



## تنظيم وإدارة مؤسسات الرعاية الصحية

31 مايو – 4 يونيو 2027

ميلانو (إيطاليا)



## تنظيم وإدارة مؤسسات الرعاية الصحية

المرجع: 108898\_120325 التاريخ: 31 مايو - 4 يونيو 2027 المكان: ميلانو (إيطاليا) الرسوم: Euro 6200

### المقدمة

تقدم دورة تنظيم وإدارة مؤسسات الرعاية الصحية، إطاراً علمياً متكاملًا يهدف إلى تمكين المشاركين من فهم الأسس الحديثة في إدارة مؤسسات الرعاية الصحية بكفاءة عالية. كما تركز على تطوير المعرفة المهنية والمهارات القيادية اللازمة لمواكبة التحولات المتسارعة في قطاع الخدمات الصحية. وتستعرض أفضل الممارسات في تدريب إدارة المؤسسات الصحية بما يضمن تحسين جودة الخدمات وتعزيز الاستدامة التشغيلية. وتتناول مفاهيم حوكمة مؤسسات الرعاية الصحية ودورها في رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحقيق الامتثال التنظيمي.

تغطي هذه الدورة التدريبية في تنظيم وإدارة مؤسسات الرعاية الصحية، أيضاً الجوانب التطبيقية في إدارة المرافق الصحية بما يحقق التكامل بين الموارد البشرية والتقنية. كما تسعى إلى دعم المشاركين في بناء قدراتهم في استراتيجيات إدارة الرعاية الصحية المعاصرة. وتركز على تطوير مهارات اتخاذ القرار المبني على البيانات ضمن نظم إدارة المؤسسات الصحية. وسيكون المشاركون أكثر قدرة على قيادة مبادرات تطوير الإدارة الصحية وتحسين أداء المؤسسات الصحية بفعالية.

### الفئات المستهدفة

تستهدف دورة تنظيم وإدارة مؤسسات الرعاية الصحية، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء المستشفيات والمراكز الطبية.
- القيادات التنفيذية في القطاع الصحي.
- مدراء الإدارات في المؤسسات الصحية.
- مسؤولو الجودة وسلامة المرضى.
- رؤساء الأقسام الطبية والتمريضية.
- العاملون في الإدارة التشغيلية للمرافق الصحية.
- المشرفون في خدمات الرعاية الصحية.
- العاملون في التخطيط في المؤسسات الصحية.
- المهتمون بمجال مهارات إدارة الرعاية الصحية.
- كل من يسعى إلى تطوير الإدارة الصحية بشكل احترافي.

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في تنظيم وإدارة مؤسسات الرعاية الصحية، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح المفاهيم الأساسية في أساسيات إدارة الرعاية الصحية.
- تعزيز فهم نظم إدارة المؤسسات الصحية الحديثة.
- تمكين المشاركين من تطبيق مبادئ حوكمة مؤسسات الرعاية الصحية.
- تطوير مهارات التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الصحية.
- رفع كفاءة القيادة في مؤسسات الرعاية الصحية.
- تحسين القدرة على إدارة الجودة في الرعاية الصحية.
- دعم مهارات الإدارة التشغيلية للمرافق الصحية بكفاءة.
- تمكين المشاركين من إدارة الموارد البشرية الصحية بفعالية.
- تعزيز فهم إدارة الخدمات الصحية الحديثة ومتطلباتها.
- بناء قدرات تحليل التحديات في إدارة مؤسسات الرعاية الصحية.
- تحسين مهارات اتخاذ القرار المبني على البيانات الصحية.
- تطوير أساليب تحسين أداء المؤسسات الصحية.
- رفع مستوى الامتثال للأنظمة والسياسات الصحية.
- تعزيز التكامل بين الجوانب الطبية والإدارية.
- تمكين المشاركين من تطبيق الإدارة المتقدمة للرعاية الصحية.
- دعم الابتكار في تنظيم المؤسسات الصحية.
- تعزيز القدرة على إدارة المخاطر في القطاع الصحي.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج تنظيم وإدارة مؤسسات الرعاية الصحية:

- القدرة على تطبيق مبادئ تنظيم المؤسسات الصحية بكفاءة.
- مهارة إدارة المرافق الصحية وفق أفضل الممارسات.
- إتقان أدوات إدارة الجودة في الرعاية الصحية.
- فهم متقدم لتاليات تطوير الإدارة الصحية.
- القدرة على قيادة فرق العمل الصحية بفعالية.
- مهارة تحليل مؤشرات الأداء في المؤسسات الصحية.
- تطبيق مفاهيم الحوكمة في المؤسسات الطبية.
- إدارة الموارد التشغيلية للمرافق الصحية بكفاءة.
- تعزيز مهارات التواصل في بيئات الرعاية الصحية.
- دعم التحسين المستمر في إدارة مؤسسات الرعاية الصحية.
- القدرة على تطبيق استراتيجيات إدارة الرعاية الصحية.
- فهم متطلبات الإدارة التشغيلية للمرافق الصحية الحديثة.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب تنظيم وإدارة مؤسسات الرعاية الصحية، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل سيناريو تحسين أداء قسم الطوارئ.
- دراسة حالة تطبيق حوكمة مؤسسات الرعاية الصحية.
- سيناريو إدارة أزمة تشغيلية في مستشفى.
- تحليل تطوير إدارة الجودة في الرعاية الصحية.
- دراسة تحسين تدفق المرضى في العيادات الخارجية.
- سيناريو تخطيط القوى العاملة الصحية.
- تحليل تطبيق نظم إدارة المؤسسات الصحية.
- دراسة حالة القيادة في مؤسسات الرعاية الصحية.

## محتوى الدورة التدريبية

### الوحدة الأولى: أساسيات تنظيم وإدارة مؤسسات الرعاية الصحية

- مفهوم تنظيم وإدارة مؤسسات الرعاية الصحية الحديثة.
- تطور إدارة مؤسسات الرعاية الصحية عالمياً.
- مبادئ أساسيات إدارة الرعاية الصحية.
- هيكل نظم إدارة المؤسسات الصحية.
- التحديات المعاصرة في إدارة الخدمات الصحية الحديثة.
- دور القيادة في مؤسسات الرعاية الصحية في تحقيق التميز.
- العلاقة بين الحوكمة والأداء المؤسسي الصحي.
- متطلبات الامتثال والتنظيم في المؤسسات الصحية.
- نماذج تطوير الإدارة الصحية المستدامة.
- مؤشرات قياس تحسين أداء المؤسسات الصحية.

### الوحدة الثانية: الإدارة التشغيلية للمرافق والخدمات الصحية

- مفهوم الإدارة التشغيلية للمرافق الصحية.
- إدارة الحالات الواردة بكفاءة تشغيلية.
- إدارة مسرح العمليات وفق المعايير الحديثة.
- تنظيم خدمات التمريض وتحسين كفاءتها.
- تخطيط الطاقة الاستيعابية للمرافق الصحية.
- إدارة الموارد البشرية في بيئات الرعاية الصحية.
- تحسين تدفق العمل داخل المرافق الصحية.
- إدارة المخاطر التشغيلية في المؤسسات الصحية.
- استخدام البيانات في تحسين الأداء التشغيلي.
- تطبيق أفضل ممارسات إدارة المرافق الصحية.

## الوحدة الثالثة: إدارة السجلات والموارد والتخطيط الصحي

- أهمية إدارة السجلات الطبية الإلكترونية.
- نظم إدارة المؤسسات الصحية للمعلومات.
- إدارة المواد والإمدادات الطبية.
- تخطيط القوى العاملة في المؤسسات الصحية.
- التخطيط في المؤسسات الصحية على المدى الطويل.
- تكامل المعلومات في إدارة الخدمات الصحية الحديثة.
- مؤشرات قياس كفاءة الموارد الصحية.
- حوكمة البيانات الصحية وسريتها.
- التحول الرقمي في إدارة مؤسسات الرعاية الصحية.
- أدوات دعم القرار في الإدارة المتقدمة للرعاية الصحية.

## الوحدة الرابعة: إدارة الجودة والحوكمة في المؤسسات الصحية

- مفاهيم إدارة الجودة في الرعاية الصحية.
- معايير سلامة المرضى وتحسين التجربة العلاجية.
- علاقة الطبيب والممرضة بالمريض بفعالية مهنية.
- الأطباء وقانون حماية المستهلك الصحي.
- أنظمة الإحالة الطبية وتكامل الرعاية.
- تطبيق حوكمة مؤسسات الرعاية الصحية عملياً.
- قياس مؤشرات الجودة السريرية والتشغيلية.
- إدارة المخاطر والجودة في المؤسسات الصحية.
- استراتيجيات التحسين المستمر في الأداء الصحي.
- دور القيادة في مؤسسات الرعاية الصحية في الجودة.

## الوحدة الخامسة: الإدارة المتقدمة والاستجابة للطوارئ الصحية

- إدارة المستشفى أثناء الكوارث والأزمات.
- استمرارية الأعمال في المرافق الصحية.
- إدارة خدمات الصحة الإنجابية وصحة الطفل.
- مفهوم تعزيز الصحة من خلال المستشفيات.
- استراتيجيات إدارة الرعاية الصحية في الأزمات.
- التنسيق بين الجهات الصحية المختلفة.
- إدارة الاتصال المؤسسي أثناء الطوارئ.
- تقييم جاهزية المؤسسات الصحية للمخاطر.
- خطط التعافي وتحسين أداء المؤسسات الصحية.
- مستقبل الإدارة المتقدمة للرعاية الصحية.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

يقدم هذا البرنامج إطاراً متكاملاً لتطوير القدرات في تنظيم وإدارة مؤسسات الرعاية الصحية وفق أحدث الممارسات العالمية. يساهم المحتوى في تعزيز الكفاءة القيادية والتشغيلية داخل المؤسسات الصحية. كما يدعم بناء نظم فعالة لتحسين جودة الخدمات الصحية واستدامتها. ويوصى بتطبيق المفاهيم المكتسبة ضمن خطط تطوير الإدارة الصحية المؤسسية لتحقيق أفضل النتائج.