



التقنيات والمعايير لتطوير فلسفة إدارة الجودة

5 - 9 أبريل 2027

روما (إيطاليا)



التقنيات والمعايير لتطوير فلسفة إدارة الجودة

المرجع: 115737_120430 التاريخ: 5 - 9 أبريل 2027 المكان: روما (إيطاليا) الرسوم: Euro 6200

المقدمة:

تأتي دورة التقنيات والمعايير لتطوير فلسفة إدارة الجودة لتمنح المشاركين فهمًا متكاملًا لتطوير فلسفة إدارة الجودة من الرقابة التقليدية إلى إدارة الجودة الشاملة، وأبرز معايير الجودة العالمية مثل ISO 9001 ونماذج EFQM وبالدرج، مع التركيز على تقنيات إدارة الجودة في تطوير نظم إدارة الجودة وتحسين أنظمة الجودة وتطوير الأداء والجودة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الجودة ومنسقو أنظمة الإدارة.
- مدراء الأقسام ومشرفو الفرق.
- مسؤولو ضمان الجودة والمدققون الداخليون.
- مدراء الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- الراغبون في تدريب إدارة الجودة.

محاور الدورة:

- الوحدة الأولى: تطور فلسفة إدارة الجودة ومفاهيمها الأساسية.
- الوحدة الثانية: معايير الجودة العالمية والتوحيد القياسي.
- الوحدة الثالثة: ISO 9001 ونهج العمليات في تطوير نظم إدارة الجودة.
- الوحدة الرابعة: مبادئ ضمان الجودة والتركيز على العميل.
- الوحدة الخامسة: تقنيات إدارة الجودة والتحسين المستمر وقياس الأداء.