MERCURY

اتقان مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات التحكم

26 – 30 سبتمبر 2027

دبي (الإمارات العربية المتحدة)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

اتقان مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات التحكم

المرجع: 110828_999 **التاريخ:** 26 – 30 سبتمبر 2027 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** Euro 4600

المقدمة:

تأتي هذه الدورة التدريبية المتقدمة في اتقان مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات التحكم، لتزويد المشاركين بالقدرات الاحترافية في اتقان مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية للمشروع وتصميم لوحات تحكم الأداء الفعالة. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من فهم كيفية قياس نجاح المشروع بدقة من خلال أدوات ومعايير معتمدة، وتحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ.

سيتم تركيز دورة اتقان مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات التحكم، على إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs بما يتماشى مع أهداف المشروع الإستراتيجية، وربطها بخطط التنفيذ والمتابعة. كما يتعلم المشاركون استراتيجيات قياس نجاح المشروع وربطها بتحسين الأداء المستمر. تتناول تصميم لوحات تحكم ذكية لمراقبة تقدم المشاريع في الوقت الفعلي، مما يعزز من سرعة اتخاذ القرارات.

تستعرض هذه الدورة التدريبية في اتقان مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات التحكم، أحدث أدوات وتقنيات إدارة مؤشرات الأداء للمشاريع بما في ذلك برنامج مايكروسوفت بروجيكت. كما سيتم تحليل التحديات الشائعة في تنفيذ مؤشرات الأداء وتقديم حلول عملية لمعالجتها. هذه الدورة عملية وعميقة، وتجمع بين الجانب التطبيقي والتحليلي لتمكين المؤسسات من تحقيق أقصى قيمة من مشاريعها.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة اتقان مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات التحكم، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- مدراء المشاريع في مختلف القطاعات.
- موظفو مكاتب إدارة المشاريع PMO.
- المدراء التنفيذيون وأعضاء الإدارة العليا.
- قادة الفرق والمشرفون على تنفيذ المشاريع.
- محللو البيانات ومتابعو الأداء المؤسسي.
- الأفراد المسؤولون عن إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- المتخصصون في تصميم لوحات تحكم مؤشرات الأداء.
- الاستشاريون في إدارة المشاريع وتحسين الأداء.
- مسؤولو تقييم المشاريع ومراقبة الجودة.
- كل من يرغب في تعلم أدوات قياس نجاح المشروع وتحسين نتائجه.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج اتقان مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات التحكم:

- القدرة على فهم مقاييس نجاح المشروع وتحليلها.
- مهارة إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية بدقة.
- تصميم لوحات تحكم مؤشرات الأداء احترافية.
- تطبيق أدوات إدارة مؤشرات الأداء للمشاريع.
- استخدام أدوات قياس نجاح المشروع وتقنيات التحليل.
- اتخاذ قرارات مبنية على بيانات الأداء.
- تعزيز تحسين أداء المشروع باستخدام مؤشرات الأداء.
- التواصل الفعّال مع أصحاب المصلحة.
- التحكم في سير العمل وفق خطط المشروع.
- تحليل الانحرافات ومعالجة أسبابها.
- مواءمة مؤشرات الأداء مع أهداف المؤسسة.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في اتقان مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات التحكم، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحديد العوامل الجوهرية المؤثرة في مقاييس نجاح المشروع.
- تحليل المتطلبات الأساسية لاختيار مؤشرات الأداء المناسبة.
- تصميم وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة المشاريع بما يتوافق مع الأهداف.
- تطبيق خطوات عملية في كيفية إنشاء لوحة تحكم مؤشرات الأداء.
- استخدام أدوات تحليل البيانات لقياس وتحسين الأداء.
- إنشاء تقارير أداء مهنية باستخدام برنامج مايكروسوفت بروجيكت.
- ربط لوحات تحكم الأداء بأهداف المشروع الإستراتيجية.
- تفسير نتائج تقييم أداء المشروع باستخدام مؤشرات الأداء لاتخاذ قرارات تصحيحية.
- توظيف استراتيجيات قياس نجاح المشروع لتحقيق قيمة مضافة.
- إدارة ومراقبة تقدم المشاريع بشكل مستمر باستخدام KPIs.
- تطوير خطط تحسين الأداء بناءً على البيانات التحليلية.
- تصميم آليات رقابة متكاملة للأداء والمخرجات.
- دمج مؤشرات الأداء مع إدارة المخاطر.
- قياس أثر تنفيذ المشروع على الأهداف المؤسسية.
- ضمان استدامة الأداء من خلال المراجعة الدورية للمؤشرات.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: العوامل الدافعة للحصول على مقاييس أفضل للمشروع:

- تعريف مقاييس نجاح المشروع وأهميتها.
- ربط المقاييس بأهداف المشروع الإستراتيجية.
- أنواع منهجيات إدارة المشاريع وأثرها على المقاييس.
- مقارنة إطار العمل والمنهجية في سياق القياس.
- تحديد توقعات أصحاب المصلحة.
- دورة إدارة علاقات أصحاب المصلحة.
- تحليل المخاطر المؤثرة على المقاييس.
- معالجة ظاهرة زحف النطاق.
- التحقق من صحة مؤشرات النجاح.
- دور القيادة في تحسين المقاييس.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: مقاييس المشروع:

- تعريف وتصنيف مقاييس إدارة المشاريع.
- فهم مقاييس نجاح المشروع في سياق الأداء المؤسسي.
- تحديد المتطلبات الأساسية للمقاييس.
- خصائص المقاييس الجيدة.
- فئات مقاييس المشروع زمن، تكلفة، جودة.
- اختيار المقاييس المناسبة لطبيعة المشروع.
- الربط بين المقاييس ومكتب إدارة المشاريع PMO.
- تطبيقات عملية على أدوات قياس نجاح المشروع.
- التحديات في قياس النجاح وكيفية معالجتها.
- دمج المقاييس مع أنظمة التقارير.

الوحدة الثالثة: مؤشرات الأداء الرئيسية للمشروع KPIs:

- تعريف مؤشرات الأداء الرئيسية KPI.
- أهمية واستخدام المؤشرات في إدارة المشاريع.
- خصائص المؤشرات الفعالة.
- فئات مؤشرات الأداء كمية، نوعية.
- اختيار المؤشرات الأكثر ارتباطًا بالأهداف.
- قياس المؤشرات وتحليل نتائجها.
- الترابط بين المؤشرات وأهداف الأداء.
- تحليل أسباب فشل المؤشرات.
- أفضل 25 مؤشر أداء رئيسي في المشاريع.
- أمثلة عملية على إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: إدارة المقاييس والمؤشرات باستخدام مايكروسوفت بروجيكت:

- إعداد جداول بيانات الأداء في MS Project.
- تطوير مقاييس القيمة المكتسبة.
- إنشاء تقارير الأداء التلقائية.
- تخصيص التنسيقات في التقارير.
- تصميم المخططات البيانية لعرض الأداء.
- إنشاء تقارير مخصصة حسب متطلبات الإدارة.
- ربط المؤشرات بلوحات التحكم.
- استخدام الجداول الزمنية لقياس التقدم.
- تحليل الانحرافات وتحديد الحلول.
- إعداد قوالب قياس الأداء.

الوحدة الخامسة: لوحات التحكم بالمشروع:

- تعريف لوحة تحكم الأداء وأهميتها.
- الفرق بين لوحات التحكم وبطاقات النتائج.
- فوائد استخدام لوحات تحكم مؤشرات الأداء.
- القواعد الأساسية لتصميم لوحة تحكم فعالة.
- تصميم واجهة سهلة الاستخدام.
- دمج المؤشرات مع البيانات في الوقت الفعلي.
- تخصيص العرض وفق احتياجات المستفيدين.
- عرض الأداء عبر الرسوم البيانية.
- نصائح لتحسين تجربة المستخدم.
- إدارة وتحديث لوحات التحكم.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة السادسة: مقاييس إدارة المشاريع المبنية على القيمة:

- مفهوم القيمة في إدارة المشاريع.
- الجمع بين النجاح والقيمة المضافة.
- إدراك الحاجة إلى مقاييس القيمة.
- أدوات قياس القيمة وتأثيرها على القرارات.
- العلاقة بين إدارة المشروع والقيمة المؤسسية.
- إنشاء مقاييس القيمة للمشاريع.
- تحليل النتائج وربطها بمخرجات المشروع.
- دمج قياس القيمة مع مؤشرات الأداء.
- تقنيات تحسين القيمة المستمرة.
- دراسة حالات عملية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تمنح هذه الدورة المشاركين القدرة على فهم مقاييس نجاح المشروع وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة المشاريع بكفاءة عالية. من خلال التعلم العملي، يصبح المتدربون قادرين على تصميم لوحات تحكم الأداء وتحليل النتائج لاتخاذ قرارات استراتيجية. كما يكتسبون خبرة في استخدام أدوات قياس نجاح المشروع وتقنيات التحسين المستمر. ننصح بتطبيق المعرفة المكتسبة مباشرة في بيئة العمل لتحقيق أثر ملموس. إن الاستثمار في تطوير هذه المهارات يعد خطوة أساسية نحو ضمان نجاح المشاريع وتحقيق أهداف المؤسسة.