



## الانتماء والالتزام الوظيفي

30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026

لندن (المملكة المتحدة)



## الانتماء والالتزام الوظيفي

المرجع: 120490\_105214 التاريخ: 30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026 المكان: لندن (المملكة المتحدة) الرسوم: Euro 5800

### المقدمة:

نهدف من خلال هذه الدورة التدريبية لتعريف مفهوم الولاء والانتماء الوظيفي، والعمل على تعزيزه وتبيان مدى أهميته، فقد أشارت الدراسات بأن الموظف الأمريكي يعطي 70% من طاقته للوظيفة، وعلى النقيض من ذلك لك أن تتخيل أن هناك دراسات تشير بنسبة 80% من الموظفين في شركات الشرق الأوسط يفتقدون الولاء والإخلاص للشركات التي يعملون بها، ويرى خبراء الإدارة أن الحفاظ على بقاء الموظفين يعد من التحديات الكبرى التي تواجه الشركات في العالم وخاصة في منطقة الشرق الأوسط، ومن هذا المنطلق سيكون لنا في هذه الدورة التدريبية المميزّة تسليط الضوء على هذه القضية الحساسة وتنمية مهارات الموظفين وتوعيتهم بأهمية الولاء والانتماء ومدى الاستفادة العائدة على الشركات وموظفيها، إذ أن الولاء الوظيفي مشكلة تواجهها كثير من الشركات والمؤسسات من الممكن أن تسبب ترك الموظف لعمله بأي وقت في حال حصوله على فرصة أفضل بنظره "وهو حق له"، أو يكون العامل مهدد بتسريحه من عمله دون سابق إنذار، بسبب شعار تحمله كثير من المنشآت التجارية للأسف "يمشي واحد هناك طابور"

### الفئات المستهدفة:

- الأفراد العاملون في مجال الإشراف.
- المدراء في المؤسسات المختلفة.
- المعلمون والمدربون.
- خبراء التنمية البشرية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

## الأهداف التدريبية

### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إدراك أهمية الولاء والانتماء الوظيفي.
- فهم واقعنا الأخلاقي و تعريف أخلاقيات العمل.
- العلاقة بين أخلاقيات العمل والولاء والانتماء الوظيفي.
- تعريف الرضا الوظيفي وأهمية وصول الموظف له.
- التعرف بالرضا الوظيفي ولعلاقته بالولاء والانتماء الوظيفي .
- فهم أهمية نظام الحوافز لدى القائد الناجح لدعم الولاء المهني.
- القدرة على مقارنة الواجبات والحقوق المهنية ودورها في تعزيز الولاء والانتماء الوظيفي.
- القدرة على تعزيز القيادة للولاء المهني.

## الكفاءات المستهدفة:

- الولاء والانتماء الوظيفي وأخلاقيات العمل.
- الرضا والانتماء والولاء الوظيفي.
- القيادة والانتماء والولاء الوظيفي.
- الحقوق والواجبات المهنية وقياس الولاء والانتماء الوظيفي.

## محتوى الدورة

### الوحدة الأولى، مفهوم الولاء والانتماء الوظيفي:

- مفهوم الولاء والانتماء الوظيفي
- استبانة تقييم مستوى الرضا الوظيفي
- مفهوم الولاء الوظيفي
- مفهوم الانتماء الوظيفي
- نماذج وتصنيفات الولاء والانتماء
- بيئة العمل الحديثة والولاء والانتماء الوظيفي

### الوحدة الثانية، الولاء والانتماء الوظيفي وأخلاقيات العمل:

- واقعنا الأخلاقي و تعريف أخلاقيات العمل
- علاقة بين أخلاقيات العمل والولاء والانتماء الوظيفي
- طرق الإصلاح الأخلاقي
- نموذج الأخلاق الفردية PCE
- مهارات أخلاقية لزيادة الولاء والانتماء الوظيفي

### الوحدة الثالثة، الرضا والانتماء والولاء الوظيفي:

- تعريف الرضا الوظيفي
- الرضا الوظيفي وعلاقته بالولاء والانتماء الوظيفي
- نصائح تعزيز الرضا الوظيفي
- مفهوم الضغوط وعلاقتها بالولاء والانتماء الوظيفي و الاستجابة الفسيولوجية للضغوط

## الوحدة الرابعة، القيادة والالتزام والولاء الوظيفي:

- مفهوم القيادة
- القيادة والولاء والالتزام الوظيفي
- المسؤولية المهنية في القيادة
- نظام الحوافز لدى القائد الناجح لدعم الولاء المهني
- نصائح تعزيز القيادة للولاء المهني
- تعزيز القيادة التي تحفز الولاء المهني

## الوحدة الخامسة، الحقوق والواجبات المهنية وقياس الولاء والالتزام الوظيفي:

- الواجبات المهنية
- الحقوق المهنية
- مقارنة الواجبات والحقوق المهنية
- الحقوق والواجبات المهنية
- قياس مستوى الولاء والالتزام الوظيفي
- ورش عمل قياس الولاء والالتزام الوظيفي