



إدارة البيانات وتحليل المخاطر في قطاع التأمين الاجتماعي



إدارة البيانات وتحليل المخاطر في قطاع التأمين الاجتماعي

المقدمة:

في ظل التحولات المتسارعة في قطاع التأمين الاجتماعي، أصبحت البيانات المحرك الأساسي لاتخاذ القرارات الإستراتيجية، وأضحى تحليل المخاطر ضرورة لا رهاية. التعامل مع كميات هائلة من البيانات المعقدة يتطلب أنظمة إدارة قوية، منهجيات تحليل دقيقة، وإطار حوكمة يضمن جودة ومصداقية هذه البيانات. هذا البرنامج التدريبي يدمج بين إدارة البيانات وتحليل المخاطر التشغيلية، بما يضمن استدامة الأداء وتحقيق الامتثال التشريعي وحماية أصول المؤسسة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء وأخصائيو إدارة البيانات في قطاع التأمين الاجتماعي.
- محللو المخاطر ومدراء إدارة المخاطر التشغيلية.
- خبراء نظم المعلومات والتحول الرقمي في التأمينات.
- المراجعين الداخليين ومدققي الامتثال.
- العاملين في وحدات التخطيط الاستراتيجي ودعم اتخاذ القرار.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم شامل لأنواع بيانات التأمين الاجتماعي وأهميتها الاستراتيجية.
- القدرة على تصميم وتنفيذ سياسات إدارة البيانات.
- تطبيق أدوات ومنهجيات متقدمة لتحليل المخاطر التشغيلية.
- وضع خطط فعالة للحد من المخاطر وتحسين جودة البيانات.
- موازنة إدارة البيانات مع التشريعات والمعايير الدولية.
- تحديد وتصنيف أنواع بيانات التأمين الاجتماعي بدقة.
- تصميم خطط إدارة البيانات بما يضمن جودتها ومصداقيتها.
- تحليل المخاطر التشغيلية باستخدام نماذج كمية ونوعية.
- تطوير سياسات وإجراءات للحد من المخاطر وتحسين الأداء.
- إعداد تقارير تحليلية داعمة لاتخاذ القرار في مؤسسات التأمين.

الكفاءات المستهدفة:

- الكفاءة التحليلية وتفسير البيانات.
- مهارات إدارة قواعد البيانات.
- القدرة على تقييم المخاطر التشغيلية.
- مهارات إعداد التقارير الفنية والاستراتيجية.
- الكفاءة في استخدام أدوات ذكاء الأعمال BI.
- مهارات الحوكمة وضمان الامتثال.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، مدخل إلى إدارة بيانات التأمين الاجتماعي:

- تعريف وأهمية بيانات التأمين الاجتماعي في صناعة القرار.
- أنواع البيانات بيانات المستفيدين، بيانات الاشتراكات، المطالبات، بيانات أصحاب العمل.
- التحديات الشائعة في جمع البيانات وإدارتها.
- معايير جودة البيانات الدقة، الاكتمال، الاتساق، الحداثة.
- دور إدارة البيانات في الامتثال التشريعي وحماية الحقوق.

الوحدة الثانية، حوكمة البيانات في قطاع التأمين:

- مفهوم حوكمة البيانات وأهميتها في المؤسسات التأمينية.
- تصميم إطار حوكمة فعال لإدارة البيانات.
- السياسات والإجراءات لضمان حماية البيانات وسريتها.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات في فرق العمل.
- مواصفة حوكمة البيانات مع المتطلبات الرقابية والقانونية.
- مراقبة الامتثال وتقييم الأداء في إدارة البيانات.

الوحدة الثالثة، منهجيات تحليل المخاطر التشغيلية:

- مفهوم المخاطر التشغيلية وأبعادها في التأمين الاجتماعي.
- مصادر المخاطر التشغيلية أخطاء بشرية، أنظمة، عمليات، أطراف ثالثة.
- منهجيات تحديد وتقييم المخاطر Qualitative & Quantitative.
- استخدام مؤشرات المخاطر الرئيسية KRIs لرصد الأداء.
- تصميم مصفوفات تقييم المخاطر وتحديد أولويات المعالجة.
- دمج تحليل المخاطر في خطط إدارة البيانات.

الوحدة الرابعة، أدوات وتقنيات إدارة وتحسين جودة البيانات:

- نظم إدارة قواعد البيانات DBMS في التأمين.
- أدوات اكتشاف وتصحيح الأخطاء في البيانات.
- تقنيات التكامل بين قواعد البيانات المتعددة.
- استخدام ذكاء الأعمال والتحليلات المتقدمة في مراقبة الجودة.
- مؤشرات الأداء الرئيسية لجودة البيانات KPIs.
- تطبيقات الأتمتة في تحسين دقة البيانات.

الوحدة الخامسة، خطط الحد من المخاطر وتعزيز موثوقية البيانات:

- صياغة خطط وقائية لمعالجة المخاطر التشغيلية.
- بناء خطط الاستجابة للطوارئ والأزمات.
- استراتيجيات استمرارية الأعمال BCP في قطاع التأمين.
- تكامل خطط إدارة البيانات مع خطط إدارة المخاطر.
- إدارة التغيير وتطوير الثقافة المؤسسية الداعمة للجودة.
- تقييم وتحسين الإجراءات بشكل دوري.