس الكفاءة في عمليات الصيانة لتحقيق الأداء الأمثل. اكتسب المشاركون مهارات قياس الأداء وتطوير أدوات الكفاءة التشغيلية. أصبحوا قادرين على تطبيق نظم تقييم الأداء الفني بالاستناد إلى بيانات ومقاييس دقيقة. أوصيت بإجراء مراجعات دورية لنتائج الصيانة وتعزيز التحسين المستمر. يُفضل دمج هذه المعايير ضمن استراتيجية شاملة لضمان تحسين الكفاءة الفنية لأنظمة الصيانة المستدامة.