



تحليلات بيانات الموارد البشرية والاستراتيجيات
المتقدمة والتطبيقات العملية



تحليلات بيانات الموارد البشرية والاستراتيجيات المتقدمة والتطبيقات العملية

المقدمة:

تحليلات بيانات الموارد البشرية تعد أحد المجالات الحيوية التي تساعد المنظمات على تحسين الأداء العام، وزيادة الكفاءة، واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات. هذه الدورة مصممة للمحترفين الذين يتطلعون إلى تطوير فهمهم العميق واستخدام التحليلات لتحسين إدارة الموارد البشرية.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الموارد البشرية.
- متخصصو تحليلات البيانات.
- مدراء الأداء والتطوير التنظيمي.
- الاستشاريون والمستشارون في مجال الموارد البشرية.
- قادة الفرق والمدراء التنفيذيون.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الأسس النظرية لتحليلات بيانات الموارد البشرية.
- تطبيق أدوات وتقنيات التحليل على بيانات الموارد البشرية.
- تفسير النتائج وتحويلها إلى استراتيجيات عملية لتحسين الأداء.
- استخدام التحليلات لتوجيه اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تطوير لوحات معلومات وتقارير مخصصة تدعم إدارة الموارد البشرية.

الكفاءات المستهدفة:

- التفكير النقدي والتحليلي.
- القدرة على تفسير وتحليل البيانات.
- مهارات استخدام الأدوات التحليلية.
- فهم الاستراتيجيات التنظيمية.
- تطوير التقارير والعروض التقديمية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، مقدمة في تحليلات بيانات الموارد البشرية:

- تعريف تحليلات بيانات الموارد البشرية
- الأهمية والأهداف
- الفرق بين تحليلات الموارد البشرية والتحليلات التقليدية
- الأطر النظرية
- نماذج النضج في تحليلات الموارد البشرية
- مقاييس الأداء الأساسية

الوحدة الثانية، جمع وإعداد البيانات:

- مصادر البيانات
- الأنظمة الداخلية HRIS, ATS, LMS
- البيانات الخارجية التقارير السوقية، البيانات الحكومية
- جودة البيانات
- تنظيف البيانات والتحقق منها
- التعامل مع البيانات المفقودة
- أدوات وتقنيات جمع البيانات
- الاستبيانات والمسوح
- قواعد البيانات الإلكترونية

الوحدة الثالثة، تحليل البيانات:

- أدوات التحليل الأساسية
- Excel, SPSS, Python, R
- أدوات التحليل التنبؤي والتعلم الآلي
- أساليب التحليل
- التحليل الوصفي
- التحليل الاستكشافي
- التحليل التنبؤي
- التحليل التشخيصي
- حالات استخدام تحليلات الموارد البشرية
- تحليل دوران الموظفين
- تحليل الأداء
- تخطيط القوى العاملة

الوحدة الرابعة، تفسير وتقديم النتائج:

- كيفية قراءة وتحليل النتائج
- فهم النتائج الإحصائية
- تفسير الأنماط والاتجاهات
- إعداد التقارير
- تصميم التقارير والعروض التقديمية
- أفضل الممارسات في عرض البيانات
- التواصل مع أصحاب المصلحة
- تقنيات الإقناع والتأثير
- استراتيجيات تقديم النتائج للإدارة العليا

الوحدة الخامسة، تطبيقات عملية وتحسين الاستراتيجيات:

- دراسات حالة عملية
- أمثلة حقيقية لتطبيق تحليلات الموارد البشرية
- تحليل النجاحات والفشل
- تطوير استراتيجيات مستندة إلى البيانات
- تحسين استراتيجيات التوظيف
- تطوير برامج الاحتفاظ بالموظفين
- تعزيز برامج التدريب والتطوير
- إنشاء لوحات معلومات مخصصة
- أدوات وتقنيات بناء لوحات المعلومات
- تصميم واجهة المستخدم وتجربة المستخدم