



تحسين أداء القطاع العام في القرن الحادي والعشرين

13 - 17 ديسمبر 2026

كوالا لامبور (ماليزيا)



تحسين أداء القطاع العام في القرن الحادي والعشرين

المرجع: 120464_110053 التاريخ: 13 - 17 ديسمبر 2026 المكان: كوالا لامبور (ماليزيا) الرسوم: Euro 4600

المقدمة:

هذه الدورة التدريبية تستهدف على وجه التحديد أولئك الذين يعملون في القطاع العام الذين يرغبون في إدخال تحسينات ضمن قيود الرقابة الحكومية وقوانين العمل الحالية، سوف نستكشف في هذه الدورة التدريبية عددًا من الحلول، ونقدم لك التقنيات والأدوات الجديدة، والتي ستساعد مؤسستك على إنتاج قيمة مضافة قابلة للقياس، ستكون هذه الدورة التدريبية مناسبة جدًا لك في هذا المجال وسوف تمر عبر العمليات الرئيسية التي يمكن أن تحدث فرقًا في منظمات القطاع العام، و سوف يكتسب المشاركون الأداء والحضور و القدرة على التقييم الأداء وبناء قدرة تنظيمية أفضل، كما ستشكل التقنيات الجديدة في تحفيز الموظفين أيضًا جزءًا من هذه الدورة المبتكرة.

الفئات المستهدفة:

- رؤساء الأقسام.
- المدراء والمشرفين.
- موظفو الموارد البشرية.
- أخصائيو التطوير التنظيمي.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح للآخرين كيفية تحسين استثماراتك الحالية في الكفاءات بشكل ملحوظ.
- تحليل وشرح كيف يمكن تحسين الأداء في القطاع العام.
- اتخاذ الإجراءات وإظهار كيف أن تحسين الموثوقية سيضيف قيمة.
- فهم أي نظام تقييم أداء موجود والقدرة على تحسينه بشكل كبير وشرح الفائدة للإدارة.
- تعلم تقنيات لتطبيق لتحفيز الموظفين، وتحديدًا في القطاع العام.

الكفاءات المستهدفة:

- كيفية تعظيم العمل ضمن قيود الحكومة وقانون العمل.
- بناء منظمة أقوى وأكثر قدرة من خلال نهج الكفاءة.
- نظرة جديدة على إدارة الأداء وتحسين الفعالية.
- كيفية تحسين وإظهار قيمة الحصول على التزام الموظف.
- تعظيم العمليات القائمة للمساعدة في التحفيز على المدى الطويل.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، تاريخ منظمات القطاع العام ودورها ووظيفتها المستقبلية:

- مقدمات وأهداف البرنامج للأسبوع
- ماذا يفعل القطاع العام؟
- السياق التاريخي للقطاع العام
- الموقف الحالي والدور المستقبلي لمنظمة القطاع العام، أحدث التغييرات في الاتجاه
- التغيير والقطاع العام - كيف يمكننا التنبؤ عند الحاجة إلى التغيير؟
- فهم نتائج التغيير وكيف يؤثر التغيير علينا
- التغيير والاختلاف بين القطاعين العام والخاص

الوحدة الثانية، بناء القوة التنظيمية الأساسية في القطاع العام:

- دور الكفاءات في المنظمة
- كيف تعمل الكفاءات وكيف يتم قياسها
- تقنيات لتحسين ما لديك بالفعل إلى حد كبير
- دمج نهج الكفاءة في التوظيف والتدريب
- تطوير فرق لبناء القوة الأساسية
- التخطيط لتعاقب الموظفين للاحتفاظ بالموهوبين وتطويرهم
- تقنيات الاحتفاظ بالموهوبين

الوحدة الثالثة، تحسينات الأداء، هل هي ضرورية في القطاع العام؟:

- ما هو الأداء؟
- هل يمكنك الحصول على تحسينات في الأداء بدون تكلفة إضافية؟
- تحسين أهداف الأداء
- كيف تحصل على المزيد من الالتزام؟، عملية جديدة / نتائج جديدة
- قياس الأداء
- هل يجب ربط الأداء بالدفع؟

الوحدة الرابعة، استخدام الموثوقية والتميز لتعزيز نقاط القوة لديك:

- تاريخ التميز
- لماذا قد يعتبر القطاع العام أداة تحفيزية؟
- فهم الحاجة إلى الموثوقية في القطاع العام
- دراسة حالة: تكلفة منظمة غير موثوق بها
- هل يمكن للموثوقية أن تضيف قيمة حقاً؟
- كيف يمكننا مساعدة المديرين؟
- مدراء المستقبل - القادة

الوحدة الخامسة، جعل الأشياء تحدث ضمن قيودنا الحالية:

- أحدث تقنيات التحفيز
- ثلاث أدوات تحفيزية تعمل
- كيفية ترجمة الأفكار أو الأهداف إلى إجراءات قابلة للقياس
- كيفية تحسينها وجني فائدة حقيقية
- مراجعة نهاية الدورة