MERCURY

إدارة الموارد البشرية المتخصصة لاحتياجات دعم وظائف الرعاية الصحية

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إدارة الموارد البشرية المتخصصة لاحتياجات دعم وظائف الرعاية الصحية

المقدمة

تشهد المؤسسات الصحية تحولات متسارعة نتيجة التغيرات التنظيمية والتكنولوجية وارتفاع توقعات المرضى وجودة الخدمات، مما يجعل إدارة الموارد البشرية المتخصصة لدعم وظائف الرعاية الصحية ركيزة استراتيجية لا غنى عنها. تهدف هذه الدورة التدريبية في إدارة الموارد البشرية المتخصصة لاحتياجات دعم وظائف الرعاية الصحية، إلى تمكين المشاركين من فهم خصوصية الموارد البشرية الصحية وآليات مواءمتها مع متطلبات التشغيل السريري والإداري. يركز المحتوى على تخطيط القوى العاملة الصحية بما يضمن استدامة تقديم الرعاية وتحقيق الكفاءة التشغيلية. كما تتناول أفضل ممارسات الموارد البشرية الصحية في بيئات المستشفيات والمراكز الطبية التخصصية.

تعالج دورة إدارة الموارد البشرية المتخصصة لاحتياجات دعم وظائف الرعاية الصحية، قضايا استقطاب الكفاءات الطبية، وإدارة الأداء الوظيفي الصحي، وتحفيز الكوادر الطبية ضمن إطار مؤسسي منضبط. تسلط الضوء على حوكمة الموارد البشرية الصحية والامتثال في الموارد البشرية الصحية لضمان الالتزام بالأنظمة والمعايير. كما تتعمق في تطوير الموارد البشرية في المستشفيات وبناء القدرات البشرية الصحية لدعم التميز المؤسسي. وتوفر رؤية متكاملة تساعد القيادات الصحية على اتخاذ قرارات قائمة على البيانات وتعزيز إدارة شؤون الموظفين الصحيين بكفاءة عالية.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة الموارد البشرية المتخصصة لاحتياجات دعم وظائف الرعاية الصحية، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء الموارد البشرية الصحية في المستشفيات الكبرى.
- مسؤولو تخطيط القوى العاملة الصحية.
- قيادات التمريض والإدارات الطبية المساندة.
- مدراء التشغيل في المرافق الصحية الحكومية والخاصة.
- مسؤولو استقطاب الكفاءات الطبية والتوظيف الصحي.
- المختصون في إدارة الأداء الوظيفي الصحي.
- العاملون في إدارة علاقات الموظفين في المستشفيات.
- مسؤولو الامتثال في الموارد البشرية الصحية.
- مدراء التدريب والتطوير الصحي.
- كل من يسعى إلى تطوير الموارد البشرية في المستشفيات وفق معايير احترافية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة الموارد البشرية المتخصصة لاحتياجات دعم وظائف الرعاية الصحية، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل واقع الموارد البشرية الصحية في المؤسسات العلاجية.
- تفسير التحديات المرتبطة بإدارة المواهب في القطاع الصحي.
- تطبيق مفاهيم تخطيط القوى العاملة الصحية على السيناريوهات العملية.
- تصميم استراتيجيات فعالة في استقطاب الكفاءات الطبية.
- تطوير سياسات الموارد البشرية الصحية بما يتوافق مع الأنظمة.
- ربط إدارة الأداء الوظيفي الصحي بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تقييم برامج التدريب والتطوير الصحي وقياس أثرها المؤسسي.
- تعزيز ممارسات تحفيز الكوادر الطبية وتحسين بيئة العمل.
- ضبط عمليات إدارة شؤون الموظفين الصحيين وفق معايير الحوكمة.
- بناء خطط تخطيط التعاقب الوظيفي الصحي لضمان الاستمرارية القيادية.
- تطبيق أدوات حوكمة الموارد البشرية الصحية في اتخاذ القرار.
- تعزيز الامتثال في الموارد البشرية الصحية وتقليل المخاطر القانونية.
- تحسين إدارة علاقات الموظفين في المستشفيات وفض النزاعات المهنية.
- استخدام مؤشرات قياس الأداء لدعم تطوير الموارد البشرية في المستشفيات.
- بناء نموذج متكامل لإدارة الموارد البشرية المتخصصة لاحتياجات دعم وظائف الرعاية الصحية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة الموارد البشرية المتخصصة لاحتياجات دعم وظائف الرعاية الصحية:

- كفاءة تحليل احتياجات القوى العاملة الصحية.
- مهارة تصميم خطط استقطاب الكفاءات الطبية.
- القدرة على تطوير سياسات الموارد البشرية الصحية.
- مهارة إدارة الأداء الوظيفي الصحي بموضوعية وشفافية.
- كفاءة إعداد برامج تدريب إدارة الكوادر الصحية.
- القدرة على تطبيق أفضل ممارسات الموارد البشرية الصحية.
- مهارة إدارة علاقات الموظفين في المستشفيات باحترافية.
- القدرة على تفعيل حوكمة الموارد البشرية الصحية.
- مهارة تخطيط التعاقب الوظيفي الصحي للمناصب الحرجة.
- كفاءة بناء القدرات البشرية الصحية المستدامة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة الموارد البشرية المتخصصة لاحتياجات دعم وظائف الرعاية الصحية، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- معالجة نقص مفاجئ في الكوادر التمريضية عبر تخطيط القوى العاملة الصحية.
- تصميم خطة عاجلة لاستقطاب الكفاءات الطبية في تخصص نادر.
- تقييم أداء قسم سريري يعاني من انخفاض مؤشرات الجودة.
- إعداد برنامج تدريب إدارة الكوادر الصحية لرفع كفاءة الخدمات.
- تطوير سياسة امتثال جديدة لمعالجة ملاحظات رقابية.
- إدارة نزاع مهني ضمن إطار إدارة علاقات الموظفين في المستشفيات.
- وضع خطة تحفيز الكوادر الطبية في بيئة عمل عالية الضغط.
- إعداد خطة تخطيط التعاقب الوظيفي الصحي لمنصب قيادي حرج.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: الإطار الاستراتيجي لـ الموارد البشرية الصحية وحوكمة القطاع الصحي

- مفاهيم وأسس إدارة الموارد البشرية المتخصصة لاحتياجات دعم وظائف الرعاية الصحية:
  - تطور مفهوم الموارد البشرية الصحية في الأنظمة الحديثة.
  - دور إدارة الموارد البشرية المتخصصة لاحتياجات دعم وظائف الرعاية الصحية في دعم الاستراتيجية.
  - العلاقة بين تخطيط القوى العاملة الصحية وجودة الخدمات العلاجية.
  - التكامل بين الإدارة الطبية والإدارية في المؤسسات الصحية.
  - مؤشرات قياس فعالية إدارة الموارد البشرية الصحية.
  - أثر التحول الرقمي على إدارة شؤون الموظفين الصحيين.
  - إدارة المخاطر البشرية في بيئات العمل الصحية.
  - دور القيادة في بناء القدرات البشرية الصحية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- حوكمة الموارد البشرية الصحية والامتثال:
  - مبادئ حوكمة الموارد البشرية الصحية في المستشفيات.
  - آليات الامتثال في الموارد البشرية الصحية للأنظمة المحلية والدولية.
  - دور السياسات الداخلية في ضبط الأداء المؤسسي.
  - إدارة تضارب المصالح في بيئة العمل الصحي.
  - تعزيز الشفافية والمساءلة في القرارات الوظيفية.
  - إدارة التدقيق الداخلي على عمليات الموارد البشرية.
  - الربط بين الحوكمة وتحقيق الاستدامة المؤسسية.

الوحدة الثانية: تخطيط القوى العاملة الصحية واستقطاب الكفاءات الطبية

- تخطيط القوى العاملة الصحية وتحليل الفجوات:
  - تحليل العرض والطلب في سوق العمل الصحي.
  - تحديد الاحتياجات المستقبلية للقوى العاملة الصحية.
  - إعداد خطط استراتيجية لسد الفجوات الوظيفية.
  - استخدام البيانات في توقع الاحتياجات البشرية.
  - إدارة التوزيع العادل للكوادر بين الأقسام.
  - تخطيط التعاقب الوظيفي الصحي للمناصب القيادية.
  - إدارة الكفاءات الحرجة في التخصصات النادرة.
  - قياس كفاءة خطط القوى العاملة الصحية.
- استقطاب الكفاءات الطبية وإدارة المواهب في القطاع الصحي:
  - استراتيجيات استقطاب الكفاءات الطبية محلياً ودولياً.
  - بناء علامة وظيفية جاذبة للمؤسسات الصحية.
  - تقييم الكفاءات المهنية والسلوكية.
  - تصميم مقابلات توظيف متخصصة للكوادر الصحية.
  - إدارة المواهب في القطاع الصحي لضمان الاستدامة.
  - برامج الإبقاء على الكفاءات الطبية المتميزة.
  - تحفيز الكوادر الطبية عبر مسارات مهنية واضحة.
  - استخدام التقنية في عمليات التوظيف الصحي.

الوحدة الثالثة: التدريب والتطوير الصحي وبناء القدرات البشرية الصحية

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تصميم وتنفيذ برامج تدريب إدارة الكوادر الصحية:
  - تحديد الاحتياجات التدريبية في القطاعات الصحية.
  - إعداد خطط تدريب وتطوير صحي مرتبطة بالأداء.
  - تطوير الموارد البشرية في المستشفيات عبر برامج تخصصية.
  - تقييم أثر التدريب على جودة الرعاية الصحية.
  - دمج التدريب السريري والإداري في مسار واحد.
  - تعزيز التعلم المستمر في بيئات العمل الصحية.
  - قياس العائد على الاستثمار في التدريب الصحي.
  - معالجة فجوات المهارات السريرية والإدارية.
- بناء القدرات البشرية الصحية والتطوير القيادي:
  - إعداد قيادات صحية مستقبلية عبر تخطيط التعاقب الوظيفي الصحي.
  - تطوير مهارات اتخاذ القرار في بيئات معقدة.
  - تعزيز ثقافة الأداء العالي في المؤسسات الصحية.
  - دعم الابتكار والتحسين المستمر.
  - إدارة فرق متعددة التخصصات بفعالية.
  - ربط التطوير المهني بالأهداف المؤسسية.
  - تمكين القيادات الوسطى في إدارة التغيير.

الوحدة الرابعة: إدارة الأداء الوظيفي الصحي وتحفيز الكوادر الطبية

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- أنظمة إدارة الأداء الوظيفي الصحي:
  - تصميم مؤشرات أداء رئيسية للوظائف الصحية.
  - ربط إدارة الأداء الوظيفي الصحي بخطط المؤسسة.
  - تطبيق أساليب تقييم موضوعية وعادلة.
  - معالجة أخطاء التقييم والتحيزات.
  - استخدام التغذية الراجعة لتحسين الأداء.
  - إدارة الأداء في الفرق السريرية متعددة التخصصات.
  - تطوير خطط تحسين الأداء الفردي.
  - قياس أثر الأداء على نتائج المرضى.
- تحفيز الكوادر الطبية وإدارة علاقات الموظفين في المستشفيات:
  - تصميم برامج تحفيز الكوادر الطبية.
  - إدارة علاقات الموظفين في المستشفيات بمرونة.
  - معالجة النزاعات المهنية بأساليب مؤسسية.
  - تعزيز الرضا الوظيفي وتقليل معدل الدوران.
  - إدارة ضغوط العمل في البيئات العلاجية.
  - تطبيق أفضل ممارسات الموارد البشرية الصحية في التحفيز.
  - ربط المكافآت بالأداء والالتزام.

الوحدة الخامسة: إدارة شؤون الموظفين الصحيين والسلامة المهنية

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- إدارة شؤون الموظفين الصحيين والعمليات اليومية:
  - تنظيم ملفات الموظفين والبيانات الوظيفية.
  - إدارة الحضور والانصراف في المستشفيات.
  - إعداد تقارير الموارد البشرية الصحية الدورية.
  - إدارة الإجازات والمزايا وفق سياسات الموارد البشرية الصحية.
  - تنسيق العمل بين الإدارات الطبية والإدارية.
  - تخصيص الميزانيات المرتبطة بالقوى العاملة الصحية.
  - استخدام نظم معلومات الموارد البشرية الصحية.
  - دعم اتخاذ القرار القائم على البيانات.
- السلامة والصحة المهنية في القطاع الصحي:
  - تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية في المستشفيات.
  - الامتثال للأنظمة المتعلقة بالصحة والأمان.
  - إدارة المخاطر المهنية للكوادر الصحية.
  - تصميم برامج توعية بالسلامة المهنية.
  - ربط السلامة بإدارة الأداء الوظيفي الصحي.
  - تعزيز ثقافة بيئة عمل آمنة ومستدامة.
  - مراقبة الالتزام بالإجراءات الوقائية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تؤكد إدارة الموارد البشرية المتخصصة لاحتياجات دعم وظائف الرعاية الصحية على أهمية التكامل بين الاستراتيجية والتشغيل في المؤسسات الصحية. إن الاستثمار في الموارد البشرية الصحية يمثل الأساس الحقيقي لتحقيق جودة الرعاية واستدامة الأداء. يعتمد نجاح المؤسسات العلاجية على تخطيط القوى العاملة الصحية وإدارة المواهب في القطاع الصحي بكفاءة عالية. التطبيق المنهجي لأفضل ممارسات الموارد البشرية الصحية يعزز التميز المؤسسي ويضمن بيئة عمل صحية ومحفزة.