



تخطيط وقيادة وإدارة عملية التغيير

5 - 9 سبتمبر 2027

شرم الشيخ (مصر)



نخبط وقفاة وإارة عملفة التفففر

المرجع: 105037_120483 التارفف: 5 - 9 سبأمبر 2027 المكان: شرم الشفف (مصر) الرسوم: Euro 4500

المقدمة:

أعأم هذه الءورة الأربفة بشكل كبفر على أأفل الجواب المأفرفة وءراسة المشاكل الاءف أء أاصاف فف هذه الالة، أفءاً العملفة بأشكل فرفف عمل لوضع أة إسأراففة نأفة لإارة الأففرف، ومن أم اسأأام المعرفة والمهاراء الاءف أعلموها فف هذه الءورة لأنففأ الأة، كما سففصل المشاركون أففأاً بفرصة الأعرف على رواء الأففرف وأبراءهم النأفة فف إارة الأففرف، سففألف المشاركون أففأ العفء من الأفففمااء والأمارفن المأعلقة بمقاومة الأففرف وأأأفره وكفففة الاسأأابة.

الفأاء المسأوءفة:

- مءراء الأففرف والمأأصصون فف أأوفر الأعمال.
- أأضاء فرفف إارة الأففرف ومنسقو إعاءة الأففرف والأأم.
- منففءو الأففرف المؤسسى والمهأمون فف أعلم كفففة إارة الأففرف.
- كل من فءف فف نفسه الأفة لهذه الءورة وفرفب بأأوفر مهاراءه وأبراءه.

الأهأاف الأربفة

فف نهاءة هذا البرنامف، سففكون المشاركون أافرفن على:

- أوقع الأففرف والأعامل معه بشكل فعال.
- رفب القفاة والأففرف مع النماأ المأوفرة والاستفادة من هذه العلاقة للأففرف المناسب للأففرفاء القاءمة.
- الأفاعل مع مقاومة الأففرف وإفأاف طرق لأقلفل أو الأألف من أمثل هذه المخاوف من أفل أأففق الأهأاف المرفوة.
- أففرف وأنففأ عملفة الأواصل المأعلقة بالأففرف بأرفة أساعء على النأاف.
- الأعامل مع القفوء الاءف فرضاء من الأأافاء المرفوءة والمساعدة على إفأاف طرق لأأء منها بشكل فعال أو الأألب علفها بأرفة مهنفة.

الكفاءات المستهدفة:

- تقييم التغيير.
- التخطيط الاستراتيجي.
- وضع خطط التنفيذ.
- العمل الجماعي والتعاون.
- حل المشكلات.
- إدارة النزاعات.
- الذكاء العاطفي.
- تغيير التواصل.
- قيادة وإدارة الفرق المباشرة والافتراضية.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، فهم وتخطيط وإدارة التغيير:

- تعريف التغيير وإدارة التغيير
- تعريف التغيير المؤسسي
- طبيعة التغيير المؤسسي
- الاسباب والتحديات
- تصنيف التغيير المؤسسي
- التكيفي
- الابتكاري
- الجذري
- تشخيص التغيير
- معادلة التغيير
- أهمية الاطر التنظيمية للتغيير
- تواصل التغيير
- وكلاء التغيير والتحول
- أنواع وكلاء التغيير
- كفاءات وكلاء التغيير
- ادارة التغيير وتحليل اصحاب المصالح

الوحدة الثانية، نماذج واستراتيجيات لإدارة وقيادة التغيير:

- القيادة والتغيير المؤسسي
- التكيف الإداري مع حالات التغيير
- تقييم الحاجة للتغيير
- التحضير والتخطيط للتغيير
- الخطوات الثمان لنموذج كوتر

الوحدة الثالثة، فهم مقاومة التغيير والتعامل معها:

- الأفراد والتغيير المؤسسي
- لماذا يقاوم الأفراد التغيير؟
- أشكال مقاومة التغيير وطرق التعامل معها
- العوامل الفردية مقابل العوامل الجماعية
- مراحل تكيف الأفراد مع التغيير المؤسسي
- نموذج SARAH
- إدارة المرحلة الانتقالية للتغيير
- إدارة مقاومة التغيير والمشاعر المرتبطة بها
- إدارة المخاطر المرتبطة بالتغيير المؤسسي
- تحديد وتقييم وإدارة المخاطر
- جدول احتمالية حدوث الاخطار وتأثيرها

الوحدة الرابعة، الخطة التواصلية حول التغيير:

- أهمية تطوير خطة تواصل حول التغيير
- ما الذي يريد الأفراد سماعه وما الذي يحتاجون رؤيته
- مكونات الخطة الفعالة للإعلان عن والتواصل حول التغيير
- ما الذي يجوز ولا يجوز به عند التواصل حول التغيير

الوحدة الخامسة، العوامل الرئيسية لاجداث التغيير المؤسسي:

- فهم التغيير من منظور ثقافة المؤسسة
- مكونات ثقافة المؤسسة او الشركة
- اشكال التغيير الثقافي في المؤسسات والشركات
- أخطاء شائعة في التعامل مع تغيير الثقافة الحالية
- 20 خطوة لدعم التغيير في ثقافة المؤسسات