



دورة إدارة مخاطر المؤسسات (ERM)



دورة إدارة مخاطر المؤسسات (ERM)

المقدمة:

تأتي دورة إدارة مخاطر المؤسسات ERM، كأداة استراتيجية تمكن المؤسسات من التعرف على المخاطر المحتملة، وتقييمها، والتعامل معها بطريقة منهجية ومتكاملة. تهدف إلى تطوير فهم شامل للمفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر من خلال أمثلة عملية ودراسات حالة واقعية. تعزز قدرة المشاركين على اتخاذ قرارات مدروسة في بيئة متغيرة وغير مؤكدة. سيتمكن المشاركون من ربط إدارة المخاطر بالحوكمة المؤسسية والامتثال التنظيمي بطريقة منهجية تساهم في تعزيز النزاهة المؤسسية.

كما تركز الدورة التدريبية في إدارة مخاطر المؤسسات ERM، على العلاقة بين البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة وأثرها في صياغة استراتيجية إدارة المخاطر. تستعرض الدورة أدوات وتقنيات التحكم الفعالة في تقليل المخاطر المحتملة وتحقيق أهداف المنظمة. تهدف إلى صقل مهارات المشاركين في بناء نظام فعال لإدارة المخاطر يحقق الاستدامة المؤسسية ويدعم التميز التشغيلي.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة إدارة مخاطر المؤسسات ERM، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المدراء التنفيذيون في المؤسسات العامة والخاصة.
- مدراء المخاطر ومدراء الحوكمة والامتثال.
- المدققون الداخليون والخارجيون.
- مسؤولو الرقابة المالية.
- محللو المخاطر والاستشاريون الإداريون.
- المهنيون العاملون في الشؤون القانونية والتنظيمية.
- المدراء الماليون ومساعدهم.
- كبار المدراء متخذي القرار.
- مسؤولو تطوير السياسات المؤسسية.
- موظفو وحدات التدقيق والرقابة والامتثال.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في دورة إدارة مخاطر المؤسسات ERM، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح المفاهيم الأساسية لإدارة مخاطر المؤسسات.
- توضيح العلاقة بين الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر.
- تحليل بيئة المخاطر الداخلية والخارجية وتأثيرها على المؤسسة.
- تقييم أنظمة الرقابة الداخلية بناءً على معايير COSO.
- تطبيق نموذج إدارة المخاطر المؤسسية على مختلف الإدارات.
- تصنيف المخاطر بناءً على مصادرها وأثرها.
- تطوير استراتيجيات استجابة فعالة للمخاطر.
- استخدام أدوات تحكم مناسبة للتقليل من أثر المخاطر.
- تحسين مهارات اتخاذ القرار في ظل المخاطر.
- تصميم نظام متابعة ورصد دوري للمخاطر.
- تعزيز ثقافة إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة.
- تقديم تقارير مفصلة عن المخاطر للمستويات الإدارية العليا.
- دعم التخطيط الاستراتيجي القائم على تقييم المخاطر.
- بناء منظومة تواصل فعالة داخل المؤسسة لنقل معلومات المخاطر.
- تحسين جاهزية المؤسسة للتعامل مع الأزمات الطارئة.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج دورة إدارة مخاطر المؤسسات ERM:

- التقييم المهني لبيئة المخاطر في المؤسسات.
- تطوير مهارات اتخاذ قرارات مستندة إلى تحليل المخاطر.
- تصميم أدوات تحكم فعالة واستباقية.
- تعزيز التنسيق بين وحدات الامتثال والمخاطر.
- إعداد تقارير مهنية لإدارة المخاطر.
- تطبيق إطار عمل COSO ERM.
- تحديد أولويات المخاطر حسب درجة تأثيرها واحتمالية حدوثها.
- تحسين آليات التواصل حول المخاطر المؤسسية.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة المخاطر المؤسسية:

- إدراك طبيعة المخاطر في بيئات العمل المختلفة.
- أهمية إدارة المخاطر لضمان استدامة المؤسسات.
- التغيرات المستمرة في البيئة الداخلية وتأثيرها.
- التغيرات في البيئة الخارجية ومصادر التهديد.
- تعريفات إدارة المخاطر حسب الأطر العالمية.
- الفرق بين إدارة المخاطر التقليدية وERM.
- المفاهيم الأساسية المتعلقة بالمخاطر والفرص.
- أهداف إدارة المخاطر على المستوى الاستراتيجي.
- دورة حياة المخاطر في المؤسسة.

الوحدة الثانية: إدارة المخاطر والحوكمة المؤسسية:

- المفهوم العام لحوكمة الشركات ودورها التنظيمي.
- العلاقة التكاملية بين الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC.
- نموذج COSO لإدارة المخاطر المؤسسية.
- فهم عناصر مكعب COSO ERM.
- الربط بين أهداف المؤسسة وإدارة المخاطر.
- دور مجلس الإدارة في الرقابة على المخاطر.
- اتخاذ القرارات بناءً على تقييم المخاطر.
- العلاقة بين الثقافة المؤسسية والمخاطر.
- تعزيز الشفافية والمساءلة من خلال نظم الحوكمة.

الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر وبيئة الضوابط المؤسسية:

- مفهوم الرقابة الداخلية حسب نموذج COSO.
- مكونات بيئة الرقابة الداخلية.
- تحليل العلاقة بين هيكل المؤسسة والمخاطر.
- استخدام التدقيق الداخلي لتحديد الثغرات الرقابية.
- تصميم أدوات رقابة موجهة نحو المخاطر.
- التعامل مع العوامل الخارجية المؤثرة على المؤسسة.
- ربط مؤشرات الأداء بإدارة المخاطر.
- التدقيق القائم على المخاطر: المنهجية والأهداف.
- دور فرق الامتثال في دعم إدارة المخاطر.

الوحدة الرابعة: تطور إدارة المخاطر المؤسسية:

- تاريخ نشأة مفهوم ERM ومراحل تطوره.
- دوافع تبني المؤسسات لأنظمة ERM.
- المقارنة بين أنواع المخاطر الاستراتيجية، تشغيلية، مالية.
- تصنيف المخاطر بناءً على المصدر والتأثير.
- العلاقة بين إدارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي.
- أهمية إدارة المخاطر في المؤسسات الحديثة.
- مراحل تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية.
- التطورات التنظيمية والتشريعية المتعلقة بإدارة المخاطر.
- دور التكنولوجيا في تطوير نظم ERM.

الوحدة الخامسة: فئات المخاطر وأنشطة التحكم المؤسسي:

- تعريف المخاطر الاستراتيجية وأمثلة تطبيقية.
- مخاطر التقارير المالية وكيفية التحكم بها.
- مخاطر الالتزام والامتثال للأنظمة والتشريعات.
- المخاطر التشغيلية في أنشطة المؤسسة اليومية.
- اختيار أدوات التحكم المناسبة لكل نوع من المخاطر.
- تصميم وتنفيذ السياسات الرقابية الداخلية.
- مراجعة دورية لأنشطة التحكم وتحديثها حسب المتغيرات.
- تطبيق نماذج تقييم كفاءة الضوابط.
- تحديد مؤشرات الإنذار المبكر للتهديدات المؤسسية.

الوحدة السادسة: تطبيق عملية إدارة مخاطر المؤسسات COSO ERM Framework:

- تحليل البيئة الداخلية وتأثيرها على المخاطر.
- تحديد أهداف المؤسسة وفق منظور إدارة المخاطر.
- تعريف وتوثيق الأحداث المخاطر والفرص.
- تقييم المخاطر باستخدام أدوات كمية ونوعية.
- صياغة استراتيجيات الاستجابة: القبول، التخفيف، التحويل، التجنب.
- دمج أنشطة التحكم ضمن العمليات اليومية.
- بناء نظام معلومات وتواصل فعال لنقل معلومات المخاطر.
- مراقبة الأداء في التعامل مع المخاطر وتحسين الاستجابة.
- استخدام مؤشرات أداء رئيسية لقياس فعالية ERM.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تؤكد هذه الدورة على أهمية إدارة مخاطر المؤسسات ERM كأداة استراتيجية لتحقيق الكفاءة والاستدامة. تمكن النماذج الحديثة مثل COSO من تنظيم بيئة المخاطر بما يتوافق مع أهداف المؤسسة. إن تطبيق المبادئ العملية لإدارة المخاطر يعزز جاهزية المؤسسة لمواجهة التحديات وتحقيق المرونة التشغيلية. ويوصى بدمج إدارة المخاطر ضمن الثقافة التنظيمية كجزء أساسي من عملية اتخاذ القرار.