



إدارة المرافق

20 - 24 ديسمبر 2026

عمان (الأردن)



إدارة المرافق

المرجع: 120565_107153 التاريخ: 20 - 24 ديسمبر 2026 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: Euro 4200

مقدمة:

الهدف العام من هذه الدورة هو تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات والتقنيات اللازمة لأداء جميع المهام الأساسية المطلوبة لإدارة المرافق. تتضمن الدورة مفاهيم مهمة مثل التخطيط الاستراتيجي والمالي، والتصميم الهندسي، والأتمتة، والصيانة. سيتعلم المشاركون في هذه الدورة التفاعلية جميع العمليات والأنشطة المطلوبة لإدارة المرافق بفعالية من وجهات نظر مختلفة: التشغيلية والبيئية والتعاقدية والتقنية واتخاذ القرارات المثلى لمنشأتهم.

أهداف دورة إدارة المرافق - البرنامج كامل

- اشرح أسس إدارة المرافق
- تحليل الخيارات الاستراتيجية واتخاذ القرارات اللازمة لإدارة المنشأة
- الاستفادة من العوامل البيئية والتعاقدية في اختيار موقع المنشأة المناسب
- تحديد الأدوات والتقنيات اللازمة لتطوير المخططات الهندسية للمنشأة واتخاذ قرارات بشأن الأتمتة وتخطيط التعافي من الكوارث
- اكتشاف أهمية إدارة الصيانة المناسبة وإدارة المشاريع للمنشأة
- تطبيق تقنيات إدارة المشاريع لإدارة مهام منشأة كبيرة الحجم
- استخدام مفاهيم وتقنيات الميزانية الرأسمالية لضمان تنفيذ القرارات المناسبة بشأن المرافق

محاور دور إدارة المرافق - البرنامج كامل

الوحدة الأولى:

- نظرة عامة على إدارة المرافق
- تحديد إدارة المنشأة
- دور ومسؤوليات مدير المنشأة
- الأنشطة الرئيسية لإدارة المرافق
- التحديات والمخاطر

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي للمرافق:

- الحفاظ على الخدمات الداخلية مقابل الاستعانة بمصادر خارجية
- الخيارات الاستراتيجية لإدارة المرافق
- الاستعانة بالمصادر خارجية للخدمات
- اختيار الموردين
- اتفاقيات مستوى الخدمة
- موقع المنشأة
- اعتبارات معايير الموقع

الوحدة الثالثة: التخطيط والتصميم الهندسي

- متطلبات التصميم والتخطيطات
- مناهج تخطيط الأثاث
- نهج الخطة المغلقة
- نهج الخطة المفتوحة
- اعتبارات المساحة والأثاث
- مصفوفة المعايير
- مصفوفات التجاور
- مخطط العلاقة
- فقاعة الرسم التخطيطي
- تخطيط الكتلة
- نظام معلومات إدارة المرافق FMIS

الوحدة الرابعة: إدارة الصيانة والعمليات:

- الصيانة الطارئة
- الصيانة التصحيحية
- الصيانة الوقائية
- الصيانة التنبؤية
- أمن المنشأة

الوحدة الخامسة: إدارة وظائف المنشأة الكبيرة:

- تحديد وظائف المنشأة الكبيرة
- هيكل تنظيم العمل WBS
- تطوير الجدول
- مخطط Gantt
- تخطيط الموارد

الوحدة السادسة: الإدارة المالية للمرافق

- تقييم الخطط البديلة
- ترتيب البدائل
- مقارنة العوامل بعد التثقيف
- ميزانية المنشأة
- النسب الشائعة وتحليلات الاتجاه
- تقييمات الميزانية الرأسمالية