



# أنظمة الصيانة الحديثة وممارسات إدارة عقود الصيانة

15 - 19 فبراير 2027

بوسطن (الولايات المتحدة الأمريكية)



## أنظمة الصيانة الحديثة وممارسات إدارة عقود الصيانة

المرجع: 112010\_120282 التاريخ: 15 - 19 فبراير 2027 المكان: بوسطن (الولايات المتحدة الأمريكية) الرسوم: Euro 9500

### المقدمة

تمثل دورة أنظمة الصيانة الحديثة وممارسات إدارة عقود الصيانة، أحد الركائز الأساسية لاستدامة الأصول وتحقيق الكفاءة التشغيلية في المؤسسات الصناعية والخدمية. كما تهدف إلى تعميق الفهم المهني لمفاهيم الصيانة الحديثة المتقدمة وربطها بممارسات إدارة عقود الصيانة الاحترافية. وتركز على تطوير أنظمة الصيانة بما ينسجم مع المتطلبات التشغيلية والحوكمة المؤسسية. وتعالج دور الصيانة التعاقدية الحديثة في تقليل الأعطال وتحسين الأداء التشغيلي.

تتناول هذه الدورة التدريبية في أنظمة الصيانة الحديثة وممارسات إدارة عقود الصيانة، الإطار النظري أفضل ممارسات الصيانة الحديثة وأساليب الرقابة على عقود الصيانة. توضح العلاقة بين إدارة أداء عقود الصيانة وتحسين كفاءة عقود الصيانة على المدى الطويل. كما تبرز أهمية إدارة المخاطر في عقود الصيانة ضمن بيئات العمل المعقدة. وتقدم رؤية شمولية تساعد المشاركين على فهم الصيانة التشغيلية الحديثة ضمن سياق مؤسسي متكامل.

### الفئات المستهدفة

تستهدف دورة أنظمة الصيانة الحديثة وممارسات إدارة عقود الصيانة، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المهندسون العاملون في إدارات الصيانة الصناعية.
- مشرفو الصيانة في المنشآت الإنتاجية.
- مهندسو التشغيل في المصانع.
- الفنيون المتخصصون في الصيانة الميكانيكية والكهربائية.
- العاملون في أنظمة إدارة الصيانة.
- مسؤولو التخطيط وجدولة أعمال الصيانة.
- القائمون على الصيانة القائمة على العقود.
- مشرفو العمليات اليومية.
- مسؤولو متابعة عقود الصيانة الاحترافية.
- العاملون في تطوير أنظمة الصيانة.
- المهتمون بتدريب إدارة عقود الصيانة.
- الراغبون في تعزيز كفاءة الصيانة الحديثة المتقدمة.

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في أنظمة الصيانة الحديثة وممارسات إدارة عقود الصيانة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز الفهم النظري لأنظمة الصيانة الحديثة.
- توضيح مبادئ إدارة عقود الصيانة بكفاءة.
- تمكين المشاركين من صياغة عقود الصيانة الاحترافية.
- تطوير القدرة على تحليل بنود الصيانة التعاقدية الحديثة.
- توضيح آليات حوكمة عقود الصيانة داخل المؤسسات.
- بناء معرفة متقدمة في الرقابة على عقود الصيانة.
- فهم أساليب إدارة أداء عقود الصيانة.
- رفع الوعي بأهمية تحسين كفاءة عقود الصيانة.
- توضيح دور الصيانة التشغيلية الحديثة في تقليل الأعطال.
- تنمية مهارات التنبؤ بمخاطر عقود الصيانة.
- تعزيز القدرة على إدارة المخاطر في عقود الصيانة.
- دعم اتخاذ القرار في الصيانة القائمة على العقود.
- فهم العلاقة بين الصيانة الحديثة المتقدمة وتكاليف التشغيل.
- تطوير مهارات التقييم النظري لأداء المتعاقدين.
- استيعاب آليات المتابعة المنهجية لعقود الصيانة.
- بناء تصور واضح لربط أنظمة إدارة الصيانة بالأداء المؤسسي.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج أنظمة الصيانة الحديثة وممارسات إدارة عقود الصيانة:

- تحليل متطلبات الصيانة وفق الأنظمة الحديثة.
- تقييم جاهزية المؤسسات لتطبيق الصيانة التعاقدية الحديثة.
- صياغة بنود عقود الصيانة بشكل احترافي.
- تفسير الالتزامات التعاقدية بوضوح.
- تطبيق مبادئ حوكمة عقود الصيانة.
- متابعة تنفيذ عقود الصيانة نظرياً.
- تقييم الأداء التعاقدية وفق معايير محددة.
- ربط إدارة أداء عقود الصيانة بمؤشرات الأداء.
- تحليل المخاطر المرتبطة بعقود الصيانة.
- استخدام أنظمة إدارة الصيانة في المتابعة.
- إعداد تقارير رقابية لعقود الصيانة.
- فهم آليات تحسين كفاءة عقود الصيانة.
- دعم تطوير أنظمة الصيانة المؤسسية.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب أنظمة الصيانة الحديثة وممارسات إدارة عقود الصيانة، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل سيناريو تعاقد صيانة طويل الأمد.
- دراسة إخفاق عقد صيانة بسبب ضعف الصياغة.
- تقييم أثر الصيانة التشغيلية الحديثة على الأداء.
- تحليل حالة غياب الرقابة على عقود الصيانة.
- دراسة مخاطر التغيير أثناء تنفيذ عقد صيانة.
- تحليل فجوات الأداء في إدارة عقود الصيانة.
- مقارنة بين عقد صيانة تقليدي وعقد حديث.
- دراسة أثر الحوكمة على التزام المتعاقدين.
- تحليل سيناريو تحسين كفاءة عقد صيانة قائم.

## محتوى الدورة

### الوحدة الأولى: أنظمة الصيانة الحديثة ومرحلة ما قبل التعاقد

- تحديد احتياجات الأصول وفق أنظمة الصيانة الحديثة.
- تحليل الجدوى الاقتصادية لتطبيق الصيانة الحديثة المتقدمة.
- ربط تطوير أنظمة الصيانة بالأهداف التشغيلية.
- تحديد نطاق الصيانة القائمة على العقود.
- صياغة المتطلبات الفنية لعقود الصيانة الاحترافية.
- تحديد معايير الأداء المتوقعة من المتعاقدين.
- تحليل المخاطر المحتملة قبل التعاقد.
- وضع أسس حوكمة عقود الصيانة.
- تحديد مؤشرات الرقابة على عقود الصيانة.

### الوحدة الثانية: تنفيذ عقود الصيانة التعاقدية الحديثة

- فهم التزامات أطراف عقد الصيانة.
- تحليل الإخلالات التعاقدية المحتملة.
- إدارة التغييرات أثناء تنفيذ العقد.
- ربط الصيانة التشغيلية الحديثة بخطط التنفيذ.
- التعامل مع التحديات التشغيلية أثناء الصيانة.
- إدارة المخاطر في عقود الصيانة أثناء التنفيذ.
- توثيق الإجراءات التعاقدية.
- دعم استمرارية الصيانة الحديثة المتقدمة.

### الوحدة الثالثة: متابعة وتنظيم إدارة أداء عقود الصيانة

- إعداد خطط متابعة عقود الصيانة.
- استخدام أنظمة إدارة الصيانة في المتابعة النظرية.
- تحليل تقارير الأداء التعاقدية.
- قياس كفاءة الصيانة القائمة على العقود.
- تطبيق آليات الرقابة على عقود الصيانة.
- متابعة الالتزام بالمعايير التعاقدية.
- تحليل الانحرافات في الأداء.
- دعم تحسين كفاءة عقود الصيانة.

## الوحدة الرابعة: تقييم المتعاقدين وحوكمة عقود الصيانة

- تحديد معايير تقييم أداء عقود الصيانة.
- تحليل نتائج إدارة أداء عقود الصيانة.
- استخلاص الدروس المستفادة من التجارب السابقة.
- تقييم أثر الصيانة التعاقدية الحديثة على الاستدامة.
- دعم حوكمة عقود الصيانة المؤسسية.
- تحسين جودة اتخاذ القرار التعاقدية.
- تعزيز الشفافية في التقييم.
- ربط التقييم بتطوير أنظمة الصيانة.

## الوحدة الخامسة: أنظمة إدارة الصيانة ودعم العقود

- التعريف بمكونات أنظمة إدارة الصيانة.
- دور الأنظمة الرقمية في إدارة عقود الصيانة.
- دعم الرقابة على عقود الصيانة باستخدام الأنظمة.
- تحليل بيانات الأداء التعاقدية.
- تحسين التواصل بين أطراف العقد.
- دعم التخطيط الاستراتيجي للصيانة.
- تعزيز كفاءة الصيانة التشغيلية الحديثة.
- دعم اتخاذ القرار المستند إلى البيانات.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تقدم الدورة إطاراً نظرياً متكاملًا لفهم أنظمة الصيانة الحديثة وممارسات إدارة عقود الصيانة. يكتسب المشاركون تصورًا شاملاً يربط الصيانة التعاقدية الحديثة بالحوكمة والكفاءة التشغيلية. يساهم المحتوى في رفع الوعي بأهمية إدارة أداء عقود الصيانة وتحسين كفاءتها. وتدعم الدورة بناء أساس معرفي قوي لتطوير أنظمة الصيانة على مستوى المؤسسات.