



إدارة الأصول التقنية



إدارة الأصول التقنية

مقدمة:

تعد إدارة الأصول التقنية من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات لضمان الاستدامة والكفاءة التشغيلية. تهدف هذه الدورة إلى تعزيز فهم المشاركين لمفاهيم إدارة الأصول الحديثة، مع التركيز على استراتيجيات الحوكمة التقنية وتخطيط دورة حياة الأصول.

يتناول برنامج إدارة الأصول التقنية كيفية تتبع وتقييم الأصول الرقمية والمادية في بيئات العمل المتطورة. كما يركز على رفع كفاءة الاستثمار في الأصول وتحقيق أفضل عائد منها عبر تبني حلول تقنية متقدمة. سيتمكن المشاركون من تطوير خطط فعالة للصيانة والإحلال والتحديث.

كما تسلط الدورة التدريبية في إدارة الأصول التقنية الضوء على أدوات التحليل والتقييم والتقارير لاتخاذ قرارات مدروسة. وتغطي الدورة مجموعة من المعايير العالمية وأفضل الممارسات المستخدمة في إدارة الأصول التقنية في القطاعات المختلفة.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة إدارة الأصول التقنية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء تقنية المعلومات ومدراء الأصول.
- العاملون في أقسام الصيانة والتشغيل.
- مسؤولو التحول الرقمي والحوكمة التقنية.
- مشرفو وحدات البنية التحتية والخدمات الفنية.
- المهندسون العاملون في نظم التشغيل والأصول.
- المستشارون التقنيون ومهندسو المشاريع.
- موظفو وحدات التخطيط والتحليل الاستراتيجي.
- العاملون في مراكز البيانات والبنى التحتية الذكية.
- فرق العمل المسؤولة عن تتبع الأصول الرقمية.
- مسؤولو الجودة وإدارة المخاطر في الأصول.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة الأصول التقنية، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح المفاهيم الأساسية لإدارة الأصول التقنية.
- تحليل دورة حياة الأصول وتحديد نقاط التحسين.
- تطوير قدرات التخطيط الاستراتيجي للأصول التقنية.
- تطبيق أساليب فعالة لتوثيق وتتبع الأصول.
- تصميم خطط صيانة وتحديث تعتمد على تحليل البيانات.
- تقييم المخاطر المرتبطة بالأصول التقنية.
- اقتراح حلول تكنولوجية لتحسين أداء الأصول.
- تحسين كفاءة الإنفاق عبر تحليل العائد على الأصول.
- تنفيذ سياسات فعالة لإدارة البيانات المرتبطة بالأصول.
- إدارة التغيير في بيئة الأصول التقنية الدينامية.
- إعداد تقارير تقييم شاملة عن حالة الأصول.
- الاستفادة من مؤشرات الأداء الرئيسية لتحسين الإدارة.
- تنفيذ نظم ذكية لإدارة الأصول تلقائياً.
- دعم اتخاذ القرار استناداً إلى بيانات الأصول الدقيقة.
- تعزيز مهارات التخطيط المستقبلي للموارد التقنية.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة الأصول التقنية:

- التفكير التحليلي لاتخاذ قرارات مدروسة بشأن الأصول.
- استخدام أدوات التقييم الفعالة ومؤشرات الأداء.
- مهارة تخطيط وإدارة دورة حياة الأصول التقنية.
- القدرة على إعداد تقارير احترافية لحالة الأصول.
- استخدام البرامج المتخصصة في تتبع الأصول.
- تطوير سياسات تنظيمية لدمج الأصول مع الأهداف المؤسسية.
- فهم متقدم لأساليب إدارة المخاطر والصيانة.
- تحسين التواصل مع الفرق التقنية بشأن حالة الأصول.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة الأصول التقنية:

- تعريف مفهوم الأصول التقنية وأنواعها.
- أهمية إدارة الأصول في المؤسسات الرقمية.
- الفرق بين الأصول التقنية والأصول المادية.
- علاقة الأصول التقنية بالبنية التحتية الذكية.
- دورة حياة الأصل من التخطيط حتى التخلص.
- مفاهيم الحوكمة المرتبطة بالأصول التقنية.
- المعايير الدولية لإدارة الأصول مثل ISO 55000.
- نظرة عامة على استراتيجيات الصيانة والدعم.
- الاتجاهات الحديثة في إدارة الأصول الرقمية.

الوحدة الثانية: تخطيط دورة حياة الأصول التقنية:

- مراحل دورة حياة الأصل: الشراء، التشغيل، الصيانة، الإحلال.
- تحديد احتياجات المؤسسة من الأصول التقنية.
- نماذج التنبؤ بالاستهلاك والأداء.
- أدوات تخطيط الموارد التقنية.
- إنشاء قواعد بيانات دقيقة للأصول.
- تصميم خطط احتياطية واستجابة للطوارئ.
- إدارة تكلفة الأصول وتقليل الهدر.
- السياسات المرتبطة بعمليات الإحلال والتحديث.
- تطبيق تقنيات الصيانة الاستباقية والتنبؤية.

الوحدة الثالثة: التحليل والتقييم الفني للأصول:

- أدوات التحليل الفني للأصول التقنية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ذات العلاقة.
- التقييم الدوري لحالة الأصول وجودتها.
- برامج المسح والتتبع الآلي للأصول.
- إدارة أعطال الأجهزة التقنية.
- مقارنة الأداء الفعلي بالأداء المستهدف.
- حساب العائد على الاستثمار في الأصول التقنية.
- تحليل دورة حياة التكاليف LCC.
- استخدام نظم دعم القرار في تقييم الأصول.

الوحدة الرابعة: أنظمة إدارة الأصول التقنية EAMS & CMMS:

- مقدمة عن أنظمة إدارة الأصول الإلكترونية.
- المزايا والفروق بين EAMS و CMMS.
- دمج الأنظمة مع ERP و BI.
- إدارة الصيانة عبر أنظمة CMMS.
- آليات التتبع وتسجيل الحالات عبر البرمجيات.
- استعراض أفضل الأنظمة المستخدمة عالميًا.
- استخدام الأنظمة في التحكم بالتكاليف وتحسين الأداء.
- تكامل الأنظمة مع الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.
- التدريب العملي على بيئات محاكاة لإدارة الأصول.

الوحدة الخامسة: استراتيجيات تحسين الأداء واستدامة الأصول:

- صياغة استراتيجية مستدامة لإدارة الأصول.
- التحول الرقمي في إدارة الأصول التقنية.
- تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة للأصول.
- الربط بين الأصول والخطة التشغيلية.
- تصميم نماذج تقييم الأداء والتحسين المستمر.
- اعتماد المعايير البيئية والاجتماعية في الإدارة.
- إجراءات التدقيق والمراجعة الدورية.
- إشراك أصحاب المصلحة في تقييم الأداء.
- تعزيز ثقافة إدارة الأصول المؤسسية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

توفر هذه الدورة التدريبية في إدارة الأصول التقنية للمشاركين فهماً شاملاً وعميقاً لأفضل الممارسات في إدارة الأصول التقنية. تساهم في بناء قدرات تحليلية واستراتيجية تمكن المؤسسات من اتخاذ قرارات دقيقة ومبنية على بيانات حقيقية. كما تركز على تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق الاستفادة للأصول التقنية. يوصى بتطبيق ما تم تعلمه من خلال أنظمة مخصصة واستراتيجيات متقدمة لتحسين أداء الأصول المؤسسية.