MERCURY

# ورشة عمل في إدارة الورش الفنية و تكنولوجيا الصيانة



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# ورشة عمل في إدارة الورش الفنية و تكنولوجيا الصيانة

## مقدمة ورشة العمل:

تُعد إدارة الورش الفنية وتكنولوجيا الصيانة من العوامل الحيوية في تحسين كفاءة وأداء المنشآت الصناعية والخدمية. تهدف هذه ورشة العمل في إدارة الورش الفنية و تكنولوجيا الصيانة، إلى تأهيل المشاركين بأسس متقدمة في إدارة صيانة المعدات الصناعية وتشغيل الورش بكفاءة عالية.

تشمل ورشة العمل في إدارة الورش الفنية و تكنولوجيا الصيانة، تدريبًا عمليًا ونظريًا على تنظيم الورش الفنية باستخدام أحدث أنظمة إدارة الورش. كما تتناول الاستراتيجيات الفعالة في تكنولوجيا صيانة المصانع وكيفية توظيفها لتحسين أداء الورش الفنية. سيتم التطرق إلى مفاهيم تخطيط وتنفيذ الصيانة، مع التركيز على تقنيات إدارة عمليات الصيانة الحديثة.

تهدف ورشة عمل إدارة الورش الفنية و تكنولوجيا الصيانة، إلى تطوير مهارات إدارة الورش بما يواكب تحديات العصر الرقمي. كما تتيح للمشاركين التعرف على أنظمة إدارة الصيانة بالحاسب الآلي وتطبيقاتها العملية. تُعزز مهارات اتخاذ القرار في بيئة الصيانة والورش الفنية المتطورة. تم تصميمها لتلائم احتياجات المؤسسات التي تسعى لتحقيق أعلى معايير الجودة التشغيلية والصيانة الوقائية.

## الفئات المستهدفة:

تستهدف ورشة عمل إدارة الورش الفنية و تكنولوجيا الصيانة، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء الورش الفنية ومشرفو التشغيل والصيانة.
- مهندسو الصيانة الكهربائية والميكانيكية.
- مدراء إدارات الصيانة في المصانع والمنشآت الصناعية.
- المهنيون العاملون في صيانة المعدات الثقيلة.
- مسؤولو إدارة الأصول الهندسية والتشغيلية.
- الفنيون المتخصصون في صيانة الأجهزة الميكانيكية.
- مهندسو المشاريع المسندة إليهم مهام فنية.
- المهتمون بتكنولوجيا الصيانة الحديثة.
- المتخصصون في تحسين أداء الورش الفنية.
- كل من يسعى لتطوير مهارات إدارة الورش.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## أهداف ورشة العمل:

في نهاية ورشة عمل تدريبية في إدارة الورش الفنية و تكنولوجيا الصيانة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أنظمة إدارة الصيانة وتطبيقها في الورش الفنية.
- تصميم خطط الصيانة الوقائية والطارئة بكفاءة.
- تقييم فعالية الأداء باستخدام مؤشرات قياس معتمدة.
- تطوير استراتيجيات صيانة المعدات حسب طبيعة المنشأة.
- استخدام البرمجيات المتخصصة لإدارة أعمال الورش الفنية.
- بناء جدول صيانة يومي وأسبوعي قائم على أولويات العمل.
- فهم متطلبات تنفيذ عقود الصيانة وتحليل بنودها.
- استخدام البيانات التشغيلية لتحسين عمليات الصيانة.
- تطبيق مبادئ تحسين الأداء في الورش الفنية بفعالية.
- التمييز بين أنواع الصيانة المناسبة لكل نظام.
- تحديد المهام الحرجة في أنظمة الصيانة وتخطيطها.
- إعداد فرق العمل الفنية وفق متطلبات التشغيل.
- تحليل الموارد اللازمة لتنفيذ عمليات صيانة ناجحة.
- استخدام التقنيات الحديثة في تشغيل وصيانة المعدات الثقيلة.
- تطوير نظم إدارة الورش لتتناسب مع النمو المؤسسي.
- بناء رؤية متكاملة لإدارة الورش وتكنولوجيا الصيانة.

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال ورشة عمل في إدارة الورش الفنية و تكنولوجيا الصيانة:

- القدرة على إعداد خطط صيانة استراتيجية.
- مهارات تحليل نظم الصيانة المختلفة.
- الكفاءة في تشغيل أنظمة إدارة الورش.
- إتقان إدارة صيانة المعدات الصناعية.
- استخدام أدوات تحليل الأداء الفني.
- مهارات تنظيم الورش الفنية بفعالية.
- فهم آليات صيانة المعدات الكهربائية.
- تطوير مهارات اتخاذ القرار الفني.
- إعداد جداول صيانة مرنة ودقيقة.
- اكتساب معرفة عملية بتكنولوجيا إدارة الصيانة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# محتوى ورشة العمل:

## الوحدة 1: مفاهيم وأسس إدارة الورش الفنية:

- تعريف إدارة الورش الفنية وأهميتها.
- الوظائف الأساسية للورش الفنية.
- العلاقة بين التشغيل والصيانة.
- إدارة فنية متقدمة للورش.
- التخطيط الاستراتيجي للورش.
- تحسين أداء الورش الفنية.
- تطبيق أنظمة إدارة الورش.
- توزيع المهام الفنية داخل الورشة.
- دور إدارة الجودة في الورش.
- تطوير كفاءة الورش الفنية.

## الوحدة 2: تكنولوجيا الصيانة الحديثة:

- مفهوم تكنولوجيا الصيانة.
- صيانة المعدات الكهربائية والميكانيكية.
- تكنولوجيا صيانة المصانع.
- أنواع الصيانة الحديثة وقائية، تنبؤية، منتجة.
- تقنيات إدارة عمليات الصيانة.
- أنظمة القياس والتحكم في الصيانة.
- تطبيقات الذكاء الصناعي في الصيانة.
- الربط بين الأعطال والتقنية.
- برامج الصيانة الإلكترونية.
- الاتجاهات الحديثة في تكنولوجيا الصيانة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة 3: تخطيط وتنفيذ الصيانة:

- إعداد خطط الصيانة الوقائية.
- صيانة الأعطال الطارئة.
- الصيانة المجدولة.
- موازنة تكاليف الصيانة مع الإنتاج.
- الجداول الزمنية اليومية والأسبوعية.
- التعامل مع التأخيرات والحالات الطارئة.
- تحديد أولويات أعمال الصيانة.
- استخدام البرامج في الجدولة.
- المسار الحرج في الصيانة.
- مرونة التخطيط في الظروف غير المتوقعة.

## الوحدة 4: أنظمة إدارة الصيانة باستخدام البرمجيات:

- مفهوم أنظمة إدارة الورش الرقمية.
- مكونات نظام إدارة الصيانة.
- كيفية إدخال البيانات الفنية.
- استخدام الحاسب الآلي في الصيانة.
- تقييم برامج الحاسب للصيانة.
- اختيار النظام الأنسب.
- تطبيقات فعلية على أنظمة الإدارة.
- تحليل البيانات وتحسين العمليات.
- مراقبة المؤشرات التشغيلية.
- دمج النظام مع الموارد البشرية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة 5: استراتيجيات صيانة المعدات:

- تحليل أنواع المعدات ومكوناتها.
- اختيار استراتيجية الصيانة المثلى.
- الصيانة الذاتية مقابل التعاقدية.
- دور الموردين ومقاولي الصيانة.
- تقييم عطاءات عقود الصيانة.
- إدارة العقود والصيانة الخارجية.
- تأمين قطع الغيار ضمن العقود.
- مراقبة الأداء التعاقدي.
- مؤشرات أداء صيانة المعدات.
- استدامة برامج الصيانة.

## الوحدة 6: تقييم الأداء الفني والإداري للصيانة:

- مؤشرات تقييم الأداء الفني.
- معايير القياس الكمي والكيفي.
- التقييم المالي والمحاسبي للصيانة.
- إدارة مخزون قطع الغيار.
- مستوى توفر قطع الغيار.
- تغذية راجعة لتصحيح الأداء.
- إعداد تقارير فنية دورية.
- مقارنة الأداء بالخطة.
- مراجعة الأداء السنوية.
- معايير تطوير الأداء.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة 7: إدارة ورش المعدات الثقيلة:

- تشغيل وصيانة المعدات الثقيلة.
- تحديد متطلبات الورش المتخصصة.
- تنظيم مساحات العمل والتحميل.
- الاعتبارات الفنية للسلامة.
- مهارات التشغيل الاحترافي.
- الصيانة اليومية والوقائية.
- تحديد الأعطال مبكرًا.
- أنظمة الدعم الفني السريع.
- تدريب فنيي المعدات الثقيلة.
- مؤشرات نجاح الورش الثقيلة.

## الوحدة 8: تنظيم الورش الفنية وبيئة العمل:

- مبادئ تنظيم الورش.
- التخطيط المكاني للورشة.
- بيئة العمل الآمنة.
- التحكم في النفايات الفنية.
- الإضاءة والتهوية المناسبة.
- توفير المعدات والأدوات.
- تنظيم جداول العمل.
- تحليل تدفق العمل داخل الورشة.
- تقييم كفاءة التنظيم.
- تطبيقات Lean في الورش الفنية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة 9: التدريب والتطوير داخل الورش:

- إعداد خطط تدريب فنية.
- تطوير مهارات العاملين.
- التدريب على إدارة الورش.
- دور المشرفين في نقل المعرفة.
- تحليل فجوة المهارات.
- تقييم برامج التدريب.
- دمج التدريب العملي.
- بناء بيئة تعلم مستمرة.
- التحفيز والتطوير الشخصي.
- إدارة الأداء الوظيفي الفني.

## الوحدة 10: دراسات حالة وتطبيقات عملية:

- استعراض نماذج ورش ناجحة.
- تحليل حالات صيانة فاشلة.
- تطبيق مبادئ الصيانة الحديثة.
- قراءة مؤشرات الأداء.
- مقارنة النتائج الفعلية بالخطة.
- اقتراح حلول للتحسين.
- تبادل الخبرات بين المشاركين.
- عرض مشكلات واقعية وحلها.
- جلسات حوار جماعي.
- تقديم تقرير ختامي تطبيقي.

## خلاصة وتوصيات ورشة العمل:

تُعد الورشة مرجعًا شاملاً في تطوير نظم إدارة الورش الفنية وتكنولوجيا الصيانة الحديثة. أكسبت المشاركين خبرات عملية وتطبيقية في تشغيل وصيانة المعدات الصناعية المتقدمة. قدمت حلولاً فعالة في تقييم الأداء الفني والإداري داخل الورش. تُوصي باستمرار التحديث التقني والتدريب الميداني ضمن الورش. ويُفضل تطبيق البرامج الرقمية الحديثة لمواكبة تطور تكنولوجيا إدارة الصيانة.