



برنامج محترف إدارة البرامج (PgMP)



برنامج محترف إدارة البرامج (PgMP)

مقدمة

يهدف برنامج محترف إدارة البرامج PgMP، إلى تزويد المشاركين بفهم عميق ومتكامل لإدارة البرامج كمنهج استراتيجي يربط بين المبادرات والمشاريع والأهداف المؤسسية. يركز على تطوير القدرة على تنسيق عدة مشاريع مترابطة لتحقيق قيمة تنظيمية مستدامة. كما يستعرض الإطار الاحترافي لإدارة البرامج وفق أفضل الممارسات العالمية المعتمدة في هذا المجال. يعالج التحديات العملية التي تواجه مديري البرامج في البيئات المعقدة والمتغيرة. يساهم المحتوى في تعزيز التفكير الاستراتيجي وصناعة القرار على مستوى البرامج الكبرى. ويؤهل المشاركين للتعامل مع أصحاب المصلحة، والحوكمة، وإدارة المنافع بكفاءة عالية.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة محترف إدارة البرامج PgMP، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء البرامج الراغبون في تطوير مهاراتهم الاحترافية.
- مدراء المشاريع ذوو الخبرة الساعون للانتقال إلى إدارة البرامج.
- القيادات التنفيذية المشرفة على المحافظ والبرامج الاستراتيجية.
- مسؤولو مكاتب إدارة المشاريع والبرامج.
- الاستشاريون في إدارة المشاريع والحوكمة.
- العاملون في المؤسسات الكبيرة متعددة المشاريع.
- المختصون في التخطيط الاستراتيجي المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي الاحترافي في إدارة البرامج PgMP، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح المفاهيم الأساسية والمتقدمة لإدارة البرامج الاحترافية.
- تمكين المشاركين من ربط البرامج بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تعزيز القدرة على تصميم هياكل فعالة لحوكمة البرامج.
- تطوير مهارات تخطيط وإدارة دورة حياة البرنامج بالكامل.
- تحسين آليات إدارة المنافع وقياس القيمة المتحققة.
- تنمية مهارات التنسيق بين المشاريع ضمن البرنامج الواحد.
- دعم القدرة على إدارة المخاطر المعقدة على مستوى البرامج.
- تعزيز مهارات التواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين.
- تمكين المشاركين من إدارة التغيير المصاحب لتنفيذ البرامج.
- رفع كفاءة اتخاذ القرار المبني على التحليل الاستراتيجي.
- إعداد المشاركين لفهم متطلبات الاعتماد الاحترافي PgMP.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج محترف إدارة البرامج PgMP:

- تحليل البيئة الاستراتيجية وتأثيرها على البرامج.
- تخطيط البرامج وفق منهجيات احترافية معتمدة.
- إدارة تكامل المشاريع ضمن إطار البرنامج.
- بناء نماذج فعالة لإدارة المنافع المؤسسية.
- تطبيق ممارسات الحوكمة والرقابة على البرامج.
- إدارة أصحاب المصلحة على المستوى التنفيذي.
- التعامل مع التعقيد والتداخل بين المبادرات.
- تقييم الأداء وقياس نجاح البرامج بشكل شامل.
- قيادة فرق متعددة التخصصات ضمن البرنامج.

دراسة سيناريوهات

في تدريب محترف إدارة البرامج PgMP، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل برنامج استراتيجي يضم عدة مشاريع متداخلة.
- تقييم فشل برنامج نتيجة ضعف إدارة المنافع.
- دراسة حالة لتعارض مصالح أصحاب المصلحة.
- سيناريو لإدارة مخاطر برنامج عالي التعقيد.
- حالة تطبيق حوكمة غير فعالة وتأثيرها على النتائج.
- مثال على إعادة موازنة برنامج مع استراتيجية جديدة.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة البرامج الاحترافية PgMP

- تعريف إدارة البرامج ودورها في تحقيق الاستراتيجية.
- الفرق بين إدارة المشاريع وإدارة البرامج.
- أهمية مدير البرنامج في الهيكل المؤسسي.
- خصائص البرامج المعقدة متعددة المشاريع.
- العلاقة بين البرامج والمحافظ المؤسسية.
- نظرة عامة على إطار برنامج محترف إدارة البرامج PgMP.

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي وإطار الحوكمة

- ربط البرنامج بالرؤية والرسالة المؤسسية.
- تطوير ميثاق البرنامج وأهدافه الاستراتيجية.
- تصميم هياكل الحوكمة والمسؤوليات.
- تحديد مؤشرات الأداء على مستوى البرنامج.
- إدارة التوافق مع السياسات المؤسسية.
- آليات اتخاذ القرار في حوكمة البرامج.
- دور مكاتب إدارة البرامج في الرقابة.

الوحدة الثالثة: إدارة دورة حياة البرنامج والمنافع

- مراحل دورة حياة البرنامج الاحترافية.
- تخطيط خارطة طريق البرنامج.
- تحديد المنافع المتوقعة وقيمتها المؤسسية.
- آليات تتبع وقياس تحقيق المنافع.
- مواءمة المشاريع مع أهداف البرنامج.
- إدارة التغييرات المؤثرة على المنافع.
- تقييم استدامة النتائج بعد إغلاق البرنامج.

الوحدة الرابعة: إدارة أصحاب المصلحة والمخاطر

- تحديد وتحليل أصحاب المصلحة الرئيسيين.
- بناء استراتيجيات تواصل فعالة للبرامج.
- إدارة التوقعات والتأثير المتبادل.
- تحديد المخاطر على مستوى البرنامج.
- تحليل المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية.
- تطوير خطط استجابة شاملة للمخاطر.
- متابعة المخاطر والتحديات المستجدة.

الوحدة الخامسة: القيادة، الأداء، والاستعداد الاحترافي

- دور القيادة في نجاح إدارة البرامج.
- تطوير فرق العمل متعددة المشاريع.
- تقييم أداء البرنامج باستخدام مؤشرات شاملة.
- تحسين النضج المؤسسي في إدارة البرامج.
- الدروس المستفادة وإدارة المعرفة.
- الاستعداد المهني لمتطلبات PgMP.
- تطبيق أفضل الممارسات في البيئات المعقدة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

يقدم برنامج محترف إدارة البرامج PgMP، إطاراً متكاملاً لتطوير الكفاءات الاستراتيجية والاحترافية اللازمة لإدارة البرامج الكبرى بفعالية. ويوصى بتطبيق المفاهيم المكتسبة بشكل منهجي لتعزيز القيمة المؤسسية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى.