MERCURY

مدير مكافحة المخاطر والأزمات الأمنية

18 – 22 يوليو 2027

كوالا لامبور (ماليزيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

مدير مكافحة المخاطر والأزمات الأمنية

المرجع: 109405_120424 **التاريخ:** 18 – 22 يوليو 2027 **المكان:** كوالا لامبور (ماليزيا) **الرسوم:** Euro 4600

مقدمة

تواجه المؤسسات الحديثة بيئة أمنية متغيرة تتداخل فيها المخاطر التشغيلية والاستراتيجية والأزمات المفاجئة. وتهدف هذه الدورة التدريبية مدير مكافحة المخاطر والأزمات الأمنية، إلى بناء فهم متكامل لمبادئ إدارة المخاطر الأمنية والاستعداد للأزمات المحتملة. كما تركز على تقييم المخاطر الأمنية وتحليل التهديدات الأمنية المؤثرة في استمرارية الأعمال وحماية الأصول المؤسسية. وتتناول التخطيط الأمني المتقدم وبناء الخطط والسيناريوهات المناسبة لمختلف حالات الطوارئ.

تطور دورة مدير مكافحة المخاطر والأزمات الأمنية، قدرات القادة على إدارة الأزمات الأمنية والاستجابة للأزمات الأمنية وفق أدوار واضحة ومسارات قرار منظمة. كما تتناول الحوكمة الأمنية وإدارة الأمن المؤسسي وتنسيق فرق القيادة والسيطرة أثناء الأحداث الحرجة. وتعزز القدرة على تحليل المخاطر التشغيلية وربطها بإدارة الأزمات المؤسسية وإدارة المخاطر الشاملة. وسيمتلك مدير مكافحة المخاطر والأزمات الأمنية إطاراً عملياً لاتخاذ القرارات وتحسين الجاهزية واستعادة الاستقرار.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة مدير مكافحة المخاطر والأزمات الأمنية، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء الأمن المسؤولون عن حماية المنشآت والأفراد.
- مسؤولو الأمن المؤسسي وإدارة المخاطر.
- قادة فرق إدارة الأزمات والطوارئ.
- أعضاء غرف العمليات ومراكز القيادة والسيطرة.
- مسؤولو الاستمرارية والتعافي المؤسسي.
- فرق تقييم المخاطر وتحليل التهديدات.
- مسؤولو السلامة والإخلاء والاستجابة للحوادث.
- المختصون بتطوير الخطط والسيناريوهات الأمنية.
- المشرفون على حماية الأصول والموارد الحيوية.
- المهنيون الراغبون في تطوير مهارات القيادة الأمنية.
- مسؤولو التخطيط والاستعداد للطوارئ الأمنية.
- العاملون في تطوير أنظمة الأمن المؤسسية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي مدير مكافحة المخاطر والأزمات الأمنية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أسس إدارة المخاطر والأزمات الأمنية وعلاقتها باستمرارية الأعمال.
- تحديد مصادر التهديدات الأمنية وتصنيفها وفق طبيعتها ومستوى تأثيرها.
- تطبيق منهجيات تقييم المخاطر وتحليل الاحتمالية والتأثير وتحديد الأولويات.
- تحليل المخاطر التشغيلية والاستراتيجية وربطها بالأهداف المؤسسية.
- تطوير خطط الأمن والطوارئ والإخلاء وفق السيناريوهات المحتملة.
- بناء سيناريوهات أمنية متعددة وتحديد مؤشرات الإنذار والتصعيد المبكر.
- تنظيم أدوار فرق الأزمات والطوارئ وغرف القيادة والسيطرة.
- تطبيق أساليب الاستجابة للحوادث وإدارة الأزمات وفق مستويات الصلاحية.
- تعزيز سرعة اتخاذ القرار وإدارة المعلومات أثناء الأحداث الحرجة.
- حماية الأفراد والأصول والموارد والخدمات الحيوية خلال الأزمات.
- تطبيق مبادئ الحوكمة الأمنية وتحديد المسؤوليات والصلاحيات التنظيمية.
- إدارة الاتصال والتنسيق بين الجهات والفرق أثناء الأزمات الأمنية.
- تطوير الجاهزية المؤسسية واختبار كفاءة الخطط وإجراءات الاستجابة.
- تقييم نتائج الاستجابة والتعافي وتحديد فرص التحسين المستمر.
- توظيف استراتيجيات الأمن وإدارة المخاطر لتعزيز المرونة المؤسسية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مدير مكافحة المخاطر والأزمات الأمنية:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحليل التهديدات الأمنية وتحديد مصادرها.
- تقييم مستويات المخاطر المؤسسية.
- بناء خطط الاستعداد والاستجابة.
- تصميم سيناريوهات أمنية واقعية.
- إدارة غرف العمليات الأمنية.
- قيادة فرق الأزمات والطوارئ.
- تنظيم الإخلاء والاستجابة للحوادث.
- حماية الأصول والموارد الحيوية.
- تطبيق الحوكمة الأمنية بوضوح.
- إدارة الاتصال أثناء الأزمات.
- تحليل المخاطر التشغيلية.
- دعم إدارة المخاطر الاستراتيجية.
- تنسيق الأمن والسلامة المؤسسية.
- تطوير أنظمة الأمن والاستجابة.
- تقييم كفاءة الخطط الأمنية.
- استعادة النشاط بعد الأزمات.
- اتخاذ قرارات مناسبة تحت الضغط.
- إدارة المعلومات الأمنية أثناء الأحداث الحرجة.

دراسة سيناريوهات

في تدريب مدير مكافحة المخاطر والأزمات الأمنية، سيطوّر المشاركين قدراتهم عبر دراسة الحالات:

- تحليل حادث أمني مفاجئ داخل منشأة حيوية وتحديد أولويات الاستجابة.
- دراسة تهديد يستهدف أصلاً مؤسسياً وتقييم احتمالية وقوعه وتأثيره.
- محاكاة أزمة تشغيلية تتطلب تنسيق الأمن والطوارئ والقيادة.
- تقييم سيناريو إخلاء جزئي أثناء حادث واسع التأثير.
- بناء استجابة لحادث يتطور إلى أزمة مؤسسية.
- مقارنة قرارات القائد عند تصاعد التهديد وتغير المعطيات.
- مراجعة خطة التعافي واستعادة النشاط بعد احتواء الأزمة.
- تحليل قرار أمني أثناء تعدد الحوادث وتداخل الأولويات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: أسس إدارة المخاطر والأزمات الأمنية

- تعريف إدارة المخاطر الأمنية ودورها في الأمن المؤسسي واستمرارية الأعمال.
- توضيح مفاهيم الخطر والتهديد والحادث والأزمة والكارثة والفروق بينها.
- تصنيف المخاطر الأمنية وفق مصادرها وطبيعتها ومستوى تأثيرها المؤسسي.
- تحليل أسباب الأزمات الأمنية ومراحل تطورها ومؤشرات التصعيد المبكر.
- تقييم آثار الأزمات على الأفراد والأصول والعمليات والسمعة المؤسسية.
- تحديد العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة في مستوى الجاهزية الأمنية.
- ربط إدارة المخاطر الأمنية بإدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال.
- تقييم جاهزية المؤسسة للتعامل مع الأحداث الأمنية المتصاعدة والطارئة.

الوحدة الثانية: تقييم المخاطر والتخطيط الأمني المتقدم

- تحديد منهجيات تقييم المخاطر الأمنية وترتيب الأولويات وفق مستوى التأثير.
- تحليل احتمالية التهديد وحجم الأثر المتوقع على المؤسسة وعملياتها.
- بناء مصفوفات المخاطر وتحديد مستويات القبول والمعالجة والرقابة المناسبة.
- تحليل المخاطر التشغيلية المرتبطة بالمنشآت والموارد والعمليات والخدمات.
- ربط المخاطر الاستراتيجية بالأهداف المؤسسية وقرارات الحماية والاستثمار.
- تحديد الضوابط الوقائية والاحترازية المناسبة لمستويات المخاطر المختلفة.
- إعداد خطط الطوارئ والإخلاء والاستجابة وفق السيناريوهات الأمنية المحتملة.
- تحديث سجلات المخاطر وربطها بخطط الحماية ومؤشرات المتابعة الدورية.

الوحدة الثالثة: إدارة الأزمات والاستجابة للحوادث

- فهم مراحل إدارة الأزمات الأمنية من الإنذار المبكر حتى التعافي.
- تنظيم الاستجابة للأزمات وفق مستويات الصلاحيات والأدوار والمسؤوليات المحددة.
- تحديد أدوار فرق الأزمة وغرف العمليات ومراكز القيادة والسيطرة.
- تطبيق مبادئ إدارة الحوادث والطوارئ خلال الأحداث الأمنية الحرجة.
- تطوير إجراءات الاستجابة للحوادث وفق طبيعة التهديد ومستوى التصعيد.
- تنظيم الاتصال الداخلي والخارجي وتدفق المعلومات أثناء الأزمات الأمنية.
- تحديد أولويات حماية الأفراد والأصول والخدمات والموارد الحيوية.
- مراجعة جاهزية الموارد والمعدات والاتصالات لدعم الاستجابة واستمرارية العمليات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الرابعة: القيادة والحوكمة الأمنية وإدارة الأزمات المؤسسية

- تحديد مسؤوليات مدير مكافحة المخاطر والأزمات أثناء الأحداث الأمنية الحرجة.
- بناء فرق متخصصة وتوزيع الصلاحيات والمسؤوليات وفق هيكل القيادة.
- تطبيق مبادئ الحوكمة الأمنية لدعم المساءلة والرقابة واتخاذ القرار.
- إدارة القرارات القيادية عند نقص المعلومات وتغير المعطيات أثناء الأزمة.
- تعزيز الانضباط والتواصل والتنسيق بين أعضاء فرق الأزمات والطوارئ.
- معالجة المشكلات الأمنية وفق الأولوية والتأثير والموارد المتاحة للمؤسسة.
- ربط الأمن المؤسسي بمتطلبات الاستمرارية والتعافي والمرونة التنظيمية.
- قياس فاعلية القيادة والاستجابة وتحديد فرص التحسين بعد انتهاء الأزمة.

الوحدة الخامسة: تحليل التهديدات وتطوير السيناريوهات وأنظمة الأمن

- تحديد أساليب جمع المعلومات وتحليل التهديدات الأمنية المحتملة للمؤسسة.
- بناء سيناريوهات أمنية واقعية تغطي الأحداث المتوقعة والمفاجئة والمؤثرة.
- تحديد نقاط التحول ومسارات التصعيد ومستويات الخطر داخل السيناريوهات.
- تصميم بدائل الاستجابة وفق طبيعة التهديد ومستوى التصعيد المتوقع.
- تطوير أنظمة الكشف والإنذار لدعم الاستجابة الأمنية المبكرة والفعالة.
- تعزيز حماية الأصول باستخدام ضوابط أمنية متعددة المستويات ومتكاملة.
- اختبار السيناريوهات وقياس قدرة الفرق على الاستجابة واتخاذ القرار.
- تقييم نتائج المحاكاة وتحديث الخطط والإجراءات لتعزيز الجاهزية المؤسسية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تعزز الدورة قدرة المؤسسات على إدارة المخاطر الأمنية والاستجابة للأزمات وفق منهج منظم ومتدرج. وتدعم تطوير التخطيط الأمني المتقدم والحوكمة الأمنية وحماية الأصول المؤسسية. كما تساعد على رفع جاهزية فرق الطوارئ وتحسين إدارة الأزمات المؤسسية واستمرارية العمليات. ويستطيع مدير مكافحة المخاطر والأزمات الأمنية توظيف هذه المعارف لبناء أنظمة أمن أكثر مرونة وفاعلية.