MERCURY

إدارة ومراقبة وتأمين الحشود

21 – 25 يونيو 2027

أمستردام (هولندا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

إدارة ومراقبة وتأمين الحشود

المرجع: 119150_120185 **التاريخ:** 21 – 25 يونيو 2027 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** Euro 5600

مقدمة

تُعد إدارة ومراقبة وتأمين الحشود ركيزة أساسية لضمان سلامة الأشخاص في الأماكن العامة والفعاليات الكبرى، نظراً لارتفاع مخاطر الازدحام والتدافع في مواقع التجمع. وتزداد أهمية هذا المجال مع توسع الفعاليات في المهرجانات والملاعب والمراكز التجارية وغيرها من المساحات التي تستقبل أعداداً كبيرة من الزوار.

تهدف دورة إدارة ومراقبة وتأمين الحشود، إلى تزويد المشاركين بفهم متعمق لسلوكيات الحشود وكيفية الاستجابة للتحديات الأمنية المحتملة عبر تقنيات إدارة الحشود الحديثة. كما تركّز على تطوير القدرة على مراقبة الحشود باستخدام التكنولوجيا وتحليل المخاطر ووضع خطط طوارئ فعّالة. وتعزز مهارات التنبؤ بالسلوك الجماعي وتطبيق استراتيجيات تأمين الحشود في المواقع المختلفة.

تساعد هذه الدورة التدريبية في إدارة ومراقبة وتأمين الحشود، المشاركين على اكتساب خبرة عملية في إدارة الحشود في الملاعب والفعاليات الضخمة بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. كما تدعم المشاركين في تحسين قدراتهم على اتخاذ قرارات سريعة في الحالات الحرجة. وتعد هذه الدورة التدريبية، موجهة لكل من يتعامل مع أمن الحشود في الفعاليات العامة أو الخاصة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة ومراقبة وتأمين الحشود، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- العاملون في الأمن والسلامة داخل الفعاليات والأماكن العامة.
- موظفو خدمة العملاء ضمن التجمعات الكبرى.
- ضباط الشرطة والدوريات الميدانية.
- المشرفون على تخطيط وتنسيق الفعاليات.
- مسؤولو إدارة الحشود في الملاعب والمهرجانات.
- العاملون في مراكز التسوق والمطارات.
- فرق الطوارئ والاستجابة السريعة.
- الأفراد الراغبون في تطوير مهارات إدارة ومراقبة وتأمين الحشود.
- إداريون في مواقع تستقبل كثافة بشرية عالية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة ومراقبة وتأمين الحشود، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ إدارة الحشود واستراتيجيات مراقبة الحشود في المواقع العامة.
- تطبيق أفضل الممارسات في تأمين الحشود في الفعاليات والمهرجانات.
- تحليل المخاطر المحتملة ووضع تقييمات دقيقة لمستوى التهديدات.
- استخدام تقنيات إدارة الحشود وتقنيات مراقبة الحشود بفعالية.
- تطوير القدرة على التخطيط والتنظيم قبل وأثناء وبعد الفعاليات الكبرى.
- تطبيق إجراءات إدارة الحشود في الملاعب والأحداث الضخمة بمهنية عالية.
- فهم سيكولوجية الحشود والتنبؤ بردود أفعال الجماهير.
- إعداد خطط طوارئ متكاملة ترتبط بإدارة ومراقبة وتأمين الحشود.
- إدارة الموارد وفرق الأمن بما يدعم استراتيجيات تأمين الحشود.
- توظيف التقنية الحديثة في مراقبة الحشود باستخدام التكنولوجيا.
- رفع كفاءة اتخاذ القرار في المواقف التي تتطلب استجابة فورية.
- تعزيز مهارات الاتصالات الأمنية والتعامل مع الأزمات.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة ومراقبة وتأمين الحشود:

- مهارات التخطيط الاستراتيجي لإدارة الحشود.
- القدرة على تحليل البيانات الأمنية وتفسيرها.
- مهارات إعداد وتنفيذ خطط الطوارئ.
- الوعي المتقدم بمعايير السلامة في الفعاليات الكبرى.
- كفاءة اتخاذ القرار في الظروف المعقدة.
- القدرة على إدارة الفرق ومراقبة الأداء الأمني.
- مهارات تقييم المخاطر وتحديد أولويات الاستجابة.
- فهم استراتيجيات مراقبة الحشود وتقنيات تأمين الحشود.
- مهارات التواصل الفعّال مع الجماهير والجهات الأمنية.
- القدرة على معالجة السلوكيات الجماعية والتعامل مع الازدحام.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة ومراقبة وتأمين الحشود، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل سيناريو تدافع داخل مهرجان جماهيري.
- دراسة حالة ازدحام عند بوابات الدخول في فعالية رياضية.
- التعامل مع فقدان السيطرة على مسارات المشاة.
- معالجة سلوك جماهيري غير متوقع أثناء حفلات عامة.
- سيناريو إخلاء موقع مكتظ بسبب تهديد محتمل.
- معالجة ارتفاع كثافة الحشود في أماكن ضيقة.
- مراقبة الحشود باستخدام التكنولوجيا في حدث كبير.
- سيناريو إدارة ازدحام في محطة نقل عام.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مقدمة إلى إدارة ومراقبة الحشود

- تعريف إدارة الحشود وأهميتها في الفعاليات الكبرى.
- مسؤوليات الفرق الأمنية في المواقع المختلفة.
- أسس مراقبة الحشود في الأماكن العامة.
- استراتيجيات تأمين الحشود قبل بدء الفعالية.
- تقييم الموقع وتحديد نقاط الخطر.
- إعداد تدابير الأمن المادي المناسبة.
- تصميم مسارات دخول وخروج فعالة.
- وضع سياسات السلامة والإجراءات التنظيمية.
- إدارة غرف المراقبة وتنسيق الفرق.
- تطبيق إجراءات البحث والسلامة العامة.
- التعامل مع التهديدات المحتملة ومخاطر السلوكيات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: خصائص وسلوكيات الحشود

- فهم أنواع السلوكيات الجماعية في التجمعات.
- تحليل المبادئ الأساسية لسلامة الحشود.
- دراسة ديناميكية المشاة في المساحات المختلفة.
- نماذج حركية الحشود وتأثيرها على الأمن.
- تقييم التدفقات المتقاطعة وإدارتها.
- معالجة ظاهرة الاختناقات في المسارات الضيقة.
- فهم التفاعلات الاجتماعية داخل الحشود.
- تحديد مناطق الخطر المرتبطة بحركات التجمع.
- تصميم حارات طوارئ ومسارات آمنة.
- التعامل مع تأثيرات السلوكيات الانفعالية.

الوحدة الثالثة: تحليل مخاطر الحشود

- خطوات تقييم مخاطر الحشود في مواقع التجمع.
- تحليل حالات الطوارئ وتأثيرها على الجماهير.
- دراسة مراحل الحركة دخول، خروج، تجمع.
- استراتيجيات التخفيف من نقاط الازدحام.
- التعامل مع مستويات الكثافة العالية.
- تحليل تأثير العوامل البيئية والطقس.
- فهم نظرية الميل الأخير في الحشود.
- تطبيق نظرية الدورة الدموية لإدارة الحركة.
- إدارة التدفق الجماهيري وتقليل الاضطرابات.
- استخدام أدوات تحليل المخاطر الحديثة.
- التعامل مع وسائل الإعلام والتواصل أثناء الأزمات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: التخطيط لسلامة الفعاليات والجمهور

- إعداد خطط الطوارئ واستراتيجيات الاستجابة.
- تصميم خطط إخلاء فعّالة داخل مواقع التجمع.
- تنفيذ إجراءات الحد من المخاطر الأمنية.
- التعامل مع التهديدات الإرهابية بشكل مهني.
- مراقبة السعة والكثافة لضمان الأمن.
- تطوير استراتيجيات خدمة العملاء أثناء الازدحام.
- تطبيق أساليب حل النزاعات.
- دعم الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تعزيز مبدأ المساواة والتنوع داخل الحشود.
- إعداد خطة العمل الأمنية للفعاليات الكبرى.

الوحدة الخامسة: تمرين التخطيط للحشود

- إعداد خطة العمل الأمنية الشاملة.
- تطوير خطط الطوارئ والتدخل الاستباقي.
- تطبيق خطة سلامة الحشود في سيناريوهات افتراضية.
- وضع آليات الاستعداد للتعامل مع أزمات مفاجئة.
- تحديد مصادر الخطر وتعطيل تأثيرها.
- إدارة عمليات السيطرة والتأمين.
- تنفيذ خطة التواصل والمشاركة مع الجمهور.
- إدارة الحوادث وتقييم الأداء بعد الحدث.
- تحليل النتائج وتحسين إجراءات إدارة الحشود.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تعزّز هذه الدورة قدرة المشاركين على فهم وإدارة سلوكيات الحشود في مختلف البيئات. وتدعم تطبيق أفضل الممارسات في مراقبة وتأمين التجمعات ومعالجة المخاطر المحتملة. كما تهيّئ المشاركين لاتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية في الظروف الحرجة. وتوصي الدورة بالاستمرار في التدريب المتخصص واعتماد الأساليب الحديثة في إدارة ومراقبة وتأمين الحشود.