



مراقبة المستندات وإدارة السجلات (120058)

16 – 20 أغسطس 2027

أمستردام (هولندا)



مراقبة المستندات وإدارة السجلات (120058)

المرجع: 120058_107899 التاريخ: 16 - 20 أغسطس 2027 المكان: أمستردام (هولندا) الرسوم: Euro 6200

مقدمة:

تواجه المؤسسات اليوم تحديات متزايدة في إدارة وحماية المعلومات والمستندات. تؤثر التغييرات القانونية المستمرة على طرق توثيق العقود وإدارة السجلات الرسمية. تعرض المعلومات الإلكترونية لمخاطر القرصنة والتسريبات، مما يهدد بيانات الموظفين والعملاء. أصبح من الضروري تطوير أنظمة قوية لمراقبة المستندات وإدارة السجلات لضمان سلامة المعلومات.

توفر هذه الدورة التدريبية في مراقبة المستندات وإدارة السجلات، المعرفة اللازمة لتصميم برامج فعالة لإدارة السجلات وتحسين كفاءة الأعمال. ستتعلم كيفية تصنيف المعلومات، وحمايتها، والامتثال للمعايير والسياسات التنظيمية. تغطي أساليب تطوير إجراءات مراقبة المستندات وإدارة السجلات الرقمية والمادية. تزود المشاركين بمهارات تطبيقية لتعزيز الأمن المعلوماتي وتقليل المخاطر والتكاليف. سيكون المشاركون قادرين على تنفيذ أنظمة مراقبة المستندات وإدارة السجلات بفعالية وكفاءة.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة مراقبة المستندات وإدارة السجلات، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- الموظفون المسؤولون عن مراقبة المستندات وإدارة السجلات.
- مدراء المعلومات في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- المستشارون الداخليون ومختصو الامتثال.
- مدراء أمن المعلومات وحماية البيانات.
- المدققون الداخليون والمحاسبون.
- اختصاصيو تكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات الإدارية.
- مسؤولو أرشفة المستندات والسجلات.
- فرق العمليات التي تتعامل مع المعلومات الحساسة.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في مراقبة المستندات وإدارة السجلات، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير قدرات المشاركين على إنشاء برامج متكاملة لمراقبة المستندات وإدارة السجلات.
- تمكين المشاركين من تصنيف المعلومات والمستندات وفق أهميتها وحساسيتها.
- تحسين مهارات التحكم بالوثائق لضمان سلامة وأمان المعلومات.
- تعزيز معرفة المشاركين بالقوانين والمعايير المتعلقة بإدارة السجلات.
- تطبيق أساليب تقييم المخاطر المرتبطة بالاحتفاظ بالمعلومات والمستندات.
- تمكين المشاركين من إعداد سجلات أصول المعلومات لتحديد المعلومات الحرجة.
- تطوير مهارات المراجعة الدورية للوثائق لضمان الامتثال والمتابعة المستمرة.
- تحسين كفاءة استخدام أنظمة إدارة السجلات الرقمية والمادية.
- تعزيز مهارات الاتصال والتعاون في إدارة المعلومات ضمن الفرق.
- وضع استراتيجيات فعالة لتقليل التكاليف والمخاطر المرتبطة بسوء إدارة السجلات.
- تمكين المشاركين من تصميم برامج تدريبية للفرق على مراقبة المستندات بفعالية.
- تطوير القدرة على إنشاء دليل شامل لمراقبة المستندات وإدارة السجلات.
- تنفيذ أفضل ممارسات إدارة السجلات في المؤسسات لضمان النزاهة والشفافية.
- تحسين قدرة المشاركين على التخطيط الاستراتيجي لإدارة الوثائق والمستندات.
- تمكين المشاركين من متابعة التحديثات القانونية وتنفيذها على نظم إدارة السجلات.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مراقبة المستندات وإدارة السجلات:

- إدارة السجلات بشكل منظم وفعال.
- مراقبة الوثائق والمستندات المهمة.
- تطوير إجراءات وسياسات إدارة الوثائق.
- تحديد أصول المعلومات الحرجة داخل المؤسسة.
- إعداد خطط واستراتيجيات لإدارة السجلات.
- تطبيق نظم إدارة السجلات الرقمية والمادية.
- مراقبة الامتثال للقوانين والمعايير الدولية.
- تطوير برامج تدريبية لموظفي إدارة المستندات.
- تحسين تدفق المعلومات داخل الفرق والإدارات.
- تقييم المخاطر المتعلقة بسوء إدارة الوثائق.
- إعداد تقارير دقيقة عن حالة السجلات والمستندات.
- تعزيز الأمن والحماية للبيانات الحساسة.

دراسة سيناريوهات:

في تدريب مراقبة المستندات وإدارة السجلات، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل حالة شركة تواجه مشاكل في تصنيف الوثائق.
- دراسة فقدان مستندات مهمة وتأثيره على الامتثال.
- مراجعة إجراءات مراقبة المستندات في مؤسسة حكومية.
- تحليل نظام إدارة السجلات الرقمية لشركة متعددة الفروع.
- تقييم المخاطر الناتجة عن تسريب معلومات العملاء.
- تنفيذ خطة إدارة السجلات في بيئة عمل جديدة.
- تطوير دليل مراقبة المستندات لفريق إداري حديث.
- دراسة أثر تطبيق أنظمة إدارة السجلات على كفاءة العمل.
- تحليل تحديات إدارة السجلات في بيئة مختلطة بين الرقمية والمادية.
- تصميم خطة تدريبية لموظفي إدارة المستندات في المؤسسة.

محتوى الدورة:

الوحدة 1: مبادئ إدارة المعلومات:

- تعريف المعلومات وأهميتها في المؤسسات.
- أنواع المستندات والسجلات الإدارية.
- الفرق بين إدارة الوثائق وإدارة السجلات.
- التعريف بسياسات مراقبة المستندات وإجراءاتها.
- فهم دورة حياة المستندات من الإنشاء إلى الأرشفة.
- مبادئ حماية المعلومات والخصوصية.
- أهمية تدريب موظفي إدارة السجلات.
- طرق تصنيف الوثائق والمستندات حسب الأولوية.
- استراتيجيات تحسين إدارة السجلات في الشركات.
- كيفية تنفيذ نظام مراقبة المستندات الفعال.

الوحدة 2: تطوير برنامج مراقبة المستندات وإدارة السجلات:

- تحديد أهداف البرنامج ومتطلبات العمل.
- تطوير سياسات مراقبة المستندات وإجراءاتها.
- وضع استراتيجيات تصنيف وحفظ السجلات.
- تقييم المخاطر المرتبطة بالوثائق والمستندات.
- إعداد دليل شامل لمراقبة المستندات وإدارة السجلات.
- تحديد أصول المعلومات وتطوير سجل معلومات المؤسسة.
- مراجعة نظم إدارة السجلات الحالية وتحليل نقاط الضعف.
- تحديد الوسائل التقنية لدعم مراقبة الوثائق وإدارة السجلات.
- تدريب الفرق على مراقبة المستندات بفعالية.
- تطوير خطط متابعة وتقييم الأداء الدوري للبرنامج.

الوحدة 3: مراجعة السجلات والوثائق:

- تعريف المستندات والسجلات المهمة.
- مراجعة النماذج الإلكترونية والمادية.
- تقييم سجلات التخزين والحفظ.
- مراقبة التحديثات والتعديلات على الوثائق.
- تطبيق أفضل ممارسات إدارة السجلات في المؤسسات.
- تحديد نقاط الضعف في الاحتفاظ بالمعلومات.
- تطوير خطة للتحسين المستمر في إدارة الوثائق.
- استخدام أنظمة إدارة السجلات الرقمية لتعزيز الكفاءة.
- توثيق الإجراءات لضمان الامتثال الداخلي والخارجي.

الوحدة 4: الاحتفاظ والتصرف في السجلات:

- القوانين واللوائح المتعلقة بالاحتفاظ بالسجلات.
- وضع جدول زمني للاحتفاظ بالوثائق.
- تطوير سياسات الخصوصية والحماية.
- ضمان الشفافية والنزاهة في التعامل مع المستندات.
- أرشفة الملفات القديمة بطريقة منظمة.
- تطبيق إجراءات مراقبة المستندات للتخلص من السجلات غير الضرورية.
- تعزيز الأمن المعلوماتي أثناء التخزين والنقل.
- مراجعة ومتابعة استراتيجيات الاحتفاظ بالوثائق.
- استخدام التكنولوجيا لتسهيل إدارة السجلات القديمة.

الوحدة 5: الأشخاص والمسؤوليات والتخطيط:

- تحديد المسؤوليات ضمن فرق إدارة المعلومات.
- تطوير مهارات التواصل والتعاون بين الأقسام.
- إنشاء رسائل واضحة لإدارة المعلومات.
- تدريب الفرق على استراتيجيات نقل المعرفة.
- وضع خطط عملية لتطوير إدارة مراقبة الوثائق والسجلات.
- التخطيط لإدارة التغيير وتحسين الأداء.
- تصميم برامج الوقاية من الكوارث وخطط الاستمرارية.
- تطوير حزمة تعليمية لتعزيز فهم الموظفين.
- تقديم توصيات عملية لتطبيق نظام إدارة السجلات الفعال.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تقدم هذه الدورة أسسًا متكاملة لمراقبة المستندات وإدارة السجلات. تعزز الكفاءة المؤسسية من خلال تطبيق أفضل الممارسات وأنظمة إدارة السجلات. تقلل المخاطر القانونية والتشغيلية المرتبطة بسوء إدارة الوثائق. تساعد المؤسسات على تطوير برامج تدريبية فعالة لموظفيها. توصي بتطبيق نظم متقدمة لمراقبة المستندات لتحقيق الأمان والشفافية والاستمرارية.