MERCURY

سلاسل الإمداد والتوريد وإدارة العمليات اللوجستية

23 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

روما (إيطاليا)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

سلاسل الإمداد والتوريد وإدارة العمليات اللوجستية

المرجع: 120263_117762 **التاريخ:** 23 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 **المكان:** روما (إيطاليا) **الرسوم:** Euro 11100

المقدّمة

تهدف دورة سلاسل الإمداد والتوريد وإدارة العمليات اللوجستية، إلى بناء أساس مهني في سلاسل التوريد والإمداد وإدارة العمليات اللوجستية تخدم المتطلبات التشغيلية والإستراتيجية للمؤسسات المعاصرة. وتسلط الضوء على دور إدارة سلاسل الإمداد في تحقيق تكامل بين التخطيط والإمداد والتخزين والنقل. كما تركز محتوياتها على أساليب التخطيط التشغيلي وعمليات التخطيط اللوجستي لتحسين دقة التوقعات وتقليل التكاليف. وسيتعرف المشاركين على مبادئ إدارة المستودعات وتصاميم شبكات التخزين المناسبة لسلاسل التوريد المتقدمة.

ستعالج هذه الدورة التدريبية في سلاسل الإمداد والتوريد وإدارة العمليات اللوجستية، وستشمل أدوات تقييم الأداء وكيفية تحسين الأداء اللوجستي من خلال مؤشرات قياس محددة. كما ستغطي إدارة المخاطر والامتثال لضمان استمرارية الأعمال والامتثال في اللوجستيات. وستسلط الضوء على استراتيجيات إدارة النقل والتوزيع وتنسيق العمليات لتقديم خدمات موثوقة للعملاء. وستمنح المشاركين قدرات عملية ونظرية لرفع كفاءة سلسلة الإمداد وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة سلاسل الإمداد والتوريد وإدارة العمليات اللوجستية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء المستودعات والمخازن.
- أمناء المخازن والموظفون التشغيليون.
- العاملون في المشتريات والإمداد.
- أخصائيو الاستيراد والتصدير.
- محاسبو التكاليف والمخزون.
- مدراء المشتريات والتخطيط وسلاسل التوريد.
- موظفو النقل والتوزيع والعمليات.
- الراغبون بالانتقال المهني إلى إدارة المستودعات.
- المشرفون على العمليات واللوجستيات.
- المهتمون بتحسين الأداء اللوجستي والامتثال.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في سلاسل الإمداد والتوريد وإدارة العمليات اللوجستية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم شامل لمفاهيم سلاسل الإمداد والتوريد وإدارة العمليات اللوجستية.
- تمييز عناصر إدارة الموارد اللوجستية ودورها في سلسلة القيمة.
- اكتساب مهارات التخطيط اللوجستي وتوقع الطلب وتحليل الاحتياجات.
- تطوير استراتيجيات إدارة التوريد لاختيار الموردين وبناء علاقات مستدامة.
- تصميم شبكات تخزين فعالة مع تطبيقات إدارة المستودعات وتقنيات الترميز.
- تحسين مؤشرات الأداء لقياس وتحسين الأداء اللوجستي داخل المنظمة.
- تطبيق مبادئ إدارة النقل والتوزيع لتخفيض زمن التسليم وتحسين التكاليف.
- تنفيذ آليات تنسيق العمليات اللوجستية بين الأقسام الشريكة.
- إدارة المخاطر اللوجستية ووضع خطط للطوارئ وإدارة المخاطر اللوجستية.
- دمج معايير الجودة والامتثال لضمان الامتثال في اللوجستيات والمعايير الدولية.
- اعتماد أفضل ممارسات التشغيل لتحقيق كفاءة سلسلة الإمداد وخفض التكاليف.
- تأهيل المشاركين لاتخاذ قرارات تشغيلية واستراتيجية مدعومة بالبيانات.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج سلاسل الإمداد والتوريد وإدارة العمليات اللوجستية:

- القدرة على تصميم وتنفيذ سياسات إدارة سلاسل الإمداد متكاملة.
- إتقان أساليب التخطيط التشغيلي والتنبؤ بالطلب.
- القدرة على تشغيل وتحسين نظم إدارة المستودعات ومراقبة المخزون.
- مهارة اختيار وتقييم الموردين ضمن إطار إدارة التوريد.
- التمكن من أدوات وعمليات العمليات اللوجستية اليومية.
- إدارة فعالة لعمليات النقل والتوزيع وجدولة الشحنات.
- تصميم حلول لوجستية مستدامة والعمليات المستدامة.
- تطبيق معايير الجودة والامتثال داخل سلاسل التوريد.
- استخدام بيانات الأداء لتحسين تحسين التكلفة اللوجيستية.
- إعداد تقارير أداء موثوقة حول كفاءة سلسلة الإمداد.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات

في تدريب سلاسل الإمداد والتوريد وإدارة العمليات اللوجستية، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- إعادة تصميم شبكة تخزين لتقليل زمن التسليم والتكلفة.
- تحليل حالة اضطراب مورد رئيسي ووضع خطة بديلة.
- تطبيق نظام تصنيف وترميز لتحسين دقة الجرد.
- تحليل تكاليف النقل لاختيار أفضل مزيج من أنماط التوزيع.
- دراسة سيناريو تبني خدمات 3PL و4PL وتأثيرها على الأداء.
- وضع مؤشرات لقياس تحسين الأداء اللوجستي بعد تنفيذ تحسينات.
- محاكاة عملية إرجاع سلع وتطبيق العمليات اللوجستية العكسية.
- تطبيق إجراءات امتثال لشحنة دولية وفق معايير الجودة واللوائح.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: مفهوم سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية

- تعريف سلاسل الإمداد ومكوناتها الأساسية.
- تعريف العمليات اللوجستية ووظائفها المتعددة.
- العلاقة بين الموردين والموزعين والعملاء.
- عناصر رأس المال البشري والتقني في السلسلة.
- أهمية إدارة الموردين وتأثيرها على الاستدامة.
- دور التكنولوجيا في رصد وتتبع الشحنات.

الوحدة الثانية: التوجهات الحديثة وسلاسل التوريد المتقدمة

- مفهوم سلاسل التوريد المتقدمة والتحول الرقمي.
- الاستفادة من البيانات والتحليلات في التخطيط.
- تأثير الأتمتة والروبوتات على إدارة المستودعات.
- تطبيقات إنترنت الأشياء في تتبع الأصول.
- مبادئ الاستدامة وتقليل البصمة الكربونية.
- نماذج 3PL و4PL وإمكاناتها في تقوية الشبكات.

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: استراتيجيات المشتريات وإدارة التوريد

- دور إدارة التوريد في تأمين المواد واحتياجات الإنتاج.
- خطوات دورة المشتريات من الطلب حتى التسليم.
- استراتيجيات تنويع مصادر التوريد لتقليل المخاطر.
- معايير تقييم الموردين وبناء اتفاقيات مستوى الخدمة.
- تقنيات التفاوض وبناء الشراكات طويلة الأمد.
- السياسات الداخلية للامتثال والمراجعة الدورية.

الوحدة الرابعة: إدارة المستودعات والتصميم التشغيلي

- وظائف إدارة المستودعات الأساسية والتشغيلية.
- تصميم المخازن وتخطيط المساحات لتدفق المواد.
- أنظمة التخزين المتعددة ومزايا كل نظام.
- نظم التصنيف والترميز وأساسيات إدارة السجلات.
- عمليات الاستلام والفحص والصرف بدقة وكفاءة.
- متطلبات الأمن والسلامة داخل المخزن.

الوحدة الخامسة: نظم المعلومات والرقمنة في اللوجستيات

- مقدمة عن نظم المعلومات اللوجستية وأنظمة WMS وTMS.
- ربط نظم المعلومات مع المشتريات والمخزون والمحاسبة.
- أدوات جمع البيانات والتحليلات التشغيلية.
- دور لوحة المؤشرات في متابعة تحسين الأداء اللوجستي.
- إدارة الاتصال وتبادل الوثائق بين الشركاء.
- أساسيات الأمن السيبراني في بيانات سلسلة الإمداد.

الوحدة السادسة: قرارات الشراء وتقييم الاختيار

- تصنيف أنشطة الشراء حسب الأهمية والحساسية.
- تحليل تكلفة التوريد والقرارات الاقتصادية للشراء.
- دور شراء المجموعات والطلبات الكبيرة في تقليل التكلفة.
- إجراءات اختيار الموردين ومعايير الاستدامة.
- نماذج العقود وإدارة أداء الموردين.
- تفعيل سجلات الشراء والتحليل الدوري للاستهلاك.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة السابعة: تشغيل النقل وإدارة التوزيع

- أساسيات إدارة النقل والتوزيع وقنوات التوصيل.
- جدولة الشحنات وتحسين مسارات النقل.
- توازن تكلفة الوقت وجودة الخدمة لتخفيض التكلفة.
- تنسيق الشحنات متعددة الوسائط وإدارة الوثائق.
- مراقبة الأداء والتتبع في الزمن الحقيقي.
- سياسات إدارة الحمولات وتحميل المركبات بكفاءة.

الوحدة الثامنة: إدارة المخاطر والامتثال في اللوجستيات

- تعريف إدارة المخاطر اللوجستية ومجالاتها.
- تقييم نقاط الضعف ووضع خطط استمرارية الأعمال.
- متطلبات الامتثال والتقارير التنظيمية.
- سياسات التأمين وخيارات الحماية للشحنات.
- آليات التعامل مع الحوادث والتبليغ الداخلي.
- ضوابط الوقاية لضمان استمرارية سلسلة التوريد.

الوحدة التاسعة: تحسين التكلفة وكفاءة سلسلة الإمداد

- منهجيات تحليل ومنهجيات تخفيض التكاليف اللوجستية.
- طرق تحسين التكلفة اللوجستية عبر التحسين التشغيلي.
- إدارة المخزون الأمثل وتقنيات إعادة الطلب.
- أساليب قياس كفاءة سلسلة الإمداد بالمؤشرات النقدية والتشغيلية.
- تقنيات تخطيط الطلب لخفض النفاذ والنقص.
- مبادرات التحسين المستمر وأدوات التغيير.

الوحدة العاشرة: أفضل ممارسات اللوجستيات والجودة الشاملة

- تبني أفضل ممارسات اللوجستيات لتكامل الأداء.
- ربط معايير الجودة بمؤشرات الأداء التشغيلية.
- سياسات إدارة التغيير في شبكات التوريد.
- دمج الاستدامة والجودة في عقود الشراء.
- تطوير مؤشرات رضا العميل وقياس أثر العمليات.
- خارطة طريق للتطوير المستقبلي وقياس النضج التشغيلي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تمنح هذه الدورة المشاركين إطارًا عمليًا ونظريًا لإدارة سلاسل الإمداد والتوريد وإدارة العمليات اللوجستية بكفاءة. يُنصح بتطبيق أدوات القياس وتحليل البيانات لبدء مبادرات التحسين فورًا. التركيز على إدارة المستودعات وإدارة النقل والتوزيع سيقلل التكاليف ويحسّن مستوى الخدمة. الالتزام بالامتثال وإدارة المخاطر يضمن استمرارية الأعمال ويضاعف المزايا التنافسية.

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com