MERCURY

تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية

19 – 30 أبريل 2027

مدريد (إسبانيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية

المرجع: 116026_120405 **التاريخ:** 19 – 30 أبريل 2027 **المكان:** مدريد (إسبانيا) **الرسوم:** Euro 9500

المقدمة

تأتي هذه الدورة التدريبية في تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية، لتمنح المشاركين فهمًا متقدمًا لمسار تطوير القدرة المؤسسية بوصفه تحولاً شاملاً في الفكر والممارسة والأداء. كما توضح كيف تنتقل المؤسسة من التشغيل التقليدي إلى التميز المؤسسي العالمي عبر بناء نظم أكثر اتساقًا ومرونة وفاعلية. وتساعد على فهم العلاقة بين تطوير القدرات المؤسسية ورفع جودة القرارات وتحسين الكفاءة المؤسسية في مختلف المستويات الإدارية. وتسلط الضوء على استراتيجيات التطوير المؤسسي التي تدعم بناء المؤسسات عالية الأداء وتطوير الأداء المؤسسي بصورة مستدامة.

تقدم دورة تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية، رؤية عملية حول إدارة التغيير المؤسسي وكيفية تحويل التحديات التنظيمية إلى فرص للنمو والتحسين والتميز في الأداء المؤسسي. كما تشرح دور القيادة المؤسسية العالمية في دعم التحول المؤسسي العالمي وصياغة ثقافة تنظيمية قائمة على المسؤولية والابتكار والانضباط. وتمنح المشاركين أدوات تحليلية وتطبيقية تساعدهم على بناء القدرات التنظيمية وتطوير نظم العمل المؤسسي بما يواكب متطلبات التنافسية الحديثة. وستمكن المشاركين من ترسيخ بناء التميز المؤسسي وقيادة تحسين الأداء التنظيمي بثقة ووضوح واحتراف.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القادة التنفيذيون.
- المدراء ورؤساء الأقسام.
- المشرفون وطواقم الإشراف.
- مسؤولو التطوير المؤسسي.
- فرق التخطيط والجودة.
- العاملون في التحول التنظيمي.
- مدراء العمليات والأداء.
- المهتمون برفع كفاءة المؤسسات.
- كل من يسعى إلى بناء المؤسسات عالية الأداء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم معنى تطوير القدرة المؤسسية إلى المستويات العالمية.
- تمييز عناصر التطوير المؤسسي الفعال.
- تحليل الفجوات التنظيمية بدقة.
- ربط الرؤية بالتحسين المؤسسي.
- دعم بناء القدرات التنظيمية بصورة عملية.
- تحسين الأداء المؤسسي عبر أدوات واضحة.
- تطبيق منهجيات تطوير الأداء المؤسسي.
- توظيف القيادة المؤسسية العالمية في إدارة التحول.
- تعزيز التميز في الأداء المؤسسي.
- إعداد خطط تطوير قابلة للقياس والمتابعة.
- رفع الكفاءة المؤسسية والاستجابة للتغير.
- ترسيخ ثقافة التطوير المستمر والتميز المؤسسي العالمي.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية:

- فهم بنية المؤسسة وأولوياتها.
- تحليل الواقع المؤسسي بموضوعية.
- ربط الأهداف بالتنفيذ العملي.
- تحديد فرص التحسين المؤسسي.
- صياغة مبادرات التطوير المؤسسي.
- دعم تحسين الكفاءة المؤسسية.
- إدارة التغيير المؤسسي بمرونة.
- بناء فرق عمل عالية الأداء.
- استخدام مؤشرات الأداء بفعالية.
- تعزيز بناء التميز المؤسسي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات

في تدريب تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية، سيطوّر المشاركين قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- مؤسسة تعاني من تكرار الأدوار وضعف التنسيق.
- جهة تطمح إلى التحول المؤسسي العالمي.
- فريق يسعى إلى تحسين الأداء التنظيمي بسرعة.
- إدارة تريد ربط الاستراتيجية بالتنفيذ والمتابعة.
- مؤسسة تبحث عن تطوير نظم العمل المؤسسي.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: مدخل إلى تطوير القدرة المؤسسية والتميز العالمي

- مفهوم القدرة المؤسسية.
- معنى المستويات العالمية.
- الفرق بين التحسين والتطوير.
- مكونات المؤسسة عالية الأداء.
- مؤشرات النضج المؤسسي.
- أسباب فجوات الأداء.
- ملامح التميز المؤسسي العالمي.
- دور الثقافة التنظيمية.

الوحدة الثانية: التشخيص المؤسسي وتحليل الواقع

- قراءة الوضع الحالي للمؤسسة.
- تحديد نقاط القوة والضعف.
- تحليل البيئة الداخلية.
- تحليل البيئة الخارجية.
- كشف العوائق التنظيمية.
- فهم أسباب انخفاض الكفاءة.
- قياس الفجوة بين الواقع والطموح.
- بناء صورة تشخيصية دقيقة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: استراتيجيات التطوير المؤسسي

- وضع رؤية تطوير واضحة.
- صياغة أولويات التحسين.
- بناء خطط تطوير مرحلية.
- ربط الأهداف بالنتائج.
- توحيد الجهود بين الإدارات.
- تحويل المبادرات إلى برامج عمل.
- دعم الاستدامة في التطوير.
- تعزيز التطوير التنظيمي المؤسسي.

الوحدة الرابعة: القيادة المؤسسية العالمية

- دور القيادة في التغيير.
- خصائص القيادة المؤسسية العالمية.
- قيادة التحول بثبات.
- تمكين الفرق من الإنجاز.
- تحفيز الالتزام بالمستهدفات.
- بناء الثقة المؤسسية.
- إدارة الأولويات بوضوح.
- دعم القرار المؤسسي الرشيد.

الوحدة الخامسة: تحسين الأداء المؤسسي

- فهم الأداء المؤسسي الشامل.
- تحديد معايير القياس.
- متابعة المؤشرات بانتظام.
- معالجة أسباب التعثر.
- تطوير آليات التنفيذ.
- رفع جودة المخرجات.
- تحسين التنسيق بين الوحدات.
- ترسيخ التميز في الأداء المؤسسي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة السادسة: بناء القدرات التنظيمية

- اكتشاف القدرات الحالية.
- تنمية المهارات المؤسسية.
- تطوير المعرفة العملية.
- دعم التعلم المستمر.
- تمكين القيادات الوسطى.
- إعداد الصف الثاني.
- رفع جاهزية الفرق للتغيير.
- بناء المؤسسات عالية الأداء.

الوحدة السابعة: إدارة التغيير المؤسسي

- فهم ديناميكية التغيير.
- تقليل مقاومة التغيير.
- إشراك العاملين في التحول.
- شرح أسباب التطوير.
- بناء قنوات تواصل فعالة.
- التعامل مع التحديات بسلاسة.
- تحويل التغيير إلى ممارسة يومية.
- تحسين الأداء التنظيمي عبر التغيير.

الوحدة الثامنة: تطوير نظم العمل المؤسسي

- مراجعة الإجراءات الحالية.
- تبسيط مسارات العمل.
- إزالة الازدواجية.
- تقليل الهدر التشغيلي.
- تحسين تدفق المعلومات.
- توحيد السياسات والنماذج.
- رفع جودة الخدمة الداخلية.
- تعزيز تحسين الكفاءة المؤسسية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة التاسعة: الحوكمة والتميز والاستدامة

- فهم دور الحوكمة المؤسسية.
- دعم الانضباط المؤسسي.
- ترسيخ المساءلة والشفافية.
- حماية المكتسبات التطويرية.
- ضمان استمرارية التحسين.
- ربط الحوكمة بالأداء.
- بناء ثقافة الجودة المؤسسية.
- تعزيز بناء التميز المؤسسي.

الوحدة العاشرة: التخطيط للتوسع نحو المستويات العالمية

- تحديد المسار المستقبلي للمؤسسة.
- ربط التميز بالطموح العالمي.
- إعداد خارطة تحول واضحة.
- اختيار أولويات النمو المؤسسي.
- تطوير جاهزية التوسع.
- قياس الأثر على المدى الطويل.
- بناء تنافسية مستدامة.
- تحقيق تطوير القدرة المؤسسية إلى المستويات العالمية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تؤكد هذه الدورة أن تطوير القدرة المؤسسية إلى المستويات العالمية يبدأ من تشخيص دقيق، وقيادة واعية، وتنفيذ منظم. كما توضح أن تطوير القدرات المؤسسية لا ينجح إلا عندما يتحول إلى ثقافة عمل راسخة تدعم الأداء والتحسين المستمر. وتوصي بالاستمرار في إدارة التغيير المؤسسي وتطوير نظم العمل المؤسسي بما يضمن استدامة التميز المؤسسي العالمي. وتوصي بترسيخ القيادة المؤسسية العالمية بوصفها المحرك الأساسي لبناء المؤسسات عالية الأداء وتحسين الكفاءة المؤسسية.