MERCURY

إدارة العقود، مراقبة الأداء والامتثال للعقود وتسوية المنازعات



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

إدارة العقود، مراقبة الأداء والامتثال للعقود وتسوية المنازعات

المقدمة

تُعد دورة إدارة العقود ومراقبة الأداء والامتثال للعقود وتسوية المنازعات، من الركائز الأساسية لضمان نجاح العلاقات التعاقدية واستدامتها في البيئات المؤسسية الحديثة. وتهدف إلى بناء فهم متكامل لدورة حياة العقد منذ إبرامه وحتى إغلاقه، مع التركيز على مراقبة تنفيذ العقود وفق الأطر القانونية والتنظيمية المعتمدة. كما تتناول مفاهيم إدارة الأداء التعاقدي بوصفها أداة حوكمة فعالة للحد من المخاطر وتعظيم القيمة المتحققة من العقود. تركز على أهمية تطوير أنظمة الامتثال التعاقدي لضمان الالتزام بالشروط والبنود التعاقدية وتفادي الانحرافات.

ويركز محتوى هذا البرنامج على تحليل الانحرافات التعاقدية وتقييم الأداء في العقود باستخدام مؤشرات واضحة وقابلة للقياس. وكذلك، تعالج هذه الدورة التدريبية في إدارة العقود ومراقبة الأداء والامتثال للعقود وتسوية المنازعات، آليات تسوية المنازعات التعاقدية بأساليب احترافية تقلل من النزاعات القضائية. وتبرز دور التقارير الدورية في دعم اتخاذ القرار وتحسين إدارة المخاطر في تنفيذ العقود. ويأتي هذا التدريب الاحترافي في إدارة العقود استجابة لحاجة المؤسسات إلى ممارسات متقدمة تعزز الكفاءة والامتثال والاستقرار القانوني.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة العقود، مراقبة الأداء والامتثال للعقود وتسوية المنازعات، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- مدراء إدارات العقود في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- أعضاء الإدارات القانونية بالشركات والهيئات.
- المختصون في مراقبة تنفيذ العقود والمشروعات.
- العاملون في إدارات المشتريات وسلاسل التوريد.
- أعضاء لجان المناقصات وتحليل العروض.
- مسؤولو الامتثال والحوكمة المؤسسية.
- المختصون في إعداد تقارير الأداء التعاقدي.
- العاملون في إدارات المخاطر المؤسسية.
- المستشارون القانونيون الداخليـون.
- المحامون المتخصصون في العقود والنزاعات.
- مدراء المشروعات ذات الطبيعة التعاقدية.
- المختصون في إدارة الأداء التعاقدي.
- العاملون في الجهات الرقابية والتنظيمية.
- كل من يسعى لتطوير مهاراته في إدارة العقود المتقدمة.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة العقود، مراقبة الأداء والامتثال للعقود وتسوية المنازعات، سيكون المشاركون قادرين على:

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

- تعزيز الفهم الشامل لمفاهيم إدارة العقود الحديثة.
- توضيح مراحل دورة حياة العقد وإدارتها بكفاءة.
- تنمية مهارات مراقبة تنفيذ العقود بشكل احترافي.
- تمكين المشاركين من تطبيق مراقبة الأداء التعاقدي.
- بناء القدرة على تقييم الأداء في العقود باستخدام مؤشرات واضحة.
- تطوير مهارات تحليل الانحرافات التعاقدية ومعالجتها.
- تعزيز المعرفة بمبادئ الامتثال القانوني للعقود.
- تمكين المشاركين من تصميم أنظمة الامتثال التعاقدي.
- دعم القدرة على إعداد تقارير الأداء التعاقدي الدورية.
- تعزيز مهارات إدارة المخاطر في تنفيذ العقود.
- فهم آليات إدارة النزاعات وتسويتها بفعالية.
- تمكين المشاركين من اختيار آليات تسوية المنازعات المناسبة.
- تقليل احتمالية النزاعات التعاقدية المستقبلية.
- رفع كفاءة اتخاذ القرار التعاقدي المبني على البيانات.
- دعم تطبيق حوكمة الأداء التعاقدي داخل المؤسسات.
- تعزيز الممارسات الاحترافية في إدارة العقود المتقدمة.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة العقود، مراقبة الأداء والامتثال للعقود وتسوية المنازعات:

- القدرة على إدارة العقود وفق أطر تنظيمية واضحة.
- مهارة مراقبة تنفيذ العقود بشكل منهجي.
- الكفاءة في تقييم الأداء التعاقدي وتحليله.
- إتقان إعداد تقارير الأداء التعاقدي.
- القدرة على رصد الانحرافات التعاقدية مبكرًا.
- مهارة تحليل أسباب الإخلال التعاقدي.
- القدرة على تطبيق الامتثال القانوني للعقود.
- فهم متقدم لحوكمة الأداء التعاقدي.
- مهارة إدارة المخاطر التعاقدية بفعالية.
- القدرة على التعامل مع النزاعات التعاقدية.
- الإلمام بآليات تسوية المنازعات البديلة.
- تعزيز مهارات التفاوض التعاقدي الوقائي.
- دعم اتخاذ القرارات التعاقدية السليمة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة العقود، مراقبة الأداء والامتثال للعقود وتسوية المنازعات، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل حالة إخلال تعاقدي بسبب ضعف المراقبة.
- دراسة سيناريو تأخر تنفيذ العقد وأثره المالي.
- تقييم حالة عدم الامتثال لبنود العقد.
- تحليل نزاع تعاقدي ناتج عن غموض الشروط.
- دراسة حالة فشل في إدارة المخاطر التعاقدية.
- سيناريو تسوية منازعة بالوسائل البديلة.
- حالة إعداد تقرير أداء تعاقدي غير دقيق.
- تحليل أثر ضعف الحوكمة التعاقدية.
- دراسة انحرافات في مؤشرات الأداء التعاقدي.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة العقود وحوكمة الأداء التعاقدي

- مفهوم إدارة العقود وأهميتها المؤسسية.
- دورة حياة العقد من التخطيط إلى الإغلاق.
- العلاقة بين إدارة العقود وإدارة الأداء التعاقدي.
- دور حوكمة الأداء التعاقدي في تقليل المخاطر.
- الإطار المؤسسي لمراقبة تنفيذ العقود.
- المسؤوليات التعاقدية للأطراف المختلفة.
- العلاقة بين الامتثال والحوكمة التعاقدية.
- التحديات الشائعة في إدارة العقود.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الثانية: مراقبة تنفيذ العقود وتقييم الأداء التعاقدي

- مفهوم مراقبة تنفيذ العقود وأهدافها.
- أدوات مراقبة الأداء التعاقدي.
- مؤشرات قياس الأداء في العقود.
- آليات جمع بيانات الأداء التعاقدي.
- تقييم الأداء في العقود طويلة الأجل.
- دور التقارير الدورية في المتابعة.
- إعداد تقارير الأداء التعاقدي الاحترافية.
- معالجة أوجه القصور في الأداء التعاقدي.

الوحدة الثالثة: الامتثال القانوني للعقود وإدارة المخاطر

- مفهوم الامتثال القانوني للعقود.
- متطلبات تدريب الامتثال للعقود.
- تطوير أنظمة الامتثال التعاقدي.
- دور الامتثال في الحد من النزاعات.
- تحديد المخاطر في تنفيذ العقود.
- تصنيف المخاطر التعاقدية المحتملة.
- استراتيجيات إدارة المخاطر التعاقدية.
- الربط بين الامتثال وإدارة الأداء.

الوحدة الرابعة: تحليل الانحرافات التعاقدية وإدارة النزاعات

- مفهوم الانحرافات التعاقدية وأسبابها.
- أدوات تحليل الانحرافات التعاقدية.
- الآثار القانونية والمالية للانحرافات.
- إدارة النزاعات وتسويتها داخل الإطار التعاقدي.
- مهارات التفاوض في النزاعات التعاقدية.
- الوقاية من النزاعات التعاقدية.
- دور التوثيق في إدارة النزاعات.
- العلاقة بين الأداء والنزاع التعاقدي.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: تسوية المنازعات التعاقدية والتطبيقات المتقدمة

- مفهوم تسوية المنازعات التعاقدية.
- آليات تسوية المنازعات البديلة.
- التحكيم والوساطة في العقود.
- اختيار آلية التسوية المناسبة.
- إدارة ملفات المنازعات التعاقدية.
- أثر التسوية على استمرارية العلاقة التعاقدية.
- أفضل الممارسات في إدارة العقود المتقدمة.
- بناء برنامج متخصص في إدارة الأداء التعاقدي.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

توفر هذه الدورة إطارًا متكاملاً لفهم إدارة العقود ومراقبة الأداء والامتثال وتسوية المنازعات. تسهم المعارف المكتسبة في رفع كفاءة الأداء التعاقدي وتقليل المخاطر القانونية والمالية. يعزز البرنامج القدرة على اتخاذ قرارات تعاقدية مدروسة قائمة على التحليل والتقييم. وتمثل هذه المهارات عنصرًا أساسيًا لتحقيق الاستدامة والحوكمة المؤسسية الفعالة.