MERCURY

# مسؤول تنفيذ الجودة البيئية وتطوير وتنفيذ وتقييم نظم الإدارة للتحسين المستمر للمنظمة

15 – 19 مارس 2027

روما (إيطاليا)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# مسؤول تنفيذ الجودة البيئية وتطوير وتنفيذ وتقييم نظم الإدارة للتحسين المستمر للمنظمة

**المرجع:** 115692_120433 **التاريخ:** 15 – 19 مارس 2027 **المكان:** روما (إيطاليا) **الرسوم:** Euro 6200

## المقدمة:

تأتي دورة مسؤول تنفيذ الجودة البيئية وتطوير وتقييم نظم الإدارة للتحسين المستمر للمنظمة استجابةً لتزايد الحاجة إلى كوادر قادرة على قيادة الأداء البيئي والمؤسسي بكفاءة. ويُعدّ دور مسؤول تنفيذ الجودة البيئية ركيزة أساسية في ضمان التزام المنظمة بالمتطلبات التشريعية وتوقعات الأطراف المعنية. وتتناول الدورة مفاهيم إدارة الجودة البيئية ومبادئ نظم الإدارة البيئية وفق نظام الإدارة البيئية ISO 14001، وارتباطها بمعايير الجودة والسلامة. كما تركز على منهجيات تطبيق ISO 14001 بدءاً من تحليل السياق وتحديد الجوانب البيئية وصولاً إلى ضبط العمليات وقياس الأداء. وتمتد إلى آليات تقييم نظم الإدارة البيئية عبر التدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة وتحليل الفجوات. وتبرز الدورة أهمية تطوير نظم الإدارة ودمجها ضمن أنظمة الإدارة المتكاملة لتقليل الازدواجية ورفع الكفاءة. ويخرج المشارك من هذا التدريب في إدارة الجودة البيئية برؤية شاملة تمكنه من قيادة التحسين المستمر للمنظمة وتحويل الالتزام البيئي إلى قيمة مؤسسية مستدامة.

## الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة مسؤول تنفيذ الجودة البيئية وتطوير وتقييم نظم الإدارة للتحسين المستمر للمنظمة، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء الجودة والبيئة.
- مسؤولو تنفيذ الجودة البيئية.
- منسقو نظم الإدارة البيئية.
- مدراء الصحة والسلامة المهنية.
- المدققون الداخليون لأنظمة الإدارة.
- ممثلو الإدارة لأنظمة ISO.
- أعضاء فرق تطبيق ISO 14001.
- مسؤولو الامتثال والشؤون التنظيمية.
- مسؤولو الاستدامة والتميز المؤسسي.
- مهندسو العمليات والإنتاج.
- المهنيون الراغبون في التخصص بإدارة الجودة والبيئة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي مسؤول تنفيذ الجودة البيئية وتطوير وتقييم نظم الإدارة للتحسين المستمر للمنظمة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعريف المفاهيم الأساسية للجودة البيئية.
- شرح متطلبات نظام الإدارة البيئية ISO 14001.
- تحليل سياق المنظمة واحتياجات الأطراف المعنية.
- تحديد الجوانب البيئية وتقييم آثارها الجوهرية.
- ربط الالتزامات التشريعية بضوابط التشغيل.
- تخطيط مراحل تطبيق ISO 14001 بصورة منهجية.
- صياغة سياسة وأهداف بيئية قابلة للقياس.
- تصميم مؤشرات أداء لرصد النتائج البيئية.
- تخطيط برامج التدقيق الداخلي وتنفيذها.
- تقييم نظم الإدارة البيئية وتحديد الفجوات.
- مقارنة متطلبات معايير ISO 9001 وISO 14001 وISO 45001.
- دمج المتطلبات ضمن أنظمة الإدارة المتكاملة.
- معالجة حالات عدم المطابقة بإجراءات تصحيحية فعّالة.
- إعداد مدخلات مراجعة الإدارة ومخرجاتها.
- قيادة مبادرات التحسين المستمر للمنظمة.
- تقدير فاعلية النظام في تحقيق النتائج المرجوة.

## الكفاءات المستهدفة:

دورة مسؤول تنفيذ الجودة البيئية وتطوير وتقييم نظم الإدارة للتحسين المستمر للمنظمة سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم متطلبات المعايير الدولية.
- التفكير القائم على المخاطر والفرص.
- تحليل الجوانب والآثار البيئية.
- إدارة الامتثال التشريعي البيئي.
- تخطيط تطبيق ISO 14001.
- بناء الوثائق والمعلومات الموثقة.
- ضبط العمليات التشغيلية.
- قياس الأداء البيئي وتحليله.
- تخطيط التدقيق الداخلي وتنفيذه.
- كتابة تقارير التدقيق باحترافية.
- تحليل الأسباب الجذرية.
- إدارة الإجراءات التصحيحية.
- تطوير نظم الإدارة المتكاملة.
- قيادة التغيير والتحسين المستمر.
- التواصل الفعّال مع الأطراف المعنية.

## دراسات حالة من الواقع العملي:

في تدريب مسؤول تنفيذ الجودة البيئية وتطوير وتقييم نظم الإدارة للتحسين المستمر للمنظمة، سيطوّر المشاركين قدراتهم عبر دراسة الحالات:

- تحليل سجل جوانب بيئية لمنشأة صناعية.
- تقييم مدى امتثال مصنع للتشريعات البيئية.
- مراجعة خطة تطبيق ISO 14001 لشركة خدمية.
- دراسة نتائج تدقيق داخلي وتصنيف ملاحظاته.
- تحليل أسباب حادث تسرب بيئي.
- تقييم مؤشرات أداء بيئي لفترة تشغيلية.
- دمج أنظمة جودة وبيئة في منظمة واحدة.
- مراجعة محضر اجتماع مراجعة الإدارة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى، أسس إدارة الجودة البيئية ونظم الإدارة:

- مفهوم الجودة البيئية وأبعادها.
- تطور إدارة البيئة والجودة عالمياً.
- دور مسؤول تنفيذ الجودة البيئية ومسؤولياته.
- علاقة الأداء البيئي بالاستدامة المؤسسية.
- نظرة عامة على سلسلة معايير ISO.
- البنية الموحدة لمعايير نظم الإدارة.
- منهجية التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصرف.
- مبادئ إدارة الجودة والبيئة المشتركة.
- فوائد نظم الإدارة البيئية للمنظمة.

### الوحدة الثانية، متطلبات نظام الإدارة البيئية ISO 14001:

- فهم سياق المنظمة وقضاياها.
- تحديد احتياجات الأطراف المعنية وتوقعاتها.
- تحديد نطاق نظام الإدارة البيئية.
- دور القيادة والتزامها البيئي.
- صياغة السياسة البيئية.
- منهجية تحديد الجوانب البيئية.
- معايير تقييم الآثار البيئية الجوهرية.
- تحديد الالتزامات الامتثالية.
- معالجة المخاطر والفرص البيئية.
- منظور دورة الحياة في القرارات البيئية.

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة، تطبيق ISO 14001 والتشغيل البيئي:

- إعداد خطة تطبيق ISO 14001.
- تحليل الفجوات قبل التطبيق.
- وضع الأهداف البيئية وخطط تحقيقها.
- توفير الموارد وبناء الكفاءات.
- التوعية البيئية للعاملين.
- إدارة الاتصال الداخلي والخارجي.
- إعداد المعلومات الموثقة وضبطها.
- ضوابط التشغيل البيئي.
- إدارة النفايات والانبعاثات والمياه.
- ضبط الموردين والعمليات المسندة.
- الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها.

## الوحدة الرابعة، تقييم نظم الإدارة البيئية والتدقيق الداخلي:

- الرصد والقياس والتحليل البيئي.
- تصميم مؤشرات الأداء البيئي.
- تقييم الامتثال التشريعي دورياً.
- مبادئ التدقيق وفق ISO 19011.
- تخطيط برنامج التدقيق الداخلي.
- إعداد قوائم التحقق وخطط التدقيق.
- جمع الأدلة الموضوعية وتقييمها.
- إدارة الاجتماعات الافتتاحية والختامية.
- كتابة ملاحظات عدم المطابقة.
- إعداد تقرير التدقيق ومتابعته.
- مدخلات مراجعة الإدارة ومخرجاتها.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

## الوحدة الخامسة، تطوير نظم الإدارة والتحسين المستمر للمنظمة:

- مفهوم أنظمة الإدارة المتكاملة.
- تكامل متطلبات ISO 9001 وISO 14001 وISO 45001.
- توحيد الوثائق والعمليات المشتركة.
- تحليل الأسباب الجذرية لعدم المطابقة.
- تصميم الإجراءات التصحيحية وتقييم فاعليتها.
- أدوات التحسين المستمر للمنظمة.
- قياس نضج نظم الإدارة.
- إدارة التغيير في نظم الإدارة.
- بناء ثقافة بيئية مؤسسية.
- الاستعداد لتدقيق الشهادة الخارجي.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تمنح دورة مسؤول تنفيذ الجودة البيئية ونظم الإدارة المشاركين إطاراً متكاملاً يربط بين متطلبات نظام الإدارة البيئية ISO 14001 والممارسة اليومية داخل المنظمة. ويؤكد هذا التدريب في الجودة البيئية وتطوير نظم الإدارة أن نجاح النظام يعتمد على التزام القيادة ودقة التقييم واستمرارية المتابعة. ويُوصى بتبنّي نهج أنظمة الإدارة المتكاملة وجعل التدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة أداتين دائمتين لتحقيق التحسين المستمر للمنظمة.