



تخطيط برامج السلامة وتقييم الأداء وتحسين الامتثال



تخطيط برامج السلامة وتقييم الأداء وتحسين الامتثال

مقدمة

تهدف هذه الدورة التدريبية في تخطيط برامج السلامة وتقييم الأداء وتحسين الامتثال، إلى تزويد المشاركين بإطار عملي ومنهجي لتخطيط برامج السلامة، وقياس أداؤها، وتحسين مستوى الامتثال المؤسسي. كما تركز على دمج سياسات السلامة مع مؤشرات الأداء وممارسات التدقيق لضمان استدامة التحسين. وسيتعرف المتدربون على أدوات قياس الأداء وتحليل الفجوات وتطوير خطط تصحيحية قابلة للقياس. وتتناول الأطر التنظيمية والتشريعات ذات الصلة ودور الإدارة العليا في تعزيز ثقافة السلامة. وتتيح تدريباً نظرياً تطبيقياً عبر سيناريوهات مدروسة لتمكين اتخاذ قرارات مبنية على البيانات. وسيكون لدى المشاركين خارطة طريق واضحة لتخطيط برامج سلامة فعالة وتحسين الامتثال.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة تخطيط برامج السلامة وتقييم الأداء وتحسين الامتثال، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء السلامة والصحة المهنية.
- مشرفو مواقع العمل والعمليات.
- مسؤولو الامتثال والجودة والحوكمة.
- مهندسو السلامة وإدارة المخاطر.
- فرق الموارد البشرية والتدريب المؤسسي.
- محترفو التدقيق الداخلي للأنظمة السلامة.
- العاملون في قطاعات النفط والغاز والبناء والتصنيع.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في تخطيط برامج السلامة وتقييم الأداء وتحسين الامتثال، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ وأهداف تخطيط برامج السلامة على مستوى المؤسسة.
- تعلم كيفية تصميم سياسات وإجراءات سلامة متوافقة قانونياً.
- إتقان أدوات ومؤشرات قياس أداء السلامة ومؤشرات HSE.
- تطوير مهارات تحليل فجوات الامتثال وإعداد تقارير مهنية.
- تنفيذ خطط تصحيحية قابلة للقياس ومتابعة أثرها على الأداء.
- ربط نتائج تقييم الأداء بالأهداف التشغيلية وتقليل الحوادث.
- بناء إطار لتدقيق داخلي فعال يعزز الامتثال المستمر.
- تعزيز مهارات إدارة التغيير لزرع ثقافة السلامة داخل الفرق.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج تخطيط برامج السلامة وتقييم الأداء وتحسين الامتثال:

- القدرة على إعداد خطة برامج سلامة متكاملة تعتمد تقييم المخاطر.
- مهارة اختيار وصياغة مؤشرات أداء واضحة وقابلة للقياس.
- كفاءة في إجراء تحليل فجوات الامتثال وصياغة إجراءات تصحيحية.
- قدرة على إعداد تقارير أداء وملخصات إدارية دقيقة.
- مهارة تطبيق أدوات التدقيق الداخلي للأنظمة السلامة.
- كفاءة في تصميم برامج تدريب ومتابعة نتائجها لتحسين الامتثال.
- قدرة على توجيه فرق العمل لتنفيذ معايير السلامة بكفاءة.

دراسة سيناريوهات

في تدريب تخطيط برامج السلامة وتقييم الأداء وتحسين الامتثال، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل فشل نظام السلامة بعد وقوع حادث في موقع إنتاج.
- تقييم أداء مؤشرات HSE في مشروع إنشائي متعدد المقاولين.
- تصميم خطة تحسين امتثال لمصنع واجه نتائج تدقيق سلبية.
- مراجعة أثر برنامج تدريب السلامة على معدلات الحوادث.
- تحليل فجوة الامتثال بين سياسات الشركة والمتطلبات التشريعية.
- صياغة تقرير تدقيق داخلي يحتوي توصيات عملية قابلة للتنفيذ.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مدخل لتخطيط برامج السلامة ومبادئ الامتثال

- تعريف شامل لتخطيط برامج السلامة وأهدافها المؤسسية.
- العلاقة بين تقييم المخاطر واستراتيجية برامج السلامة.
- عناصر خطة السلامة: سياسات، إجراءات، مسؤوليات، موارد.
- متطلبات الامتثال التشريعي واللوائح المحلية والدولية.
- دور الإدارة العليا والحوكمة في دعم برامج السلامة.
- آليات إشراك الموظفين وتعزيز ثقافة السلامة داخل المؤسسة.

الوحدة الثانية: أدوات تقييم المخاطر وتصميم ضوابط السلامة

- منهجيات تقييم المخاطر النوعية والكمية وبطاقات تقييم المخاطر.
- تصنيف المخاطر: فيزيائية، كيميائية، بيولوجية، تشغيلية، بشرية.
- تصميم ضوابط وقائية وتقنية وإدارية مناسبة لكل خطر.
- تقنيات تحديد الأولويات باستخدام مصفوفات المخاطر.
- إجراءات توثيق مخرجات تقييم المخاطر ومراجعتها دورياً.
- ربط نتائج تقييم المخاطر بخطة العمل وميزانية السلامة.

الوحدة الثالثة: مؤشرات الأداء لبرامج السلامة وقياسها

- تعريف مؤشرات الأداء الرئيسية KPI للسلامة والصحة المهنية.
- كيفية اختيار مؤشرات أداء قابلة للقياس ومرتبطة بالأهداف.
- قياسات كمية ونوعية: معدلات الحوادث، ساعات العمل بدون إصابة، القرب من الحوادث.
- تصميم لوحات قيادة ومؤشرات متدرجة لعرض الأداء التنفيذي.
- جمع البيانات الصحيحة وضمان موثوقية القياسات.
- تحليل اتجاهات الأداء وإجراء المقارنات بين الفترات والقطاعات.
- ربط مؤشرات الأداء بنتائج الامتثال وتحسين الإجراءات.

الوحدة الرابعة: تقييم الأداء، التدقيق الداخلي وتحليل الفجوات

- خطوات تنفيذ تقييم أداء نظام السلامة بشكل منهجي.
- مبادئ التدقيق الداخلي لأنظمة السلامة وصياغة برنامج تدقيق.
- أدوات جمع الأدلة وتحليل النتائج أثناء عمليات التدقيق.
- نموذج تحليل الفجوات بين الواقع والمطلوب في الامتثال.
- كتابة تقارير تدقيق واضحة وتحديد أولويات الإجراءات التصحيحية.
- إجراءات المتابعة والتأكد من تنفيذ توصيات التدقيق.
- دراسات حالة تطبيقية لعمليات تدقيق ناجحة.

الوحدة الخامسة: خطط التحسين وإدارة التغيير لرفع الامتثال

- صياغة خطط تصحيحية وجدول زمني وقياسات نجاح واضحة.
- أدوات إدارة التغيير لتمكين التنفيذ العملي للخطط.
- تصميم برامج تدريب وتوعية موجهة للموظفين والمشرفين.
- آليات التتبع والمراجعة الدورية لقياس أثر التحسينات.
- دمج نتائج التحسين في سياسات وإجراءات تشغيلية مستدامة.
- مؤشرات لاستدامة الامتثال وتحسين الأداء طويل الأمد.
- بناء دورة مستمرة: تخطيط، تنفيذ، قياس، مراجعة، تحسين.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تركز الدورة على بناء إطار عملي لربط تخطيط برامج السلامة بمؤشرات الأداء وتحسين الامتثال المؤسسي. تخرج الدورة المشاركين بمهارات قيادية وفنية تمكنهم من تصميم وتنفيذ برامج سلامة قابلة للقياس والتطوير المستمر.