



# الإستراتيجيات الحديثة في إدارة نظم مواجهة الكوارث والأزمات

14 - 18 يونيو 2027

فيينا (النمسا)



## الإستراتيجيات الحديثة في إدارة نظم مواجهة الكوارث والأزمات

المرجع: 118555\_120222 التاريخ: 14 - 18 يونيو 2027 المكان: فيينا (النمسا) الرسوم: Euro 5900

### مقدمة

تأتي دورة الإستراتيجيات الحديثة في إدارة نظم مواجهة الكوارث والأزمات، استجابةً للحاجة المتزايدة إلى بناء قدرات مؤسسية متقدمة قادرة على التعامل مع المخاطر المعقدة والمتسارعة. تركز على تطوير الفهم العميق لمفاهيم إدارة الكوارث والأزمات ضمن إطار علمي ومنهجي حديث. تهدف إلى تمكين المشاركين من استيعاب طبيعة الأزمات بمختلف أنواعها وتحليل أسبابها وتداعياتها. تسلط الضوء على أهمية التخطيط المسبق والاستجابة المنظمة في الحد من الخسائر البشرية والمادية.

تعتمد هذه الدورة التدريبية في الإستراتيجيات الحديثة في إدارة نظم مواجهة الكوارث والأزمات، على مفاهيم إدارة الطوارئ المتقدمة ونظم الإنذار المبكر وإدارة الأزمات. وتغطي أدوار القيادة والتنسيق المؤسسي في الكوارث ضمن بيئات العمل الحيوية. كما تعزز قدرات التفكير الاستراتيجي وصنع القرار في الظروف الحرجة. وكذلك، توفر أساسًا معرفيًا متينًا يدعم استمرارية الأعمال في الأزمات والتعافي الفعال منها.

### الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الإستراتيجيات الحديثة في إدارة نظم مواجهة الكوارث والأزمات، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القيادات الأمنية في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- أعضاء فرق إدارة الكوارث والأزمات المؤسسية.
- العاملون في الحماية المدنية والدفاع المدني.
- مسؤولو الطوارئ والسلامة المهنية.
- فرق الإطفاء والاستجابة السريعة.
- العاملون في مراكز القيادة والسيطرة.
- المختصون في تخطيط الاستجابة للكوارث تدريب.
- العاملون في إدارة المخاطر والكوارث تدريب.
- فرق إعداد السيناريوهات الأمنية.
- مسؤولو استمرارية الأعمال في الأزمات.
- المهتمون بالتطوير المهني في إدارة الكوارث الحديثة.

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الإستراتيجيات الحديثة في إدارة نظم مواجهة الكوارث والأزمات، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز الفهم العلمي لمفاهيم إدارة الكوارث والأزمات.
- تحليل طبيعة الأزمات الأمنية وغير الأمنية.
- التمييز بين أنواع المخاطر والتهديدات المحتملة.
- إكساب مهارات تقييم المخاطر في الكوارث.
- تطوير قدرات التخطيط الاستراتيجي للطوارئ.
- فهم آليات نظم الإنذار المبكر وإدارة الأزمات.
- بناء القدرة على اتخاذ القرار في البيئات الحرجة.
- تحسين مهارات التنسيق المؤسسي في الكوارث.
- تطبيق استراتيجيات الطوارئ وإدارة الأزمات بفعالية.
- تعزيز مهارات قيادة الأزمات والكوارث تدريب.
- دعم استمرارية الأعمال في الأزمات المؤسسية.
- تطوير مهارات التواصل مع الإعلام أثناء الأزمات.
- إعداد خطط الاستجابة والتعافي من الأزمات.
- توظيف المحاكاة النظرية في إدارة السيناريوهات.
- رفع كفاءة الأداء المؤسسي أثناء الطوارئ.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الإستراتيجيات الحديثة في إدارة نظم مواجهة الكوارث والأزمات:

- القيادة في إدارة الأزمات والكوارث.
- التحليل الاستراتيجي للمخاطر.
- التخطيط المتكامل للطوارئ.
- تنظيم فرق إدارة الأزمات.
- التنسيق بين الجهات المعنية.
- إدارة المعلومات أثناء الأزمات.
- اتخاذ القرار في الظروف المعقدة.
- الاتصال المؤسسي والإعلامي.
- إدارة عمليات الوقاية والاستجابة.
- تصميم السيناريوهات الأمنية.
- المتابعة والتقويم بعد الأزمات.
- تطبيق مفاهيم إدارة الطوارئ المتقدمة.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب الإستراتيجيات الحديثة في إدارة نظم مواجهة الكوارث والأزمات، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- كوارث طبيعية وتأثيرها المؤسسي.
- أزمات أمنية في مواقع حيوية.
- تعطل استمرارية الأعمال.
- فشل نظم الإنذار المبكر.
- ضعف التنسيق المؤسسي.
- إدارة الإعلام أثناء الأزمات.
- تفاوض في أزمات معقدة.
- تعافي ما بعد الكوارث.
- ضغط القرار في الوقت الحرج.

## محتوى الدورة التدريبية

### الوحدة الأولى: أسس القيادة في إدارة الكوارث والأزمات

- مفهوم القيادة في إدارة الكوارث الحديثة.
- خصائص القائد في بيئات الطوارئ المعقدة.
- أدوار القيادة في نظم مواجهة الكوارث.
- الكفاءة والفاعلية في المنظومة الأمنية الحديثة.
- مهارات التفكير الاستراتيجي في الأزمات.
- إدارة فرق العمل أثناء الكوارث.
- مبادئ الحماية المدنية ودورها القيادي.
- اتخاذ القرار في ظروف عدم اليقين.

### الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر

- مفاهيم إدارة المخاطر والكوارث تدريب.
- أسباب نشوء الأزمات والكوارث.
- تصنيف المخاطر والتهديدات المحتملة.
- تخطيط الاستجابة للكوارث تدريب.
- إعداد خطط الطوارئ المتكاملة.
- تقييم المخاطر في الكوارث.
- الجاهزية ودرجات الاستعداد المؤسسي.
- الربط بين التخطيط واستمرارية الأعمال.

### الوحدة الثالثة: التنظيم والتنسيق المؤسسي في الكوارث

- الهياكل التنظيمية لإدارة الأزمات.
- التنسيق المؤسسي في الكوارث متعددة الأطراف.
- أدوار مراكز القيادة والسيطرة.
- إدارة المعلومات والدراسات أثناء الأزمات.
- تشكيل فرق التدخل والاستجابة.
- مهام فرق التفاوض والتنسيق.
- إدارة العلاقات العامة والإعلام.
- المتابعة والتقويم المؤسسي للأداء.

## الوحدة الرابعة: إدارة العمليات واتخاذ القرار أثناء الأزمات

- إدارة عمليات الوقاية من الأزمات.
- مراحل إدارة الطوارئ المتقدمة.
- صنع القرار في وقت الأزمات.
- استراتيجيات التفاوض في الأزمات.
- إدارة الإعلام الأمني أثناء الكوارث.
- توثيق وتسجيل وقائع الأزمات.
- التعامل مع الضغوط التشغيلية.
- ضمان استمرارية الأعمال في الأزمات.

## الوحدة الخامسة: التفكير بالسيناريوهات والتعافي من الأزمات

- مفهوم السيناريو في إدارة الأزمات.
- أنواع السيناريوهات في الكوارث.
- بناء السيناريوهات الأمنية.
- تحليل بيئة الأزمة المحتملة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات.
- استراتيجيات التعافي من الأزمات.
- تقييم الدروس المستفادة.
- تطوير خطط التحسين المستمر.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

توفر هذه الدورة إطاراً علمياً متكاملاً لفهم وتطبيق الإستراتيجيات الحديثة في إدارة نظم مواجهة الكوارث والأزمات. تسهم في رفع الجاهزية المؤسسية وتعزيز كفاءة القيادات وفرق العمل. كما تدعم بناء أنظمة فعالة لإدارة الطوارئ والتعافي المستدام. وتمثل أساساً معرفياً قوياً للارتقاء بالممارسات المهنية في هذا المجال الحيوي.