MERCURY

إدارة المخاطر وإستمرارية الاعمال

13 – 17 يونيو 2027

دبي (الإمارات العربية المتحدة)



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة المخاطر وإستمرارية الاعمال

المرجع: 120173_100120 **التاريخ:** 13 – 17 يونيو 2027 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** Euro 4600

مقدمة

توفر دورة إدارة المخاطر وإستمرارية الاعمال، للمشاركين المعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق أفضل ممارسات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في المؤسسات. تهدف إلى تمكين المشاركين من التعرف على التهديدات المحتملة وتحليل المخاطر وتأثيراتها على العمليات الحيوية. سيتعلم المشاركون كيفية تطوير خطط استمرارية الأعمال والتعامل مع الأحداث الطارئة بطريقة منظمة وفعّالة. كما تركز على بناء قدرة مؤسسية تضمن حماية مصالح أصحاب المصلحة والحفاظ على السمعة والعلامة التجارية. تغطي المعايير الدولية مثل نظام الأيزو 22301 2012 واستمرارية الأعمال BCI والممارسات الجيدة لسنة 2013.

ستوفر هذه الدورة التدريبية في إدارة المخاطر وإستمرارية الاعمال، أيضًا أدوات عملية لتقييم المخاطر وتحليل أثر الأعمال BIA ووضع استراتيجيات إدارة الأزمات. كما سيكون المشاركون قادرين على تصميم وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال التي تضمن استجابة فعّالة لكل نوع من المخاطر التشغيلية والمالية والرقمية. كما سيكتسب المشاركون مهارات في تطوير سياسات استمرارية الأعمال في المنظمات وتحليل المخاطر البيئية والأمنية لضمان حماية الأنشطة المؤسسية الحيوية.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة المخاطر وإستمرارية الاعمال، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- الموظفون المسؤولون عن استمرارية الأعمال والجودة والتدقيق.
- متخصصو تكنولوجيا المعلومات ومديرو التعافي من الكوارث DR.
- أي شخص له دور في إعداد فرق العمل لإدارة الأزمات والطوارئ.
- مدراء العمليات الذين يرغبون في تحسين إدارة المخاطر التشغيلية.
- العاملون في القطاعات المالية لفهم إدارة المخاطر المالية بشكل عملي.
- الأفراد الراغبون في تطوير خبراتهم في إدارة المخاطر الرقمية.
- المختصون في الأمن والسلامة لضمان إدارة المخاطر الأمنية.
- كل من يبحث عن دورة متخصصة في إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة المخاطر وإستمرارية الاعمال، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- شرح أسس إدارة المخاطر المؤسسية وأنظمة استمرارية الأعمال.
- تحديد عناصر وأفضل الممارسات في برامج BCM وسياساتها واستراتيجياتها.
- تحليل المخاطر وتأثيرها على الأنشطة التشغيلية باستخدام أدوات تحليل المخاطر وتقييم الأثر في استمرارية الأعمال.
- تصميم خطط فعّالة لـ استمرارية الأعمال لتغطية الأزمات والطوارئ.
- تطوير نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS بما يتوافق مع NCEMA 7000-2015 وISO 22301.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات سريعة وفعّالة أثناء إدارة الأزمات.
- فهم أهمية دمج التخطيط للطوارئ في العمليات اليومية.
- إعداد فرق العمل لتطبيق استراتيجيات استمرارية الأعمال في ظل الأزمات.
- تقييم الأداء وتحسين خطط إدارة المخاطر التشغيلية والمالية.
- اكتساب مهارات تطبيقية في إدارة المخاطر الرقمية والأمن المؤسسي.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة المخاطر وإستمرارية الاعمال:

- القدرة على إدارة استمرارية الأعمال بشكل متكامل وعملي.
- تطوير مهارات إدارة المخاطر وتحليل المخاطر المالية والتشغيلية.
- فهم كيفية تنفيذ التخطيط للطوارئ و إعداد فرق العمل لإدارة الأزمات والطوارئ.
- القدرة على تدقيق وتحسين نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- تطوير سياسات داخل المؤسسات لضمان أفضل ممارسات إدارة المخاطر في المؤسسات.
- القدرة على بناء خطط استمرارية الأعمال الفعّالة وفقًا للمعايير الدولية.
- اكتساب مهارات التعامل مع إدارة المخاطر البيئية والأمنية.
- القدرة على تقديم تدريبات عملية لتقييم الأداء وتحسين خطط استمرارية الأعمال.
- مهارات صياغة التقارير وتحليل البيانات لدعم استراتيجيات استمرارية الأعمال.
- تعزيز الكفاءات القيادية في إدارة الفرق خلال الأزمات.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة المخاطر وإستمرارية الاعمال، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تحليل تهديد محتمل يؤدي لتوقف العمليات التشغيلية.
- دراسة حالة أزمة مالية وتأثيرها على الأعمال اليومية.
- تقييم حادث أمني في نظم المعلومات وكيفية التعامل معه.
- تطبيق خطط استمرارية الأعمال على سيناريوهات طارئة.
- اختبار فعالية تحليل أثر الأعمال BIA في ظروف مختلفة.
- دراسة حالات انفجار أزمات متعددة على المؤسسة.
- تصميم استراتيجيات للاستجابة السريعة خلال الأزمات.
- تطوير حلول لتقليل الأثر المالي والعملي للأزمات.
- ممارسة التخطيط للطوارئ على حالات واقعية.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: إدارة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية

- مفهوم إدارة استمرارية الأعمال وأهميتها للمؤسسة.
- عناصر المرونة المؤسسية وكيفية قياسها.
- قانون NCEMA 7000-2015 ومتطلبات ISO 22301-2012.
- المبادئ التوجيهية لمعهد استمرارية الأعمال BCI والممارسات الجيدة.
- دور إدارة الأزمات في حماية العمليات الحيوية.
- العلاقة بين إدارة المخاطر المؤسسية ومرونة المنظمة.
- تطوير سياسات لضمان استراتيجيات استمرارية الأعمال.
- الأدوات الرقمية لدعم إدارة المخاطر الرقمية.
- أهمية التكامل بين الأمن المجتمعي وBCMS.

الوحدة الثانية: برنامج BCM والسياسة والاستراتيجية والأدوات

- تنفيذ برنامج BCM وقيادته على مستوى المؤسسة.
- صياغة سياسة استمرارية الأعمال بما يتوافق مع أفضل الممارسات.
- تطوير استراتيجية BCM ومتابعة تطبيقها.
- تحديد أصحاب المصلحة وفهم احتياجاتهم.
- إعداد أدوات القياس والتقارير لدعم إدارة المخاطر التشغيلية.
- دمج التخطيط للطوارئ ضمن العمليات اليومية.
- مراجعة التشريعات واللوائح لضمان الامتثال.
- تحسين استخدام التقنيات الرقمية في إدارة المخاطر الرقمية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثالثة: استمرارية تضمين الأعمال وتطوير الكفاءات

- تحليل الاحتياجات التدريبية للفرق العاملة.
- تحديد مهارات العاملين المطلوبة في إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- تطوير إطار الكفاءات لضمان استجابة فعّالة للأزمات.
- تقييم الأداء الفردي والجماعي في تحليل المخاطر وتقييم الأثر في استمرارية الأعمال.
- دمج الممارسات العملية مع سياسات المنظمة لضمان أفضل ممارسات إدارة المخاطر في المؤسسات.
- تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر بين الموظفين.
- تدريب الفرق على تنفيذ استراتيجيات استمرارية الأعمال في ظل الأزمات.

الوحدة الرابعة: تحليل أثر الأعمال BIA

- تعريف تحليل أثر الأعمال BIA وأهميته.
- تحديد أنواع BIA: استراتيجية، تكتيكية، تشغيلية.
- تطوير أساليب تقييم المخاطر وقياس أثرها.
- دمج نتائج BIA في التخطيط لاتخاذ قرارات إدارة المخاطر التشغيلية.
- استخدام BIA لدعم تطوير خطط استمرارية الأعمال الفعّالة.
- تقنيات جمع وتحليل البيانات لضمان دقة التقييم.
- تحديد نقاط الضعف وتحسين الأداء المؤسسي.
- دمج إدارة المخاطر البيئية والأمنية في التحليل.

الوحدة الخامسة: وضع وتنفيذ خطة استمرارية الأعمال BCP

- تحديد ملكية وأدوار ومسؤوليات فرق العمل.
- تصميم هيكل خطة استمرارية الأعمال وتنفيذها.
- اختبار فعالية الخطة باستخدام سيناريوهات عملية.
- تقديم تمارين واقعية لتقييم استجابة الفرق للأزمات.
- دمج إدارة المخاطر المالية لضمان حماية الموارد.
- مراجعة خطة BCP وتحديثها دوريًا وفق المعايير الدولية.
- تعزيز قدرات الفريق على التعامل مع إدارة الأزمات.
- ضمان التدقيق الداخلي والخارجي في نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS.
- تطوير استراتيجيات لتحسين الأداء المستمر للمنظمة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تؤكد هذه الدورة على أهمية دمج إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في جميع مستويات المؤسسة. تساعد المشاركين على بناء خطط فعالة للتعامل مع الأزمات والطوارئ. تركز الدورة على تطوير قدرات الفرق على اتخاذ قرارات سريعة ودقيقة. في النهاية، تمثل هذه الدورة تدريبًا عمليًا لتطبيق أفضل ممارسات إدارة المخاطر في المؤسسات وتحقيق استدامة العمليات.