



تطوير المهارات القيادية والفنية لتحقيق التميز
المؤسسي المستدام



تطوير المهارات القيادية والفنية لتحقيق التميز المؤسسي المستدام

المقدمة:

في بيئات العمل الحديثة، لم تعد القيادة الفعالة قائمة على المهارات الإدارية وحدها، كما لم يعد التميز الفني كافياً لتحقيق النجاح المؤسسي المستدام. إن القائد المعاصر يحتاج إلى مزيج متوازن بين المهارات القيادية التي تمكنه من التأثير والتوجيه واتخاذ القرارات، والمهارات الفنية التي تمنحه فهماً عميقاً لطبيعة العمل وتحدياته التشغيلية والتقنية. طممت هذه الدورة التدريبية المتقدمة لتزويد المشاركين بمنهجية متكاملة تجمع بين القيادة الاستراتيجية والتميز الفني، بما يعزز قدرتهم على قيادة الفرق، وتحسين الأداء، وتحقيق النتائج المؤسسية بكفاءة واحترافية.

الفئات المستهدفة:

- المديرون التنفيذيون ومديرو الإدارات.
- رؤساء الأقسام والمشرفون.
- قادة الفرق والمشروعات.
- الكفاءات الفنية المرشحة للمناصب القيادية.
- المختصون في تطوير الأعمال وتحسين الأداء.
- المهنيون الراغبون في تعزيز قدراتهم القيادية والفنية.
- مسؤولو العمليات والجودة والتميز المؤسسي.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تنمية المهارات القيادية المتقدمة في بيئات العمل الحديثة.
- تطوير المهارات الفنية اللازمة لفهم وتحليل العمليات والأنشطة التشغيلية.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات المبنية على البيانات والمعطيات.
- بناء مهارات التواصل والتأثير وإدارة العلاقات المهنية.
- تمكين المشاركين من إدارة الفرق وتحقيق مستويات أداء مرتفعة.
- تطوير التفكير الاستراتيجي وربطه بالأهداف التشغيلية.
- تعزيز ثقافة التعلم المستمر والتحسين المستمر.
- رفع كفاءة المشاركين في قيادة التغيير وإدارة التحديات المؤسسية.
- تطبيق أساليب القيادة الحديثة في مختلف المواقف الإدارية.
- استخدام المهارات الفنية لدعم القرارات الإدارية والتشغيلية.
- تحليل المشكلات المعقدة وتطوير حلول عملية فعالة.
- بناء فرق عمل عالية الأداء وتحفيزها لتحقيق النتائج.
- إدارة عمليات التغيير المؤسسي بكفاءة وثقة.
- توظيف مهارات التواصل في تعزيز التعاون والثقة داخل الفريق.
- الربط بين الأهداف اليومية والرؤية الاستراتيجية للمؤسسة.
- إعداد خطط تطوير ذاتي مستدامة للارتقاء بالقدرات المهنية.

الكفاءات المستهدفة:

- القيادة والتأثير.
- الذكاء المهني والإداري.
- التفكير الاستراتيجي.
- إدارة الأداء.
- اتخاذ القرار.
- إدارة الفرق.
- حل المشكلات.
- التواصل الفعال.
- إدارة التغيير.
- التحليل الفني والتشغيلي.
- التعلم المستمر.
- التحسين والتطوير المستمر.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: أسس التكامل بين المهارات القيادية والمهارات الفنية:

- مفهوم القيادة الحديثة وأبعادها المؤسسية.
- الفرق بين القيادة والإدارة والإشراف.
- أهمية التكامل بين الكفاءة الفنية والقدرة القيادية.
- خصائص القائد الفني الناجح.
- تقييم القدرات القيادية والفنية الحالية.
- تحديد الفجوات التطويرية ووضع خطط التحسين.
- بناء المصداقية المهنية من خلال الخبرة الفنية.
- دور المعرفة التخصصية في تعزيز النفوذ القيادي.

الوحدة الثانية: التواصل القيادي وإدارة فرق العمل بفعالية:

- مهارات التواصل المؤثر في بيئات العمل.
- الاستماع الفعال وتحليل احتياجات الفريق.
- توضيح الرؤية والأهداف وتوجيه الأفراد.
- بناء الثقة والعلاقات المهنية المستدامة.
- التفويض الفعال ومتابعة التنفيذ.
- تحفيز العاملين ورفع مستويات الالتزام.
- إدارة الخلافات والنزاعات داخل الفريق.
- معالجة تحديات التنوع والاختلاف بين الأفراد.
- تطوير ثقافة التعاون والعمل الجماعي.
- تعزيز المشاركة وتحمل المسؤولية.

الوحدة الثالثة: التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرار وحل المشكلات:

- أسس التفكير الاستراتيجي للقادة.
- الربط بين الأهداف التشغيلية والرؤية المؤسسية.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية.
- جمع المعلومات وتقييم مصادرها.
- استخدام البيانات في دعم القرارات.
- منهجيات اتخاذ القرار في الظروف المختلفة.
- تحليل البدائل وتقييم المخاطر.
- حل المشكلات المعقدة بأساليب منهجية.
- تطوير الحلول الابتكارية وتحسين النتائج.
- متابعة أثر القرارات وقياس فعاليتها.

الوحدة الرابعة: التميز الفني وإدارة الأداء التشغيلي:

- تطوير الخبرات الفنية المتخصصة.
- فهم العمليات والإجراءات التشغيلية.
- تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية.
- استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة في العمل.
- تحسين جودة المخرجات والخدمات.
- إدارة الموارد بكفاءة وفعالية.
- اكتشاف فرص التحسين والتطوير.
- تعزيز الإنتاجية وتقليل الهدر.
- إدارة المخاطر التشغيلية.
- تحقيق التوازن بين الجودة والسرعة والكفاءة.

الوحدة الخامسة: قيادة التغيير والتعلم المستمر لتحقيق التميز المستدام:

- مفاهيم التغيير المؤسسي وأهميته.
- دور القائد في إدارة التحولات التنظيمية.
- التعامل مع مقاومة التغيير.
- بناء ثقافة الابتكار والتحسين المستمر.
- تطوير المرونة والجاهزية المستقبلية.
- إعداد خطط التعلم والتطوير المهني.
- الاستفادة من الخبرات والدروس المستفادة.
- نقل المعرفة وتطوير الكفاءات داخل الفريق.
- تعزيز الاستدامة المؤسسية من خلال التطوير المستمر.
- بناء خارطة طريق للتميز القيادي والفني طويل المدى.