



الإدارة الحديثة لمشاريع المستشفيات



الإدارة الحديثة لمشاريع المستشفيات

المقدمة

تهدف دورة الإدارة الحديثة لمشاريع المستشفيات، إلى بناء فهم متكامل لمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع في بيئة الرعاية الصحية المعقدة والمتغيرة. تركز على تمكين المشاركين من التعامل مع مشاريع المستشفيات باعتبارها أدوات استراتيجية لتحسين الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات الصحية. كما تستعرض الإطار المنهجي لإدارة مشاريع المستشفيات منذ مرحلة التخطيط وحتى التنفيذ والمراقبة. وتوضح كيفية موازنة المشاريع مع أهداف المستشفى والأنظمة التنظيمية والحوكمة الصحية.

تهتم هذه الدورة التدريبية في الإدارة الحديثة لمشاريع المستشفيات، بتعزيز القدرة على اتخاذ القرار المبني على التحليل المنهجي للمخاطر والتكاليف والموارد. كما تسلط الضوء على أهمية إدارة أصحاب المصلحة الصحيين وضمان الامتثال في مشاريع الرعاية الصحية. وتعالج التحديات العملية المرتبطة بقيادة فرق مشاريع المستشفيات متعددة التخصصات. وتوفر أساسًا نظريًا عمليًا يدعم تطوير الممارسات المهنية في تنفيذ مشاريع الرعاية الصحية بكفاءة واستدامة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الإدارة الحديثة لمشاريع المستشفيات، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القيادات التنفيذية في المستشفيات.
- مدراء المشاريع في القطاع الصحي.
- مدراء الإدارات الطبية والإدارية.
- رؤساء الأقسام والوحدات التشغيلية.
- أعضاء مجالس إدارة المستشفيات.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي الصحي.
- العاملون في إدارة الجودة والحوكمة الصحية.
- مسؤولو التطوير المؤسسي بالمستشفيات.
- المشرفون على مشاريع التوسعة والتحديث.
- العاملون في تنفيذ مشاريع الرعاية الصحية.
- مدراء الموارد البشرية الصحية.
- مسؤولو إدارة التكاليف في مشاريع المستشفيات.
- القيادات الوسطى ذات المهام الإشرافية.
- المهتمون بتدريب إدارة المشاريع الصحية.
- الراغبون بتطوير مهارات إدارة مشاريع المستشفيات.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الإدارة الحديثة لمشاريع المستشفيات، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح مفهوم الإدارة الحديثة لمشاريع المستشفيات.
- تعزيز الفهم المتكامل لإدارة مشاريع المستشفيات.
- تمكين المشاركين من تخطيط مشاريع المستشفيات بفعالية.
- تطوير القدرة على جدولة مشاريع المستشفيات بدقة.
- دعم مهارات إدارة التكاليف في مشاريع المستشفيات.
- تطبيق مبادئ حوكمة المشاريع الصحية.
- تحليل مخاطر مشاريع المستشفيات وإدارتها منهجيًا.
- استخدام أدوات مراقبة أداء المشاريع الصحية.
- تحسين كفاءة تنفيذ مشاريع الرعاية الصحية.
- تعزيز مهارات إدارة أصحاب المصلحة الصحيين.
- دعم الالتزام بمعايير الامتثال في مشاريع الرعاية الصحية.
- تطوير قدرات إدارة الجودة في المشاريع الصحية.
- تعزيز مهارات قيادة فرق مشاريع المستشفيات.
- استخدام مؤشرات نجاح المشاريع الصحية.
- إدارة التغيير في مشاريع المستشفيات بفعالية.
- تحسين التكامل بين التخطيط والتنفيذ والمراقبة.
- تعزيز التفكير التحليلي في اتخاذ القرارات.
- دعم التطوير المهني لمديري المشاريع الصحية.
- تمكين المشاركين من تطبيق أفضل ممارسات إدارة المشاريع الصحية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الإدارة الحديثة لمشاريع المستشفيات:

- الإلمام بمفاهيم إدارة مشاريع المستشفيات.
- فهم دورة حياة مشاريع الرعاية الصحية.
- تحليل احتياجات المشاريع الصحية.
- إعداد ميثاق مشروع المستشفى.
- بناء هيكل تقسيم العمل للمشاريع الصحية.
- إعداد جداول زمنية واقعية للمشاريع.
- تقدير تكاليف مشاريع المستشفيات بدقة.
- مراقبة الأداء المالي والزماني للمشاريع.
- تطبيق أدوات مراقبة أداء المشاريع الصحية.
- تحليل الانحرافات ومعالجتها.
- إدارة مخاطر مشاريع المستشفيات.
- التخطيط لاستجابات المخاطر الصحية.
- تطبيق مبادئ حوكمة المشاريع الصحية.
- إدارة الجودة في المشاريع الصحية.
- التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة.
- قيادة فرق مشاريع المستشفيات متعددة التخصصات.
- دعم الامتثال التنظيمي في المشاريع الصحية.
- إدارة التغيير المؤسسي المرتبط بالمشاريع.

دراسة سيناريوهات

في تدريب الإدارة الحديثة لمشاريع المستشفيات، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل مشروع توسعة مستشفى قائم.
- دراسة مشروع إنشاء مركز تخصصي صحي.
- تقييم مخاطر مشروع التحول الرقمي الصحي.
- تحليل جدولة مشروع تجهيز أقسام طبية.
- دراسة إدارة التكاليف في مشروع صحي كبير.
- تقييم أداء مشروع تحسين جودة الخدمات الصحية.
- تحليل أصحاب المصلحة في مشروع مستشفى حكومي.
- دراسة تطبيق حوكمة المشاريع الصحية.
- تقييم إدارة التغيير في مشاريع المستشفيات.
- تحليل مؤشرات نجاح المشاريع الصحية الواقعية.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مدخل إلى الإدارة الحديثة لمشاريع المستشفيات

- مفهوم الإدارة الحديثة لمشاريع المستشفيات.
- خصائص مشاريع المستشفيات والقطاع الصحي.
- أهمية إدارة مشاريع المستشفيات في تحقيق الاستدامة.
- القيود الثلاثية في المشاريع الصحية.
- دورة حياة مشاريع الرعاية الصحية.
- دور الحوكمة في المشاريع الصحية.
- العلاقة بين الاستراتيجية المؤسسية والمشاريع.
- إدارة أصحاب المصلحة الصحيين.
- تأثير الهيكل التنظيمي للمستشفى على المشاريع.

الوحدة الثانية: اختيار وتخطيط مشاريع المستشفيات

- أسس اختيار مشاريع المستشفيات.
- نماذج المفاضلة بين المشاريع الصحية.
- تحليل الجدوى الاقتصادية للمشاريع الصحية.
- تخطيط مشاريع المستشفيات وفق الأولويات.
- إعداد ميثاق مشروع المستشفى.
- تحديد نطاق مشاريع الرعاية الصحية.
- بناء هيكل تقسيم العمل.
- تقدير الموارد البشرية والطبية.
- دمج التخطيط الاستراتيجي مع المشاريع.

الوحدة الثالثة: جدولة وتنفيذ مشاريع الرعاية الصحية

- مبادئ جدولة مشاريع المستشفيات.
- تقدير مدد الأنشطة الصحية.
- العلاقات المنطقية بين الأنشطة.
- بناء المخططات الشبكية للمشاريع.
- تطبيق المسار الحرج في المشاريع الصحية.
- تخصيص الموارد الطبية والإدارية.
- موازنة الموارد في المشاريع الصحية.
- تسريع تنفيذ مشاريع الرعاية الصحية.
- قيادة فرق مشاريع المستشفيات أثناء التنفيذ.

الوحدة الرابعة: إدارة التكاليف والجودة والمخاطر

- أساليب تقدير التكاليف في مشاريع المستشفيات.
- إعداد ميزانية مشاريع الرعاية الصحية.
- إدارة الانحرافات المالية.
- تطبيق إدارة القيمة المكتسبة.
- إدارة الجودة في المشاريع الصحية.
- تحديد مخاطر مشاريع المستشفيات.
- التحليل النوعي والكمي للمخاطر.
- تخطيط استجابات المخاطر الصحية.
- ضمان الامتثال في مشاريع الرعاية الصحية.

الوحدة الخامسة: مراقبة الأداء وحوكمة المشاريع الصحية

- مفهوم مراقبة أداء المشاريع الصحية.
- مؤشرات نجاح المشاريع الصحية.
- لوحات التحكم وبطاقات الأداء.
- تحليل التباين الزمني والمالي.
- إدارة التغيير في مشاريع المستشفيات.
- إعداد التقارير الدورية للإدارة العليا.
- تعزيز الشفافية والمساءلة.
- تطبيق حوكمة المشاريع الصحية.
- تحسين الأداء المستدام للمشاريع.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تقدم هذه الدورة إطارًا متكاملًا لفهم الإدارة الحديثة لمشاريع المستشفيات ضمن منظور مهني ومنهجي. تمكن المشاركون من التعامل مع مشاريع الرعاية الصحية بكفاءة عالية واستجابة فعالة للتحديات. تساهم في رفع جودة التخطيط والتنفيذ والمراقبة في المشاريع الصحية. وتدعم بناء كوادر مؤهلة قادرة على تحقيق نجاح مستدام في إدارة مشاريع المستشفيات.