MERCURY

# مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد

26 – 30 سبتمبر 2027

اسطنبول (تركيا)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد

**المرجع:** 104516_120400 **التاريخ:** 26 – 30 سبتمبر 2027 **المكان:** اسطنبول (تركيا) **الرسوم:** 4900 Euro

## مقدمة

في ظل التحولات المتسارعة في بيئات الأعمال العالمية، أصبحت وظيفة مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد من أكثر الأدوار تأثيراً في استدامة المؤسسات وتحقيق تنافسيتها. لم تعد الإدارة التشغيلية تعتمد فقط على الكفاءة التقليدية، بل أصبحت ترتكز على المرونة، الابتكار، والقدرة على التكيف مع المتغيرات. تهدف هذه الدورة إلى بناء فهم حديث وعميق لمفهوم إدارة العمليات التشغيلية وفق أفضل الممارسات العالمية. كما تركز على تطوير القدرات القيادية والتنظيمية المرتبطة بإدارة الموارد، الأداء، والجودة التشغيلية.

تسلط هذه الدورة التدريبية مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد، الضوء على التحولات الجوهرية في استراتيجيات إدارة العمليات وربطها بالأهداف المؤسسية طويلة المدى. كما تتناول مفاهيم التحسين المستمر للعمليات، ورفع كفاءة الإنتاجية، وتطوير منظومات العمل الحديثة. وتمنح المشاركين أدوات عملية لتعزيز القيادة التشغيلية المتقدمة وتحقيق التميز المؤسسي. وتمثل منصة معرفية متقدمة لكل من يسعى إلى بناء نموذج احترافي في إدارة العمليات المؤسسية وتحقيق نتائج تشغيلية مستدامة.

## الفئات المستهدفة

تستهدف دورة مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- مدراء العمليات في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- القيادات التنفيذية الراغبة في تطوير الأداء التشغيلي.
- مشرفو الإدارات التشغيلية.
- مدراء الإدارات الوسطى.
- مسؤولو التخطيط والتشغيل.
- العاملون في إدارة الجودة والعمليات.
- المختصون في تحسين العمليات التشغيلية.
- مدراء المشاريع المرتبطة بالتشغيل والإنتاجية.
- مسؤولو تطوير الأعمال المؤسسية.
- المرشحون لشغل منصب مدير العمليات الاحترافي.
- أصحاب القرار في الوحدات التشغيلية.
- خبراء الكفاءة التشغيلية والإنتاجية.
- القادة الراغبون في تعزيز مهارات التشغيل والإدارة.
- المهتمون بتطوير الأداء التشغيلي المؤسسي.

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- فهم المفاهيم الحديثة في دورة إدارة العمليات الحديثة.
- التمييز بين الإدارة التشغيلية والقيادة الاستراتيجية.
- تطوير مهارات مدير العمليات الاحترافي.
- تطبيق أفضل ممارسات إدارة العمليات التشغيلية.
- بناء خطط فعالة في تخطيط العمليات التشغيلية.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات التشغيلية المعقدة.
- رفع مستوى إدارة الكفاءة التشغيلية داخل المؤسسة.
- تحسين جودة العمليات وربطها بالأداء المؤسسي.
- توظيف أدوات التحسين المستمر للعمليات.
- قياس مؤشرات الأداء التشغيلية بفعالية.
- إدارة الموارد بكفاءة لتحقيق أهداف المؤسسة.
- تطبيق مبادئ إدارة الجودة والعمليات.
- تطوير بيئات عمل قائمة على الإنتاجية والاستدامة.
- تحسين إدارة فرق العمل متعددة التخصصات.
- بناء ثقافة تشغيلية قائمة على الابتكار.
- تحقيق التميز في إدارة العمليات.
- رفع كفاءة الأداء المؤسسي والتشغيلي.
- قيادة التحول التشغيلي وفق المعايير العالمية.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- كفاءة التحليل التشغيلي.
- مهارات القيادة التشغيلية المتقدمة.
- إدارة الأولويات التشغيلية.
- تحسين العمليات المؤسسية.
- إدارة المخاطر التشغيلية.
- قياس مؤشرات الأداء.
- تطوير الأداء التشغيلي.
- إدارة الجودة الشاملة.
- اتخاذ القرار التشغيلي.
- إدارة فرق العمل.
- بناء خطط تشغيلية مرنة.
- تعزيز كفاءة العمليات والإنتاجية.
- تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر.
- إدارة التغيير التشغيلي.
- رفع الجاهزية المؤسسية.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد، سيطوّر المشاركين قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل سيناريو انخفاض الإنتاجية في مؤسسة تشغيلية.
- دراسة حالة ضعف التنسيق بين الإدارات التشغيلية.
- معالجة تحديات الجودة في خطوط الإنتاج.
- تقييم قرارات تشغيلية في بيئات متغيرة.
- إدارة الأزمات التشغيلية المفاجئة.
- بناء خطط استجابة سريعة للمخاطر.
- تحسين تدفق العمليات وتقليل الهدر.
- دراسة واقع التحول الرقمي في إدارة العمليات.
- تحليل مؤشرات الأداء وربطها بالكفاءة التشغيلية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# محتوى الدورة التدريبية

## الوحدة الأولى: الأسس الحديثة في إدارة العمليات والقيادة التشغيلية

- مفهوم مدير العمليات في البيئة العالمية الجديدة.
- تطور نماذج الإدارة التقليدية إلى النماذج الحديثة.
- الفرق بين الإدارة والقيادة في البيئة التشغيلية.
- أدوار ومسؤوليات مدير العمليات الاحترافي.
- فهم العلاقة بين التشغيل والاستراتيجية المؤسسية.
- أساسيات إدارة العمليات المؤسسية الحديثة.
- تحليل البيئة التشغيلية الداخلية والخارجية.
- متطلبات التحول في القيادة التشغيلية.
- بناء ثقافة تشغيلية قائمة على الأداء.
- التحديات العالمية في إدارة العمليات.

## الوحدة الثانية: تخطيط العمليات التشغيلية وتحسين الكفاءة

- بناء الخطط التشغيلية قصيرة وطويلة المدى.
- تصميم نماذج العمل التشغيلي الفعالة.
- أساليب تخطيط العمليات التشغيلية الحديثة.
- إدارة الموارد لتحقيق الكفاءة التشغيلية.
- تقنيات تحسين العمليات التشغيلية.
- تحليل الفجوات التشغيلية ومعالجتها.
- إدارة الوقت والأولويات التشغيلية.
- تطوير نظم العمل والإنتاجية.
- رفع كفاءة العمليات والإنتاجية.
- إدارة سلاسل القيمة التشغيلية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة: إدارة الجودة والتميز التشغيلي

- مبادئ إدارة الجودة والعمليات.
- العلاقة بين الجودة والكفاءة التشغيلية.
- تصميم مؤشرات الأداء التشغيلية.
- قياس جودة العمليات التشغيلية.
- التحسين المستمر للعمليات التشغيلية.
- تقليل الهدر وتحسين الموارد.
- إدارة الانحرافات التشغيلية.
- تطبيق أدوات الجودة الحديثة.
- بناء أنظمة رقابة تشغيلية فعالة.
- تعزيز ثقافة الجودة المؤسسية.

## الوحدة الرابعة: تطوير الأداء التشغيلي وإدارة الفرق

- تطوير مهارات مدير العمليات في إدارة الفرق.
- بناء فرق تشغيلية عالية الأداء.
- إدارة التحفيز والإنتاجية.
- تطوير الأداء التشغيلي المستدام.
- مهارات الاتصال والتأثير في بيئات التشغيل.
- إدارة الصراعات التشغيلية.
- تعزيز التعاون بين الأقسام التشغيلية.
- تمكين الموظفين وتحسين الأداء الفردي.
- إدارة الكفاءات التشغيلية داخل المؤسسة.
- قيادة العمليات التشغيلية في البيئات المعقدة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الخامسة: استراتيجيات التميز والابتكار في إدارة العمليات

- استراتيجيات إدارة العمليات في الأسواق العالمية.
- الابتكار في تطوير العمليات التشغيلية.
- التحول الرقمي في إدارة العمليات المؤسسية.
- الذكاء الاصطناعي وتحسين الأداء التشغيلي.
- استدامة العمليات التشغيلية.
- إدارة المخاطر التشغيلية الحديثة.
- بناء ميزة تنافسية من خلال التشغيل.
- تطوير خطط التوسع التشغيلي.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في التشغيل.
- تحقيق التميز في إدارة العمليات وقيادة التحول المؤسسي.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تعزز هذه الدورة الفهم الحديث لدور مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد في بناء مؤسسات أكثر كفاءة واستدامة. كما تركز على تمكين المشاركين من تطبيق أفضل منهجيات إدارة العمليات الحديثة وتحقيق نتائج تشغيلية ملموسة. وتدعم بناء قدرات احترافية في تحسين العمليات التشغيلية ورفع مستوى الجودة والإنتاجية المؤسسية. وتمثل خطوة استراتيجية لكل قائد يسعى إلى تحقيق التميز التشغيلي وقيادة الأداء المؤسسي وفق المعايير العالمية.