MERCURY

دورة تدريب المدربين المحترفين TOT والتصميم التعليمي



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دورة تدريب المدربين المحترفين TOT والتصميم التعليمي

تزود دورة تدريب المدربين TOT وإعداد المدرب المعتمد الخبراء الفنيين ومدربي المؤسسات ومختصي تطوير المواهب بالمهارات الميدانية لبناء الحقائب التدريبية وإدارة القاعات التفاعلية وتقييم العائد التدريبي خلال أسبوع تدريبي. يعمل المشاركون على تحليل فجوات الأداء وتصميم خطط الجلسات وتطبيق المحاكاة التدريبية لبناء ملف التصميم والتقديم التدريبي المتكامل المعتمد في المنشآت. تقدم ميركوري للتدريب هذه الدورة لإرساء معايير التميز في التدريب المؤسسي ونقل المعرفة بكفاءة.

نبذة عن الدورة

تؤدي خطط الجلسات غير المنظمة وأساليب الإلقاء التقليدية إلى ضعف تفاعل المشاركين وتراجع نقل المهارات إلى بيئة العمل اليومية. تتطلب متابعة هذه الدورة امتلاك خبرة تخصصية في مجالك الوظيفي وممارسة سابقة لتقديم العروض الفنية وشروح العمل. يتدرب المشاركون عبر ورش التصميم السريع والمحاكاة الميدانية والتقييم المقنن لتقديم تدريب تفاعلي يعالج فجوات الأداء الميداني بدقة.

لمن هذه الدورة

- المسؤولون عن تحويل إجراءات التشغيل القياسية والخبرات الهندسية والفنية إلى حقائب وجلسات تدريبية عملية.
- المسؤولون عن إدارة خطط تهيئة الموظفين الجدد وتنفيذ المسارات التدريبية التشغيلية ومتابعة مؤشرات التعلم الداخلي.
- المسؤولون عن تشخيص فجوات الأداء وتصميم التدخلات التعليمية وإدارة فرق المدربين الداخليين وتطوير المواد المعرفية.
- المسؤولون عن التدريب على رأس العمل وتوجيه الفرق الميدانية وتقييم الكفاءة المهنية على المعدات والأنظمة.

لا تناسب هذه الدورة المتحدثين الجماهيريين الراغبين في مهارات الخطابة العامة والمقابلات الإعلامية وتناسبهم الدورات التخصصية في التواصل التنفيذي، كما لا تناسب معلمي التعليم الأساسي الباحثين عن نظريات تربية الأطفال وعلم نفس النمو وتناسبهم الدورات التربوية الأكاديمية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الكفاءات المستهدفة

- تحليل الاحتياجات التدريبية: تشخيص فجوات الأداء في بيئة العمل وتحديد التدخلات المناسبة بناء على تحليل المهام الوظيفية والبيانات التشغيلية.
- هندسة المناهج التدريبية: صياغة الأهداف التعليمية وبناء تسلسل المحتوى التدريبي وفق نموذج ADDIE ومستويات Bloom's Taxonomy المعرفية والمهارية.
- التيسير التدريبي التفاعلي: قيادة قاعات التدريب وتطبيق مبادئ تعليم الكبار وتوظيف الأسئلة التوجيهية ودراسات الحالة وتدريبات المحاكاة.
- إدارة ديناميكيات القاعة: ضبط إيقاع التفاعل والتعامل المهني مع السلوكيات المعطلة وإشراك المتدربين ضمن مجموعات العمل التطبيقية.
- التدريب الافتراضي والمدمج: تشغيل منصات التعلم التزامني وتيسير مجموعات النقاش الرقمية واستخدام أدوات التصويت والتعاون التفاعلي.
- قياس الأثر التدريبي: إعداد معايير التقييم والاختبارات القبلية والبعدية وتتبع انتقال المهارة وفق نموذج Kirkpatrick لتقييم التدريب.

ما ستتمكن من إنجازه

بنهاية الدورة ستتمكن من إنجاز المهام الآتية:

- انطلاقا من تقارير الأداء الوظيفي وتدقيق المهارات الميدانية، تنفيذ تحليل منهجي للاحتياجات التدريبية يحدد مؤشرات الأداء المستهدفة.
- بالنظر إلى إجراءات التشغيل القياسية المعتمدة في المنشأة، صياغة أهداف تدريبية قابلة للقياس متوافقة مع مستويات Bloom's Taxonomy.
- باستخدام نموذج ADDIE للتصميم التعليمي، بناء مخططات جلسات تدريبية مفصلة تتضمن توزيع التوقيت والأنشطة والوسائط الداعمة.
- انطلاقا من مبادئ أندراغوجيا تعليم الكبار وتحليل سمات المتدربين، تقديم جلسات تدريب مصغرة تعتمد التطبيق العملي والتغذية الراجعة الفورية.
- بالنظر إلى حالات التشتت والمواقف الحرجة داخل القاعة، استخدام أساليب إدارة السلوك واحتواء الاعتراضات للحفاظ على التركيز والمشاركة.
- باستخدام نموذج Kirkpatrick، تطوير استمارات قياس ردود الفعل وأدوات التقييم المعرفي وخطط متابعة انتقال المهارات بعد التدريب.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

محتوى الدورة

اليوم 1: أسس تعليم الكبار وتحليل الاحتياجات التدريبية

- مبادئ أندراغوجيا تعليم الكبار والفروق الجوهرية مع البيداغوجيا في البيئات المؤسسية.
- معايير كفاءات التطوير المهني وفق Talent Development Capability Model لمنظمة ATD.
- منهجيات تشخيص فجوات الأداء الميداني وتحديد الاحتياج التدريبي الحقيقي مقابل الحلول الإدارية.
- تحليل المهام الوظيفية وتوصيف متطلبات الجدارة بالاستناد إلى وثائق العمل وإجراءات التشغيل.
- تحديد مؤشرات الأداء التدريبي وصياغة مخرجات التعلم القابلة للقياس الميداني.

اليوم 2: التصميم التعليمي وبناء الحقائب وفق نموذج ADDIE

- مراحل نموذج ADDIE وتطبيقاته في هندسة المناهج والبرامج التدريبية المتخصصة.
- تصنيف الأهداف السلوكية والمعرفية والمهارية وفق مستويات Bloom's Taxonomy المحدثة.
- هيكلة المحتوى التدريبي وتوزيع الوحدات الزمنية ومسارات التعلم النظرية والتطبيقية.
- تصميم دليل المدرب وتجهيز كراسة الأنشطة العملية وأدلة التمارين للمشاركين.
- إعداد العروض المرئية المساعدة واختيار الوسائط التعليمية المعززة لاستيعاب البالغين.

اليوم 3: مهارات التيسير والعرض وإدارة القاعة التدريبية

- مهارات العرض الصوتي ولغة الجسد والحضور القيادي المؤثر للمدرب المعتمد.
- استراتيجيات الأسئلة السقراطية وتيسير النقاشات الجماعية في البيئات الفنية والتنفيذية.
- تقنيات التدريب التفاعلي وتوظيف العصف الذهني ودراسات الحالة ولعب الأدوار التدريبي.
- التعامل مع الأنماط المعقدة للمتدربين واحتواء التشتت وإعادة توجيه الطاقة داخل القاعة.
- إدارة قاعات التدريب الرقمية والهجينة وتوظيف أدوات التعاون التفاعلي واللوحات الرقمية.

اليوم 4: قياس فاعلية التدريب ونقل أثر التعلم

- تطبيق نموذج Kirkpatrick بمستوياته الأربعة لتقييم ردود الفعل والتعلم والسلوك والنتائج.
- تصميم استمارات تقييم الجلسات وبناء بنوك الأسئلة لقياس المعارف المكتسبة قبل وبعد التدريب.
- بناء مقاييس تقييم الأداء العملي وقوائم الرصد المهاري أثناء التدريب التطبيقي.
- وضع خطط التدريب على رأس العمل وتصميم مذكرات اتفاقيات التدريب ومتابعة التطبيق الميداني.
- حساب مؤشرات نقل أثر التدريب ومعالجة تحديات بيئة العمل المعيقة لتطبيق المهارات الجديدة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

اليوم 5: المحاكاة التطبيقية واستكمال ملف التدريب

- تمرين: صياغة مصفوفة الاحتياجات التدريبية وربط الأهداف بمستويات Bloom's Taxonomy لسيناريو تشغيلي.
- تمرين: إدارة جلسة تدريب مصغرة خاضعة للتقييم الفوري باستخدام بطاقات قياس الأداء المهني.
- تمرين: تطبيق تقنيات احتواء الاعتراضات والمواقف التدريبية المعقدة في بيئة عمل افتراضية وحضورية.
- تمرين: بناء أدوات قياس وتقييم متكاملة متوافقة مع نموذج Kirkpatrick لبرنامج تدريب ميداني.
- مراجعة واعتماد ملف التصميم والتقديم التدريبي ليكون مرجعا عمليا جاهزا للتطبيق المباشر في المنشأة.

دراسات الحالة والتمارين

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة تمكن المشاركين من تطبيق المهارات المكتسبة على سيناريوهات مهنية واقعية:

- دراسة حالة: معالجة ضعف الامتثال لسلامة المستودعات في قطاع الخدمات اللوجستية، وتحويل دليل التشغيل القياسي المعقد إلى برنامج تدريبي تفاعلي يعالج الأخطاء التشغيلية الشائعة.
- تمرين: بناء خطة جلسة تدريبية فنية متكاملة لفرق الصيانة في قطاع الطاقة، وتحديد الأهداف المهنية والأدوات المساعدة ومقاييس تقييم الجدارة الميدانية.
- دراسة حالة: انخفاض رضا العملاء في مركز اتصالات لقطاع الخدمات المالية، وتحليل أسباب الفجوة لتصميم تدخل تدريبي قصير يعتمد تمثيل الأدوار وحل النزاعات.
- تمرين: تقديم عرض تدريبي مصغر لمدة عشر دقائق أمام الزملاء، يليه تقييم منظم باستخدام نموذج قياس جدارة التيسير التدريبي وإدارة النقاش.

ما ستعود به إلى عملك

ستعود إلى عملك مزودا بنموذج ملف التصميم والتقديم التدريبي لتطبيقه في تحليل الاحتياجات وبناء الحقائب وإدارة الجلسات وتقييم أثر التدريب خلال شهرك الأول. يوفر الملف دليلا موحدا لتطبيق الممارسات المعتمدة في نقل المعرفة، ويحتمل على المكونات الآتية:

- نماذج مسح وتحليل الاحتياجات التدريبية وصياغة الأهداف وفق Bloom's Taxonomy ونموذج ADDIE.
- قوالب إعداد خطط الجلسات التدريبية وتصميم أدلة المدرب والمتدرب والأنشطة التطبيقية.
- بطاقات تقييم مهارات الإلقاء والتيسير وإدارة مجموعات العمل وسلوكيات القاعة التدريبية.
- أدوات واستبانات تقييم نتائج التعلم وخطط قياس نقل الأثر الميداني طبقا لمستويات Kirkpatrick.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

إجابات سريعة عن الأسئلة الشائعة

ما الذي أحتاج إلى معرفته قبل دورة تدريب المدربين TOT وإعداد المدرب المعتمد؟

تحتاج إلى امتلاك خبرة عملية جيدة في مجالك الوظيفي التخصصي، وسابقة ممارسة في تقديم العروض الإيضاحية أو توجيه الزملاء ونقل المعرفة الأساسية ضمن بيئة العمل المعتادة.

بم تختلف دورة تدريب المدربين TOT وإعداد المدرب المعتمد عن دورات مهارات العرض والإلقاء؟

تركز هذه الدورة على منظومة التصميم التعليمي وتحليل الاحتياجات وهندسة الأنشطة التفاعلية وقياس أثر التعلم، بينما تقتصر دورات الإلقاء على لغة الجسد ونبرة الصوت واستخدام الشرائح التقديمية المجردة.

ما هو نموذج ADDIE وكيف يطبق في تصميم التدريب المؤسسي؟

نموذج ADDIE هو منهجية تعليمية منهجية تتكون من خمس مراحل هي التحليل والتصميم والتطوير والتنفيذ والتقييم، وتستخدم لضمان اتساق المحتوى التدريبي مع احتياجات العمل الحقيقية وتحقيق أهداف المنشأة بدقة.

ما الوثيقة العملية التي أخرج بها من دورة تدريب المدربين TOT وإعداد المدرب المعتمد؟

تخرج بنموذج ملف التصميم والتقديم التدريبي الذي يضم أدوات تحليل الاحتياجات ومخططات الجلسات وأدلة التمارين واستبانات قياس الأثر، لاستخدامه مباشرة في بناء برامجك وجلساتك التدريبية في جهة عملك.

لمديرك

سيكتسب الموظف المهارات المنهجية اللازمة لتحويل إجراءات العمل والخبرات التشغيلية إلى حقائب تدريبية تفاعلية قابلة للقياس، مع القدرة على قيادة قاعات التدريب ومعالجة فجوات الأداء الميداني بكفاءة. ويعود الموظف إلى منشأته ومعه ملف التصميم والتقديم التدريبي الذي يطبقه خلال الشهر الأول في تحديث مسارات التأهيل الداخلي وتدريب الفرق الميدانية وتوثيق العائد المعرفي بدقة.