MERCURY

المعايير المتقدمة للإدارة في التطوير الفني لمشاريع الصيانة للوصول إلى الكفاءة والفعالية

7 – 11 فبراير 2027

اسطنبول (تركيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

المعايير المتقدمة للإدارة في التطوير الفني لمشاريع الصيانة للوصول إلى الكفاءة والفعالية

المرجع: 113219_615 **التاريخ:** 7 – 11 فبراير 2027 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** Euro 5500

مقدمة:

تسعى دورة المعايير المتقدمة لإدارة وتطوير مشاريع الصيانة بكفاءة وفعالية إلى تزويد المشاركين بأحدث المعارف المتعلقة بالمعايير المتقدمة لإدارة مشاريع الصيانة بهدف رفع كفاءة التشغيل وفعالية الأداء. تم تصميم البرنامج ليتناول النماذج المتطورة في الإدارة الاستراتيجية للصيانة وتحليل الأداء الفني، وربطها بالتقنيات الذكية. كما يركز على تطوير المهارات اللازمة لتخطيط وتنفيذ خطط الصيانة الوقائية والتعامل مع حالات الطوارئ بكفاءة.

تهدف الدورة التدريبية في المعايير المتقدمة لإدارة وتطوير مشاريع الصيانة بكفاءة وفعالية إلى تمكين المشاركين من تصميم خطط صيانة متكاملة تستند إلى مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة. تتناول أيضًا استراتيجيات إدارة الموارد الفنية في مشاريع الصيانة، مما يعزز من فرص النجاح التشغيلي. سيتم تسليط الضوء على التكامل بين الهندسة الإدارية والتقنيات الرقمية لتحقيق الاستدامة.

توفر هذه الدورة التدريبية في المعايير المتقدمة لإدارة وتطوير مشاريع الصيانة بكفاءة وفعالية، أدوات فعالة لمراقبة الأداء وتحسين جودة الخدمة باستخدام نظم الحاسب الآلي للصيانة. كذلك سيتم مناقشة كيفية تحقيق أقصى استفادة من الموارد والميزانيات المتاحة. تعتبر هذه الدورة مرجعية عملية ومهنية في تطوير المهارات الفنية في الصيانة.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة المعايير المتقدمة لإدارة وتطوير مشاريع الصيانة بكفاءة وفعالية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء المشاريع الفنية في قطاعات الصيانة.
- مهندسو الصيانة والتشغيل في المنشآت الصناعية.
- مسؤولو إدارة الجودة وتحسين الأداء في المشاريع.
- مدراء الإدارات الهندسية في القطاعات الحكومية والخاصة.
- المتخصصون في إدارة الجودة في مشاريع الصيانة.
- فرق الدعم الفني في إدارات الصيانة.
- مسؤولو المشتريات الفنية وقطع الغيار.
- مستشارو الصيانة والمهندسون الاستشاريون.
- مهندسو التخطيط والمتابعة للصيانة الوقائية.
- المتخصصون في كفاءة الصيانة التشغيلية وتحليل الأداء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج المعايير المتقدمة لإدارة وتطوير مشاريع الصيانة بكفاءة وفعالية:

- إعداد وتنفيذ خطط الإدارة الاستراتيجية للصيانة.
- تصميم جداول الصيانة الوقائية والطارئة بكفاءة.
- تحليل مؤشرات الأداء في أعمال الصيانة واتخاذ القرارات المناسبة.
- توظيف نظم الحاسوب في إدارة أعمال الصيانة المتقدمة.
- إعداد عقود صيانة احترافية وفق معايير الفيديك.
- التقييم الفني والمالي لأداء مشاريع الصيانة.
- إدارة وتنظيم الموارد البشرية والمادية للمشروعات الفنية.
- معالجة الانحرافات ومشاكل التنفيذ في خطط الصيانة.
- رفع كفاءة فرق العمل وتطويرهم فنيًا.
- تعزيز مهارات التفاوض والتواصل في بيئة العمل الفني.
- إعداد تقارير الأداء بناءً على تحليل بيانات تشغيلية.
- التفاعل الفعّال مع الاستشاريين ومقاولي الصيانة.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في المعايير المتقدمة لإدارة وتطوير مشاريع الصيانة بكفاءة وفعالية، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحليل احتياجات المنشآت لتطبيق معايير إدارة الصيانة المتقدمة.
- تطوير المهارات اللازمة لتخطيط الصيانة الدورية والتوقفات الكبرى.
- استخدام الجداول الزمنية لتوزيع الموارد والصيانة بكفاءة عالية.
- تطبيق استراتيجيات فعالة في إدارة الموارد الفنية وتحسين أداء فرق الصيانة.
- تقييم فعالية الأنظمة الرقمية في دعم اتخاذ القرار في إدارة الصيانة.
- بناء خطط صيانة وقائية مرنة تتعامل مع الظروف الطارئة والتغيرات التشغيلية.
- إعداد وثائق العقود الخاصة بالصيانة وفق معايير فنية وإدارية.
- استخدام مؤشرات الأداء الكمية والنوعية في قياس فعالية إدارة الصيانة.
- تعزيز فهم الأساليب الهندسية الحديثة في تحليل الأعطال ومنع التوقفات.
- ربط الإدارة الذكية للصيانة بأهداف المنشأة في الكفاءة والاستدامة.
- اختيار نظم الحاسب الآلي المناسبة لدعم عمليات التخطيط الفني.
- تقديم تغذية راجعة مستندة إلى الأداء الفعلي لتطوير نظم التشغيل والصيانة.
- التمييز بين أنواع الصيانة: التفاعلية، الوقائية، التنبؤية، المنتجة.
- تنفيذ منهجيات تحليل المخاطر وتحديد أولويات العمل في بيئات تشغيل متعددة.
- رفع فعالية مشاريع الصيانة عبر استخدام المعايير الحديثة في الصيانة.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مفاهيم الإدارة الفنية للصيانة الحديثة:

- التعريف بالإدارة الفنية كركيزة للتطوير الشامل.
- أنواع الصيانة ودورها في كفاءة التشغيل.
- المقارنة بين الصيانة الوقائية والتنبؤية.
- العلاقة بين الصيانة وجودة الإنتاج.
- فعالية مشاريع الصيانة في تحقيق أهداف المنشآت.
- الإدارة الهندسية للصيانة ودورها في رفع الكفاءة.
- دور الإدارة العليا في دعم تطوير مشاريع الصيانة.
- نماذج الإدارة الذكية للصيانة وتطبيقاتها.
- دمج التحول الرقمي في أساليب الصيانة الحديثة.
- تحليل فجوات الأداء باستخدام نظم التحليل الفني.
- دور التقنية في تحسين سرعة الاستجابة للأعطال.
- استعراض أفضل الممارسات في إدارة الموارد الفنية في الصيانة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: تخطيط وتنفيذ أعمال الصيانة المتكاملة:

- إعداد خطة شاملة للصيانة الوقائية والتصحيحية.
- جدولة الصيانة الأسبوعية والشهرية والسنوية.
- تحديد التوقيتات المثلى لتوقف المعدات.
- إدارة أولويات الصيانة بحسب مستوى الخطورة.
- استراتيجيات التعامل مع الأعطال المفاجئة.
- خطط الصيانة الوقائية كأداة لخفض التكاليف.
- تخصيص الموارد البشرية والفنية بناءً على الخطة.
- مؤشرات زمن الإنجاز وتأثيرها على الأداء العام.
- آليات التنسيق بين الإدارات الفنية والمشاريع.
- دمج نظم التخطيط بالحاسوب مع أنظمة التشغيل.
- دراسة حالة على تطبيق خطة صيانة شاملة.
- المراجعة الدورية للخطة والتحديثات اللازمة.

الوحدة الثالثة: النظم الرقمية والإدارية في إدارة مشاريع الصيانة:

- مراجعة نظم إدارة الصيانة المحوسبة CMMS.
- تقييم الخيارات التقنية المتاحة في السوق.
- إعداد المواصفات الفنية لاختيار النظام المناسب.
- دمج النظام مع قاعدة بيانات المعدات.
- إدخال وتوثيق الأعطال وعمليات الإصلاح.
- تحليل تقارير الأداء الرقمية ودلالاتها.
- قياس مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة آليًا.
- التعامل مع تحديات البيانات الناقصة أو المتكررة.
- رفع التقارير للقيادة العليا لأخذ قرارات مبنية على معلومات.
- استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في تنفيذ المهام الميدانية.
- حماية البيانات وتأمين الوصول إلى النظام.
- تقييم رضا المستخدمين من فرق العمل.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: العقود والاستراتيجيات التنظيمية للصيانة:

- أساسيات إعداد عقود الصيانة الاحترافية.
- الفرق بين الصيانة الذاتية والصيانة التعاقدية.
- استراتيجيات التعامل مع مقاولي الصيانة.
- إدارة عمليات التسليم والاستلام الفني للموقع.
- ضمان توفر قطع الغيار عبر العقود.
- صياغة شروط جزائية ومعايير جودة الأداء.
- كفاءة إدارة مشاريع الصيانة عبر التعاقدات الذكية.
- تطبيق صيغة فيديك في العقود الفنية.
- توثيق المواصفات الفنية والمرفقات التعاقدية.
- تقييم عطاءات الصيانة فنياً ومالياً.
- الإشراف الفني على تنفيذ البنود التعاقدية.
- معالجة الخلافات الفنية خلال فترة التنفيذ.

الوحدة الخامسة: تقييم الأداء والتحسين المستمر لمشاريع الصيانة:

- استخدام تحليل الأداء في مشاريع الصيانة.
- أدوات قياس الكفاءة التشغيلية للمنشأة.
- تطبيق أساليب التحسين المستمر PDCA.
- تحديد الانحرافات ووضع خطط علاجية.
- تقييم الأداء المالي والمحاسبي للإدارة الفنية.
- كفاءة الصيانة التشغيلية كمؤشر استراتيجي.
- تقييم إدارة المخزون ومدى توفر قطع الغيار.
- مدى التزام الخطط التشغيلية بالجدول الزمني.
- ربط النتائج بالمكافآت وخطط التحفيز.
- مقارنة الأداء الداخلي بالمعايير المرجعية.
- وضع خطط تدريبية بناءً على النتائج التحليلية.
- مراجعة الحالة النهائية وإعداد تقرير شامل.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

توفر هذه الدورة إطارًا تطبيقيًا حديثًا لتحقيق أقصى استفادة من المعايير الحديثة في الصيانة. تسهم في تطوير البنية التنظيمية والإدارية لمشاريع الصيانة بشكل استراتيجي. تقدم أدوات عملية لتحسين الكفاءة التشغيلية عبر تطوير المهارات الفنية في الصيانة. تدعم اتخاذ قرارات مبنية على بيانات وتحليل مؤشرات الأداء. يُوصى بتطبيق ما تم تعلمه مباشرة في بيئة العمل لتحسين فعالية مشاريع الصيانة وتعزيز الاستدامة المؤسسية.