



## مهارات التميز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي

26 - 30 أكتوبر 2026

مدرب (إسبانيا)



## مهارات التميز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي

المرجع: 100047\_3028 التاريخ: 26 - 30 أكتوبر 2026 المكان: مدريد (إسبانيا) الرسوم: Euro 5600

### المقدمة:

تعد مهارات التميز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي من الركائز الأساسية لنجاح المؤسسات الحديثة في بيئات العمل المتغيرة. تعتمد المنظمات على التحفيز الوظيفي كأداة استراتيجية لرفع الروح المعنوية وتعزيز دافعية الموظفين. تهدف هذه الدورة التدريبية في مهارات التميز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي، إلى تقديم أحدث تقنيات التحفيز الإداري وأساليب مبتكرة في بناء بيئة عمل داعمة للإبداع والانتماء المؤسسي.

يركز هذا البرنامج التدريبي في مهارات التميز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي، على كيفية خلق الولاء الوظيفي من خلال مزيج متوازن من التحفيز المعنوي والمادي في مكان العمل. كما يدمج البرنامج بين أبعاد الولاء الوظيفي وأشكاله مع دراسة لأهم عوامل تعزيز الولاء المؤسسي بين الموظفين. يستفيد المشاركون من استراتيجيات عملية في تحفيز الموظفين لتحقيق الولاء المؤسسي عبر نظم الحوافز والبرامج التطويرية.

تهدف دورة مهارات التميز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي، إلى تزويد المشاركين بقدرة على استخدام مفاتيح التحفيز الفعال والولاء المؤسسي بما يعزز الإنتاجية ويقلل من معدلات دوران الموظفين. تعتمد المنهجية على الجمع بين النظرية والتطبيق العملي من خلال دراسة سيناريوهات واقعية. سيمكن المشاركون من تصميم خطط مبتكرة تواكب متطلبات بيئات العمل المعاصرة. يصبح المتدرب قادراً على بناء ثقافة عمل قائمة على المشاركة، الثقة، والالتزام المؤسسي.

### الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة مهارات التميز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء الموارد البشرية.
- مسؤولو التطوير المؤسسي.
- قادة الفرق والإدارات.
- موظفو التدريب والتطوير.
- المستشارون الإداريون.
- مدراء المشاريع والبرامج.
- مسؤولو شؤون الموظفين.
- المهتمون بتحفيز الأداء الوظيفي.
- العاملون في بيئات تنافسية.
- من يسعون لتعزيز الولاء المؤسسي.
- خبراء إدارة الأداء الوظيفي.
- المدراء التنفيذيون في القطاعين العام والخاص.

## أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في مهارات التميز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الأسس النظرية للتحفيز الوظيفي.
- تحليل العلاقة بين التحفيز والولاء الوظيفي.
- تطبيق استراتيجيات عملية في رفع الروح المعنوية.
- تقييم عوامل تعزيز الولاء المؤسسي بين الموظفين.
- تصميم خطط تحفيز تتماشى مع أهداف المؤسسة.
- استخدام أدوات تحفيز الأداء الوظيفي بكفاءة.
- تطوير برامج متكاملة لزيادة الانتماء المؤسسي.
- صياغة حلول لخفض معدلات دوران الموظفين.
- تعزيز مهارات التواصل لخلق بيئة عمل إيجابية.
- تطبيق تقنيات التحفيز الإداري في مواقف حقيقية.
- إعداد مبادرات مبتكرة لبناء الولاء المؤسسي.
- تحليل أبعاد الولاء الوظيفي وأشكاله المختلفة.
- دمج التحفيز المعنوي والمادي لتحقيق توازن وظيفي.
- قيادة فرق العمل باستخدام استراتيجيات رفع الروح المعنوية.
- ابتكار برامج حوافز ترفع الالتزام والإنتاجية.
- تقييم أثر التحفيز على الأداء المؤسسي العام.
- إنشاء نظام حوافز لزيادة الولاء الوظيفي.
- ربط خطط التحفيز بأهداف المؤسسة الاستراتيجية.
- تعزيز التفكير النقدي لحل تحديات الولاء الوظيفي.
- بناء ثقافة تنظيمية قائمة على التحفيز والانتماء.

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مهارات التميز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي:

- إتقان مهارات التميز في التحفيز.
- القدرة على تعزيز الولاء الوظيفي.
- تحليل دوافع الموظفين المختلفة.
- صياغة خطط فعالة للتحفيز الإداري.
- رفع الروح المعنوية للفرق.
- استخدام أدوات تحفيز الأداء بمرونة.
- بناء بيئة عمل داعمة للانتماء.
- دمج التحفيز المعنوي والمادي.
- تطوير أنظمة حوافز مستدامة.
- تعزيز قدرة القيادة على خلق الولاء.
- إدارة برامج الولاء المؤسسي.
- التواصل الفعال مع الموظفين.
- توظيف استراتيجيات حديثة في التحفيز.
- تحسين الاستقرار الوظيفي.
- خلق ثقافة عمل إيجابية.

## دراسة سيناريوهات:

في تدريب مهارات التميز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- التعامل مع موظفين منخفضي الدافعية.
- معالجة ضعف الولاء في فريق عمل.
- تصميم حوافز مادية لتحسين الأداء.
- استخدام التحفيز المعنوي لتعزيز الثقة.
- إدارة صراعات وظيفية بروح إيجابية.
- تطبيق استراتيجيات رفع الروح المعنوية.
- تحسين انتماء الموظفين عبر المشاركة.
- تحليل موقف غياب الولاء الوظيفي.
- تقديم حلول لمشكلات ضعف الالتزام.
- صياغة نظام حوافز يزيد الولاء.
- التعامل مع آثار الضغط الوظيفي.
- خلق مبادرات ترفع الدافعية والإنتاجية.

## محتوى الدورة التدريبية:

### الوحدة الأولى: أساسيات التحفيز الوظيفي:

- تعريف التحفيز الوظيفي وأهميته في المؤسسات.
- العوامل المؤثرة على دافعية الموظفين.
- الفرق بين التحفيز الداخلي والخارجي.
- دور التحفيز في رفع الروح المعنوية.
- استراتيجيات بناء بيئة عمل محفزة.
- أهمية التحفيز في خلق الولاء الوظيفي.
- العلاقة بين التحفيز والأداء المؤسسي.
- أمثلة عملية من بيئات عمل ناجحة.
- تحديات ضعف التحفيز في المؤسسات.
- أدوات التحفيز الإداري الفعالة.

## الوحدة الثانية: الولاء الوظيفي وأبعاده:

- تعريف الولاء الوظيفي وأبعاده المختلفة.
- أشكال الولاء الوظيفي: العاطفي، السلوكي، المستمر.
- كيفية خلق الولاء الوظيفي في بيئات العمل.
- استراتيجيات تعزيز الولاء الوظيفي لدى الفرق.
- عوامل تعزيز الولاء المؤسسي بين الموظفين.
- دور القيادة في بناء الولاء المؤسسي.
- العلاقة بين الحوافز والولاء الوظيفي.
- أدوات قياس الولاء الوظيفي.
- دراسات حالة عن ولاء الموظفين.
- أثر ضعف الولاء على الأداء المؤسسي.

## الوحدة الثالثة: تقنيات التحفيز الإداري:

- أساليب مبتكرة للتحفيز الإداري.
- استخدام نظام الحوافز لزيادة الولاء الوظيفي.
- الجمع بين التحفيز المادي والمعنوي.
- تصميم حوافز قصيرة وطويلة المدى.
- تحفيز الموظفين لتحقيق الولاء المؤسسي.
- استراتيجيات رفع الروح المعنوية للموظفين.
- كيفية اختيار الحافز المناسب.
- دور الاعتراف المعنوي في تعزيز الدافعية.
- تحديات إدارة التحفيز في المؤسسات.
- ابتكار برامج تحفيزية متجددة.

## الوحدة الرابعة: أدوات واستراتيجيات تعزيز الولاء:

- أدوات تحفيز الأداء الوظيفي.
- مفاتيح التحفيز الفعال والولاء المؤسسي.
- طرق تعزيز الولاء الوظيفي في المؤسسات.
- إدارة برامج الولاء المؤسسي.
- دور التدريب والتطوير في الولاء الوظيفي.
- استخدام المشاركة الفعالة لتعزيز الانتماء.
- صياغة سياسات تحفيزية متكاملة.
- تعزيز الشفافية والثقة بين الموظفين.
- أهمية العدالة في نظم التحفيز.
- أمثلة تطبيقية على برامج ناجحة.

## الوحدة الخامسة: التطبيق العملي ودراسة الحالات:

- دراسة سيناريوهات حقيقية عن التحفيز.
- تحليل حالات نجاح وفشل في الولاء الوظيفي.
- تصميم نظام حوافز لمؤسسة افتراضية.
- وضع خطة لرفع الروح المعنوية لفريق.
- معالجة حالات ضعف الدافعية.
- تقييم أثر التحفيز على الأداء المؤسسي.
- تطوير مبادرة ولاء وظيفي متكاملة.
- تطبيق عملي لاستراتيجيات التحفيز.
- إعداد دراسة حالة جماعية.
- صياغة توصيات لتعزيز الولاء المؤسسي.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تقدم الدورة فهماً عميقاً لأساليب التحفيز الإداري وبناء الولاء الوظيفي. تمكن المشاركون من استخدام أدوات عملية في رفع الروح المعنوية ودافعية الموظفين. تسلط الضوء على استراتيجيات خلق الولاء المؤسسي وتعزيز الاستقرار. تفتح المجال لتطبيق عملي عبر سيناريوهات واقعية وأمثلة مؤسسية. توصي بالاستمرار في تطوير برامج التحفيز وربطها بأهداف المؤسسة طويلة المدى.