MERCURY

معوقات الاتصال التنظيمي

30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

جنيف (سويسرا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

معوقات الاتصال التنظيمي

المرجع: 10314_112291 **التاريخ:** 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 **المكان:** جنيف (سويسرا) **الرسوم:** Euro 6500

المقدمة:

يعد الاتصال التنظيمي من الركائز الأساسية التي تقوم عليها كفاءة المؤسسات وفاعليتها، إذ يمثل الأداة الرئيسية لنقل المعلومات والأفكار والقرارات بين المستويات المختلفة. إن وجود معوقات الاتصال التنظيمي قد يؤدي إلى ضعف التنسيق، وتراجع مستوى الأداء، وتباطؤ في إنجاز الأهداف الاستراتيجية. من هنا جاءت الحاجة إلى التدريب على تجاوز هذه المعوقات وفهم أسبابها وأنواعها، سواء كانت معوقات نفسية، ثقافية، اجتماعية، تنظيمية أو بيئية.

تسعى هذه الدورة التدريبية في معوقات الاتصال التنظيمي، إلى تحليل معوقات الاتصال في المؤسسات التدريبية والإدارية، وطرح استراتيجيات تدريبية لمعالجة تلك التحديات وتحويلها إلى فرص لتحسين بيئة العمل. تركز على دور التدريب في تحسين الاتصال التنظيمي، وتنمية مهارات الأفراد والجماعات في إدارة قنوات الاتصال الرسمية وغير الرسمية.

ويعد هذا البرنامج التدريبي في معوقات الاتصال التنظيمي، فرصة لتزويد المشاركين بخبرات عملية تعزز قدراتهم في التغلب على معوقات الاتصال التنظيمي، وتعزيز المناخ الإيجابي داخل فرق العمل. كما إن الاستثمار في تدريب الكفاءات على الاتصال التنظيمي يمثل خطوة جوهرية نحو تحسين الأداء المؤسسي، وخلق بيئة عمل أكثر تفاعلية وابتكاراً.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة معوقات الاتصال التنظيمي، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المديرون ورؤساء الأقسام في المؤسسات المختلفة.
- المشرفون المباشرون في مواقع العمل.
- الموظفون في الإدارات التشغيلية والإدارية.
- فرق العمل التي تسعى إلى تحسين التنسيق الداخلي.
- العاملون في المؤسسات التدريبية والإدارية.
- مسؤولو الموارد البشرية وشؤون الموظفين.
- كل من يرغب في تنمية مهارات الاتصال التنظيمي.
- الأفراد الراغبون في التدريب على تجاوز معوقات الاتصال.
- المهتمون بدور التدريب في تحسين الاتصال داخل المنظمات.
- من يسعى لتطوير قدراته في بناء علاقات عمل فعّالة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج معوقات الاتصال التنظيمي:

- استيعاب مفهوم الاتصال التنظيمي وأهميته.
- تشخيص معوقات تنظيمية في الاتصال الداخلي.
- إدراك المعوقات النفسية والثقافية في الاتصال التنظيمي.
- امتلاك استراتيجيات عملية لتحسين الاتصال المؤسسي.
- مهارات تصميم برامج تدريبية لمعالجة المعوقات الاتصالية.
- القدرة على تطبيق استراتيجيات تدريبية لمعوقات الاتصال التنظيمي.
- تنمية مهارات القيادة الاتصالية داخل فرق العمل.
- تعزيز مهارات التعاون والتنسيق بين الأقسام.
- التمكن من إدارة عمليات الاتصال الفعالة.
- تطوير خبرة في مواجهة المعوقات الاجتماعية والبيئية للاتصال.
- مهارات التقييم والتحليل لفعالية الاتصال التنظيمي.
- بناء كفاءات إدارية لدعم الاتصال الفعّال.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في معوقات الاتصال التنظيمي، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- التعرف على أهم معوقات الاتصال التنظيمي في البيئات المؤسسية.
- تحليل الأسباب التنظيمية والثقافية والنفسية المؤثرة على الاتصال.
- اكتساب القدرة على تقييم أثر المعوقات على كفاءة الأداء.
- تطبيق استراتيجيات تدريبية لمعالجة معوقات الاتصال التنظيمي.
- تطوير مهارات الاتصال الفعّال بين الأفراد والفرق.
- بناء مهارات قيادية لتحسين قنوات الاتصال داخل المنظمات.
- صياغة حلول عملية لتجاوز معوقات الاتصال في المؤسسات التدريبية.
- ممارسة أساليب تحسين الصورة الذهنية للمنظمة عبر الاتصال.
- تعزيز روح العمل الجماعي والتعاون من خلال قنوات الاتصال.
- تصميم مبادرات تدريبية لتحسين الاتصال التنظيمي في بيئات العمل.
- تطوير استراتيجيات إدارية تساعد على خفض المعوقات الاتصالية.
- تقييم المناخ التنظيمي الداخلي واقتراح آليات تحسينه.
- تمكين المشاركين من قيادة عمليات الاتصال بكفاءة.
- إدماج تقنيات حديثة في معالجة المعوقات الاتصالية.
- قياس أثر برامج التدريب على تحسين الاتصال التنظيمي.
- تطبيق حلول عملية لمعوقات ثقافية ونفسية داخل المنظمات.
- تدريب فرق العمل على مهارات تجاوز المعوقات الاتصالية.
- صياغة خطط اتصال تدعم التحسين المستمر.
- رفع الوعي المؤسسي بأهمية التدريب كحل لمعوقات الاتصال التنظيمي.
- بناء قدرات المشاركين على استشراف المشكلات الاتصالية المستقبلية.

دراسة سيناريوهات:

في تدريب معوقات الاتصال التنظيمي، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- موظف يواجه معوقات ثقافية في الاتصال مع فريق متعدد الجنسيات.
- مدير قسم يتعامل مع معوقات نفسية تؤثر على مشاركة الموظفين.
- مؤسسة تعاني من معوقات تنظيمية في الاتصال الداخلي تؤخر القرارات.
- فريق عمل يواجه معوقات اجتماعية تعرقل الانسجام الوظيفي.
- تدريب إداري لتحسين الاتصال التنظيمي داخل مؤسسة كبيرة.
- موظفون يتعرضون لمعوقات بيئية للاتصال التنظيمي مثل الضوضاء وضعف التكنولوجيا.
- سيناريو تدريبي لتجاوز معوقات الاتصال بين الإدارات.
- ورشة عملية لتحليل دور التدريب في تحسين الاتصال التنظيمي.
- حالة دراسية لمؤسسة نجحت في تنمية مهارات الاتصال التنظيمي عبر التدريب.
- مثال عملي على تدريب فرق العمل على الاتصال التنظيمي.
- تمرين جماعي يوضح استراتيجيات التغلب على معوقات الاتصال.
- محاكاة لكيفية استخدام التدريب كحل لمعوقات الاتصال التنظيمي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: آليات الثقافة التنظيمية:

- تعريف الثقافة التنظيمية ودورها في الاتصال.
- عناصر الثقافة التنظيمية المؤثرة على الاتصال.
- العلاقة بين الثقافة التنظيمية والمعوقات الاتصالية.
- أنواع الثقافة التنظيمية في المؤسسات.
- كيفية نشوء الثقافة التنظيمية وتطورها.
- دور القيادة في تشكيل الثقافة التنظيمية.
- تأثير الثقافة التنظيمية على بيئة العمل.
- استراتيجيات تدريبية لخلق ثقافة اتصالية فعّالة.
- الثقافة التنظيمية كأداة لتحسين الاتصال التنظيمي.
- حالات عملية لمعوقات ثقافية في الاتصال التنظيمي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: الاستراتيجيات الحديثة للاتصال التنظيمي:

- المقومات الأساسية للاتصال التنظيمي الفعال.
- النماذج الحديثة للاتصال التنظيمي.
- دور التدريب في تحسين الاتصال التنظيمي.
- استراتيجيات تدريبية لمعوقات الاتصال التنظيمي.
- دور الاتصال في بناء ولاء الموظفين.
- تقنيات تحسين الانتماء الوظيفي عبر الاتصال.
- أساليب التغلب على معوقات الاتصال التنظيمي.
- تطبيقات عملية لمعالجة المعوقات النفسية والاجتماعية.
- التدريب على تجاوز معوقات الاتصال بين الإدارات.
- أدوات مبتكرة لتحسين الاتصال داخل المؤسسات التدريبية.

الوحدة الثالثة: الاتجاهات الحديثة في الاتصال التنظيمي:

- الاتصالات الأفقية ودورها في المنظمات.
- مزايا وعيوب الاتصالات الرأسية.
- المعوقات التنظيمية في الاتصال الداخلي.
- تأثير التكنولوجيا على الاتصال التنظيمي.
- حلول تدريبية لمعوقات بيئية للاتصال التنظيمي.
- دور الاتصال التنظيمي في تحسين الصورة الذهنية.
- الاتجاهات العالمية في تطوير قنوات الاتصال.
- دراسة حالات لمعوقات اجتماعية في الاتصال التنظيمي.
- كيفية بناء نظام اتصال متكامل داخل المنظمة.
- ورش تطبيقية على تحسين الاتصال عبر التدريب.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: أهمية الاتصال في خلق بيئة عمل فعالة:

- مفهوم المناخ الاتصالي السليم.
- أثر المعوقات التنظيمية على بيئة العمل.
- دور التدريب الإداري في تحسين الاتصال التنظيمي.
- استراتيجيات التحسين المستمر للاتصال الداخلي.
- نظام "كايزن" في تعزيز بيئة العمل الاتصالية.
- متطلبات المعلومات لتحسين الاتصال.
- دور الاتصال في رفع الإنتاجية.
- كيفية معالجة المعوقات البيئية للاتصال التنظيمي.
- أمثلة تطبيقية على تطوير الاتصال الداخلي.
- معايير جودة بيئة العمل من منظور الاتصال.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: مهارات الاتصال في فرق العمل:

- المهارات الأساسية للاتصال الفعال.
- دور القيادة في تعزيز الاتصال داخل المجموعات.
- استراتيجيات تدريب فرق العمل على الاتصال التنظيمي.
- طرق إدارة الصراعات الاتصالية بين الفرق.
- المعوقات النفسية المؤثرة على الاتصال الجماعي.
- أساليب بناء الثقة داخل فرق العمل.
- دور التدريب في تحسين مهارات التعاون الجماعي.
- كيفية تجاوز معوقات الاتصال في المجموعات.
- تقنيات اتخاذ القرار عبر قنوات الاتصال.
- محاكاة عملية لمعالجة المعوقات الاتصالية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تؤكد هذه الدورة على أن معوقات الاتصال التنظيمي يمكن أن تتحول إلى فرص للتطوير إذا تمت معالجتها بأساليب تدريبية ممنهجة. يسهم التدريب على تجاوز معوقات الاتصال في تحسين بيئة العمل ورفع كفاءة المؤسسات. إن تطوير مهارات الاتصال التنظيمي يعزز الانتماء الوظيفي ويقلل من النزاعات الداخلية. توصى المؤسسات بإدماج التدريب كحل لمعوقات الاتصال التنظيمي ضمن خططها الاستراتيجية. إن نجاح المؤسسات يعتمد على قدرتها في تنمية الكفاءات للتغلب على معوقات الاتصال التنظيمي وتحقيق أهدافها بكفاءة.