MERCURY

مهارات التخطيط والمتابعة وتحسين نتائج العمل

CPM

4 – 8 أبريل 2027

أونلاين



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

مهارات التخطيط والمتابعة وتحسين نتائج العمل CPM

المرجع: 120172_119237 **التاريخ:** 4 – 8 أبريل 2027 **المكان:** أونلاين **الرسوم:** 1900 Euro

المقدمة

تركز هذه الدورة على تطوير مهارات التخطيط والمتابعة لتحقيق تحسين ملموس في نتائج العمل باستخدام منهجيات مهارات التخطيط والمتابعة وتحسين نتائج العمل CPM. تهدف إلى تمكين المتدربين من ربط التخطيط الاستراتيجي للمشاريع بمؤشرات الأداء الرئيسية لضمان تحسين الأداء المؤسسي. توضح خطوات إعداد خطط العمل الفعّالة واستخدام تحليل المسار الحرج لتسريع تنفيذ المشروعات. تتناول عناصر إدارة المشاريع CPM وأدوات قياس الأداء وتحليل الانحرافات بشكل تطبيقي ونظري.

تُعلّم هذه الدورة التدريبية في مهارات التخطيط والمتابعة وتحسين نتائج العمل CPM، على تقنيات المتابعة والتقييم ومراجعة الأداء لضبط التنفيذ وتحسين النتائج. وتزوّد المشاركين بإجراءات عملية لتخطيط العمليات المؤسسية وإدارة الوقت في المشاريع. تُصمم الأنشطة لتقوية قدرة المشاركين على إعداد ومتابعة برامج العمل باستخدام أفضل الممارسات في متابعة تنفيذ المشاريع. كما تنتهي هذه الدورة التدريبية، بتوصيات تنفيذية واستراتيجيات مستدامة لتحسين نتائج العمل باستخدام CPM.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة مهارات التخطيط والمتابعة وتحسين نتائج العمل CPM، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المديرون التنفيذيون ورؤساء الأقسام.
- مدراء ومشرفو المشاريع والفرق.
- أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- المختصون في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء.
- موظفو المتابعة والتقويم والرقابة الداخلية.
- المرشحون لوظائف إدارة المشاريع والتخطيط.
- المتخصصون في تحسين الأداء المؤسسي وتخطيط العمليات.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في مهارات التخطيط والمتابعة وتحسين نتائج العمل CPM، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم دور التخطيط في تحقيق أهداف المنظمة وربط التخطيط بالنتائج العملية.
- إتقان مبادئ إعداد خطط العمل الفعّالة وربطها بمؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطبيق منهجية تحليل المسار الحرج لتحديد الأنشطة الحرجة وتقصير مدة المشروع.
- تحسين القدرة على إدارة المشاريع CPM وتنظيم الموارد والوقت بشكل عملي.
- استخدام تقنيات المتابعة والتقييم لرصد التنفيذ وتحليل الانحرافات.
- صياغة خطط متابعة مستمرة تضمن تنفيذ المشاريع وفق المعايير والجداول الزمنية.
- تحسين الأداء المؤسسي من خلال مراجعة الأداء وتطبيق استراتيجيات التحسين.
- تطوير مهارات إدارة الوقت في المشاريع وتخطيط العمليات المؤسسية بكفاءة.
- استخدام أدوات قياس الأداء وتحليل النتائج لاتخاذ قرارات تصحيحية سريعة.
- تهيئة المشاركين لتصميم برامج عمل مترابطة مع التخطيط الاستراتيجي للمشاريع.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مهارات التخطيط والمتابعة وتحسين نتائج العمل CPM:

- إعداد خطة عمل كاملة قابلة للقياس والقيادة نحو النتائج.
- قراءة خرائط المشروع واستخراج المسار الحر وتحديد نقاط المخاطرة.
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية ومتابعتها بانتظام.
- استخدام أدوات قياس الأداء وتحليل الانحرافات لاتخاذ إجراءات تصحيحية.
- تطبيق تقنيات المتابعة والتقييم لضمان جودة التنفيذ.
- تحسين الأداء المؤسسي عبر ممارسات مراجعة دورية وتحليل نتائجها.
- تنظيم وقت فرق العمل وربط جداول الأنشطة بالأهداف الاستراتيجية.
- بناء تقارير أداء بسيطة ودقيقة تدعم صنع القرار.
- إعداد وثائق إدارة المشاريع CPM وتحديثها خلال دورة حياة المشروع.

دراسة سيناريوهات

في تدريب مهارات التخطيط والمتابعة وتحسين نتائج العمل CPM، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- سيناريو تأخر مشروع بناء بسبب نقص تنسيق الموارد وتحليل المسار الحرج يوضح نقاط التعثر.
- حالة شركة خدمات تواجه انحرافًا في مؤشرات الأداء الرئيسية وإجراءات مراجعة الأداء تصحح المسار.
- دراسة حالة تنفيذ خطة عملية لتحسين الأداء المؤسسي عبر إعادة توزيع المهام ومراقبة الزمن.
- سيناريو تطبيق أدوات قياس الأداء لتحليل نتائج حملة مشروع تقني.
- حالة تطبيق تقنيات المتابعة المستمرة لضمان نجاح المشاريع وتقليل المخاطر التشغيلية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: أساسيات التخطيط وتخطيط العمليات المؤسسية

- مفهوم التخطيط وموقعه في العملية القيادية والإدارية.
- مقومات التخطيط الفعّال وعناصر إعداد خطط العمل الفعّالة.
- أنواع التخطيط: تخطيط استراتيجي، تخطيط مشاريع، وتخطيط العمليات.
- ربط مستويات التخطيط بالأهداف المؤسسية ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- متطلبات التخطيط الجيد وكيفية جمع وتنظيم قاعدة المعلومات.
- مهارات التخطيط الأساسية وأساليب بناء السيناريوهات والتوقعات.
- خصائص التخطيط الجيد وكيفية التعامل مع عدم اليقين في المشاريع.
- إعداد نموذج تخطيط عملي يربط الرؤية بالأهداف والنتائج المتوقعة.
- مبادئ التخطيط الاستراتيجي للمشاريع وتهيئة بيئة التنفيذ.

الوحدة الثانية: تصميم خطط العمل وإعداد برامج التنفيذ

- خطوات إعداد خطة عمل مفصّلة مع جدول زمني وميزانية مرنة.
- هيكلة أنشطة المشروع وتحديد التسلسل المنطقي والموارد اللازمة.
- إعداد جداول زمنية وتقدير مدة الأنشطة بناءً على معايير عملية.
- ربط خطط العمل بمؤشرات الأداء الرئيسية لقياس التقدم والنجاح.
- أساليب الحصول على التزام الجهات ذات العلاقة ودور القيادة في التنفيذ.
- صياغة أهداف قابلة للقياس وقابلة للتحقق وفق معايير الأداء.
- تصميم برامج العمل التشغيلية وتوزيع المسؤوليات بوضوح.
- إعداد معايير مراجعة الأداء وتقارير المتابعة الدورية.
- كيفية تضمين تحسين الأداء المؤسسي في خطط التنفيذ اليومية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: تحليل المسار الحرج وإدارة المشاريع CPM

- مدخل إلى إدارة المشاريع CPM وأهداف استخدام طريقة المسار الحرج.
- خطوات تحليل المسار الحرج وتحديد الأنشطة الحرجة وتأثيرها على المدة.
- حساب المسارات، الفترات الحرجة، والهوامش الزمنية لكل نشاط.
- أدوات رسم الشبكاتPERT وCPM وتفسير نتائج التحليل.
- استراتيجيات تقصير مدة المشروع عبر إعادة ترتيب الأنشطة والموارد.
- كيفية تطبيق طريقة المسار الحرج في المشاريع البسيطة والمعقدة.
- حالات عملية لحساب الانحرافات الزمنية وقياس تأثيرها على تسليم المشروع.
- دمج تحليل المسار الحرج مع إدارة الوقت في المشاريع وتحسين الأداء.
- علاقات تحليل المسار الحرج مع تخطيط العمليات المؤسسية ومؤشرات الأداء.

الوحدة الرابعة: تقنيات المتابعة والتقييم ومؤشرات الأداء

- تعريف ومقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية وكيفية اختيارها بذكاء.
- تصميم لوحة قياس الأداء ومؤشرات قياس النتائج ومدخلات العمل.
- آليات المتابعة المستمرة لضمان نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف.
- خطوات إدارة الأداء وإجراءات الرقابة والمتابعة الإدارية الفعّالة.
- أدوات قياس الأداء وتحليل النتائج لاكتشاف الانحرافات.
- منهجية مراجعة الأداء وتحليل الانحرافات واقتراح الإجراءات التصحيحية.
- تقارير المتابعة الدورية وكيفية عرض النتائج لصناع القرار.
- استخدام المقارنات الزمنية والمؤشرات الترابطية لتحسين الأداء المؤسسي.
- أفضل الممارسات في متابعة تنفيذ المشاريع ورفع كفاءة فرق العمل.

الوحدة الخامسة: تنفيذ، مراجعة، واستراتيجيات تحسين نتائج العمل باستخدام CPM

- تطبيقات عملية على مشاريع حقيقية مع استخدام أدوات قياس الأداء.
- إعداد خطة متابعة تنفيذية تربط الأنشطة بالمؤشرات الزمنية والمالية.
- أساليب تحليل الانحرافات وتحديد جذور الأسباب وإجراءات العلاج.
- استراتيجيات تحسين نتائج العمل باستخدام تقنيات المتابعة والتقييم.
- إدارة التغيير عند تنفيذ تصحيح المسار بوجود stakeholders متعددة.
- مراجعة الأداء بعد كل مرحلة واستخلاص الدروس المستفادة للتحسين المستمر.
- تقنيات بناء ثقافة المتابعة والمسؤولية لتعزيز الالتزام التنفيذي.
- دمج إدارة المشاريع CPM مع التخطيط الاستراتيجي لتحسين الأداء المؤسسي.
- إعداد تقرير نهائي وتوصيات قابلة للتنفيذ لرفع مؤشرات الأداء وتحسين النتائج.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تمنح الدورة المشاركين أدوات عملية ونظرية لرفع جودة التخطيط والمتابعة وتحسين نتائج العمل باستخدام أسلوب CPM. ترتبط مخرجات التدريب مباشرة بمؤشرات الأداء الرئيسية وتدعم تحسين الأداء المؤسسي. ننصح بتطبيق نتائج التحليل دوريًا ومراجعة مؤشرات الأداء لتصحيح المسار بسرعة. التدريب يؤهل الفرق لتطبيق أفضل الممارسات في متابعة تنفيذ المشاريع وتحقيق أهداف التخطيط الاستراتيجي.