MERCURY

الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة (JCI) في إدارة المرافق

6 – 17 يونيو 2027

اسطنبول (تركيا)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة (JCI) في إدارة المرافق

المرجع: 120319_108169 **التاريخ:** 6 – 17 يونيو 2027 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** Euro 8500

المقدمة

تهدف دورة الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق، إلى تزويد المشاركين بالإطار العملي والمعرفي للانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق. كما تستعرض معايير اعتماد JCI لإدارة المرافق وتطبيقها في بيئات الرعاية الصحية المختلفة. وتركز على الجوانب التشغيلية والتنظيمية لضمان سلامة المرافق وفق JCI وتهيئتها للاعتماد الدولي. وتتعامل أيضاً مع إدارة المخاطر في المرافق الصحية وسياسات الامتثال لمعايير JCI للمرافق.

من خلال هذه الدورة التدريبية في الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق، سيتعلم المشاركون استراتيجيات صيانة المرافق وفق معايير JCI وجاهزية المرافق للاعتماد الدولي. كما تشمل حوكمة إدارة المرافق الصحية وإدارة الطوارئ في المرافق الصحية لتحسين بيئة الرعاية الصحية وفق JCI. وتدمج محتويات عملية لتدريب مسؤولي إدارة المرافق الصحية وتحسين تقييم الأداء التشغيلي للمرافق. وتعدّ مرجعاً عملياً للمؤسسات الساعية لتحقيق استدامة الاعتماد في إدارة المرافق.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء مرافق الرعاية الصحية.
- مسؤولو الصيانة والهندسة بالمستشفيات.
- قيادات الجودة والسلامة بالمؤسسات الصحية.
- كبار مسؤولي التمريض والإدارة التنفيذية.
- موظفو التخطيط والاستثمار بالمستشفيات.
- مشرفو المرافق والخدمات العامة.
- فرق الامتثال وإدارة المخاطر بالمؤسسات الصحية.
- كل من يشارك في الانتقال إلى اعتماد JCI لإدارة المرافق.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم متعمق لمعايير الاعتماد الدولي ولآليات الانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق.
- تفسير معايير اعتماد JCI لإدارة المرافق واستخدامها لتوجيه التخطيط والتطوير.
- إتقان إجراءات إجراء تحليل الفجوة وبناء خطة عمل للاعتماد.
- تصميم وتحديث سياسات إدارة المرافق وفق سياسات إدارة المرافق المعتمدة.
- تطبيق أفضل ممارسات JCI لإدارة المرافق لضمان سلامة البنية التحتية الصحية.
- تطوير خطط صيانة وقائية وصيانة استباقية وفق معايير JCI.
- إدارة المخاطر في المرافق الصحية ووضع خطط استجابة للطوارئ.
- قياس وتقييم الأداء التشغيلي للمرافق باستخدام مؤشرات أداء واضحة.
- قيادة فرق العمل لتحقيق جاهزية المرافق للاعتماد الدولي واستدامة الاعتماد في إدارة المرافق.
- إعداد برامج تدريب مسؤولي إدارة المرافق الصحية لتعزيز الكفاءات التشغيلية والتقنية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق:

- التخطيط المنهجي للانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق.
- إجراء تحليل الفجوة وصياغة خطة عمل قابلة للتنفيذ.
- تحديث وتطبيق السياسات والإجراءات وفق الامتثال لمعايير JCI للمرافق.
- تنفيذ استراتيجيات صيانة المرافق وفق معايير JCI وإدارة المخاطر في المرافق الصحية.
- إدارة الطوارئ والتعافي لضمان استمرارية الخدمة.
- إدارة عقود مقدمي الخدمات وضمان الامتثال لاتفاقيات مستوى الخدمة.
- قياس الأداء التشغيلي وتحليل مؤشرات الجودة والسلامة.
- قيادة فرق متعددة التخصصات نحو تحسين بيئة الرعاية الصحية وفق JCI.
- إعداد برامج تدريبية لمسؤولي إدارة المرافق الصحية وضمان نقل المعرفة.
- تصميم آليات حوكمة إدارة المرافق الصحية لضمان استدامة الاعتماد.

دراسة سيناريوهات

في تدريب الانتقال إلى اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق، سيطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تقييم حالة مستشفى افتراضي قبل الاعتماد وتحليل الفجوات.
- سيناريو تطبيق خطة صيانة استباقية قبل جولة التقييم.
- حالة حادث طارئ داخل المرفق وتفعيل خطط إدارة الطوارئ.
- مواجهة تحد مع مورد طرف ثالث وإدارة اتفاقية مستوى الخدمة.
- سيناريو تحسين مؤشرات الأداء التشغيلي بعد تنفيذ سياسات جديدة.
- تقييم جاهزية المرافق للاعتماد الدولي وإعداد تقرير إدارة المخاطر.
- تمرين تحديث سياسات الصيانة والعمليات وفق متطلبات JCI.
- محاكاة مراجعة خارجية لمدى الامتثال لمعايير السلامة والبنية التحتية.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: التأسيس والتوجه نحو الاعتماد

- تعريف شامل بالانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI في إدارة المرافق.
- شرح مفهوم اعتماد JCI لإدارة المرافق وأهميته للمؤسسة الصحية.
- عناصر جاهزية المرافق للاعتماد الدولي وخطوطها الأساسية.
- دور الحوكمة في حوكمة إدارة المرافق الصحية لنجاح الاعتماد.
- صياغة رؤية ومهمة وحدة إدارة المرافق لاحقاً في خطة الاعتماد.
- إعداد هيكل فريق العمل ومسؤوليات كل جهة في مسار الاعتماد.
- آليات التواصل الداخلي ونشر ثقافة الامتثال لمعايير JCI.
- تحديد مؤشرات قياس النجاح الأساسية لبدء مسار الاعتماد.

الوحدة الثانية: تحليل الفجوة وبناء خطة العمل

- منهجية إجراء تحليل الفجوة للمرافق مقارنة بمعايير JCI.
- أدوات جمع الأدلة وتقييم الامتثال لمعايير اللجنة الدولية المشتركة.
- تحديد الأولويات وتقييم المخاطر المرتبطة بكل فجوة.
- تصميم خطة عمل زمنية قابلة للقياس للوصول إلى الاعتماد.
- توزيع المسؤوليات والموارد لتنفيذ خطة الاعتماد.
- جدولة مراجعات مرحلية لتتبع التقدم وإعادة الضبط.
- ربط خطة الاعتماد بسياسات إدارة المخاطر في المرافق الصحية.
- توثيق الأدلة والتحضير لجولة التقييم الرسمية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: تحديث السياسات والإجراءات

- مراجعة السياسات القائمة وتقييم مدى توافقها مع اعتماد JCI لإدارة المرافق.
- صياغة سياسات إدارة المرافق المعتمدة وأطر العمل المرتبطة بها.
- تطوير إجراءات تشغيل قياسية تغطي الصيانة والخدمات والهندسة.
- إجراءات إدارة المقاولين ومقدمي الخدمات الخارجية وفق SLA's.
- توثيق عمليات السلامة والصيانة وإجراءات الطوارئ.
- آليات مراجعة دورية للسياسات وإجراءات التحديث.
- تدريب الفرق على تنفيذ السياسات الجديدة ومراقبة الأداء.
- دمج متطلبات JCI في سياسات التعاقد والحوكمة.

الوحدة الرابعة: التخطيط وصيانة المرافق وفق معايير JCI

- مبادئ تخطيط المساحات واستخدام الموارد بكفاءة.
- استراتيجيات صيانة المرافق وفق معايير JCI وجدولة الصيانة.
- أنظمة الصيانة الوقائية والتنبؤية وأدواتها.
- سياسات إدارة الأصول وتسجيل دورات الحياة للأجهزة.
- توثيق سجلات الصيانة والتقارير الدورية لمراجعات الاعتماد.
- آليات الرقابة على تنفيذ عقود الصيانة ومؤشرات الأداء.
- الربط بين صيانة المرافق وسلامة البنية التحتية الصحية.
- خطط تحسين مستمرة لرفع جاهزية المرافق للاعتماد الدولي.

الوحدة الخامسة: إدارة المخاطر وسلامة المرافق

- تعريف إدارة المخاطر في المرافق الصحية وأهدافها.
- أدوات تقييم المخاطر وتحليل أثرها على السلامة.
- إجراءات الوقاية وتقليل المخاطر وفق سلامة المرافق وفق JCI.
- بروتوكولات الفحص الدوري للبيئة والبنية التحتية.
- خطط الاستجابة للحوادث وتقارير الحوادث والتحقيق.
- التدريب على سيناريوهات الطوارئ والتدريب العملي للكوادر.
- ربط الامتثال لمعايير JCI بالممارسات اليومية.
- مراجعة نظام إدارة المخاطر دورياً وتصحيح الانحرافات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة السادسة: إدارة الطوارئ واستمرارية الخدمة

- مكونات خطة إدارة الطوارئ للمرافق الصحية.
- تصميم سيناريوهات انقطاع الخدمات وأولويات التعافي.
- آليات التواصل والطوارئ داخل المؤسسة ومع الشركاء.
- تجهيزات الطوارئ والمخزون الحرج والإجراءات التشغيلية.
- اختبار الخطط من خلال تمارين محاكاة دورية.
- ربط خطط الطوارئ بمتطلبات جاهزية المرافق للاعتماد الدولي.
- تقارير ما بعد الحدث وتحسين خطط الاستجابة.
- التكامل بين إدارة الطوارئ وإدارة المخاطر والحوكمة.

الوحدة السابعة: عقود الخدمات ومقدمو الطرف الثالث

- سياسات اختيار مقدمي الخدمات وفق معايير الاعتماد.
- صياغة اتفاقيات مستوى الخدمة SLA's ومتطلبات الأداء.
- آليات تقييم الموردين وإدارة الأداء الضعيف.
- شروط الامتثال لمعايير JCI في عقود الصيانة والخدمات.
- مراقبة التزام المقاولين بإجراءات السلامة والصيانة.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالاعتماد على مزودي الطرف الثالث.
- سياسات تجديد العقود وتقييم القيمة مقابل التكلفة.
- توثيق سجلات التواصل والأداء كأدلة للاعتماد.

الوحدة الثامنة: قياس الأداء وتحسين الجودة التشغيلية

- مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة المرافق وتفسيرها.
- أدوات جمع البيانات وتحليل الأداء التشغيلي للمرافق.
- تقارير دورية لقياس الجدوى والكفاءة واستدامة الاعتماد.
- استخدام نتائج القياس لتحديد فرص التحسين.
- خطط عمل لتحسين مؤشرات الخدمة والموثوقية.
- ربط الأداء بأهداف السلامة وجودة الرعاية.
- آليات إشراك الفرق في تحسين الأداء وتحفيز الامتثال.
- إعداد تقرير الاعتماد بناءً على نتائج القياس والتحسين.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة التاسعة: حوكمة وقيادة إدارة المرافق الصحية

- مبادئ حوكمة إدارة المرافق الصحية وتوزيع السلطات.
- أدوار ومسؤوليات القادة ومسؤولي الإدارة في الاعتماد.
- بناء فرق عمل متعددة التخصصات لقيادة الانتقال إلى JCI.
- سياسات الشفافية والمساءلة في إدارة المرافق.
- آليات اتخاذ القرار المتعلقة بالاستثمار والصيانة.
- خطط التدريب والتطوير لمسؤولي إدارة المرافق الصحية.
- الربط بين الحوكمة واستدامة الاعتماد في إدارة المرافق.
- إعداد تقارير للقيادة العليا حول جاهزية الاعتماد.

الوحدة العاشرة: تطبيقات عملية ومشاريع تحويلية

- تصميم مشروع تحويلي لتحسين جاهزية المرفق للاعتماد الدولي.
- إدارة المشروع ومراحل التنفيذ ومؤشرات النجاحات.
- ممارسات تحسين بيئة الرعاية الصحية وفق JCI في المشاريع.
- دمج استدامة الاعتماد في خطط الصيانة والتشغيل.
- قياس أثر المشاريع على جودة الخدمة وسلامة المرضى.
- إدارة التغيير ومراعاة مقاومة التغيير لدى الفرق.
- توثيق النتائج وتحضير ملف الاعتماد والمراجعة النهائية.
- استراتيجيات متابعة ما بعد الاعتماد للحفاظ على الامتثال.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تهدف الدورة لتأهيل الفرق الفنية والإدارية لقيادة عملية الانتقال إلى اعتماد JCI لإدارة المرافق بشكل عملي ومنهجي. تؤكد على دمج سياسات إدارة المرافق المعتمدة مع خطط صيانة وممارسات إدارة المخاطر لضمان سلامة البنية التحتية الصحية. توصي بتبني مؤشرات أداء واضحة وإجراءات توثيق دقيقة لدعم جاهزية المرافق للاعتماد الدولي. التركيز المستمر على التدريب وحوكمة إدارة المرافق يضمن استدامة الاعتماد وتحسين جودة الرعاية الصحية.