



الذكاء الاصطناعي للقادة والمديرين: الاستراتيجية
واتخاذ القرار والحوكمة



الذكاء الاصطناعي للقادة والمديرين: الاستراتيجية واتخاذ القرار والحوكمة

المقدمة

يعيد الذكاء الاصطناعي تشكيل طريقة خدمة المؤسسات لعملائها وإدارة عملياتها واتخاذ قراراتها، بينما يطلب من كثير من القادة اعتماد استثمارات فيه دون أداة واضحة للحكم على القيمة والجاهزية والمخاطر. تقدم دورة الذكاء الاصطناعي للقادة والمديرين من ميركوري للتدريب أساساً عملياً غير تقني في الذكاء الاصطناعي والذكاء الاصطناعي التوليدي، وتوضح كيفية اختيار حالات الاستخدام وترتيب أولوياتها، وقيادة الفرق والقرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وتطبيق حوكمة مسؤولة له. ويختتم المشاركون بخطة لتبني الذكاء الاصطناعي في نطاق مسؤولياتهم.

أهداف الدورة

- شرح مفاهيم الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة والذكاء الاصطناعي التوليدي بلغة الأعمال للفرق وأصحاب المصلحة
- تحديد حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وترتيبها حسب القيمة والجدوى وجاهزية البيانات
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في دعم التحليل وإعداد التقارير واتخاذ القرار الإداري
- تطبيق مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول وضوابط المخاطر على المبادرات
- قيادة التغيير في الأفراد والعمليات عند إدخال الذكاء الاصطناعي إلى العمل
- إعداد خطة لتبني الذكاء الاصطناعي بنتائج قابلة للقياس في وحدة القائد

الفئات المستهدفة

- المديرون في الإدارة العليا والوسطى الذين يعتمدون المبادرات التقنية أو يرفعونها
- رؤساء الإدارات الساعون إلى تحسين الخدمات والأداء التشغيلي بالذكاء الاصطناعي
- قادة الاستراتيجية والتخطيط والتحول المعنيون بأولويات المؤسسة
- المديرون المسؤولون عن المخاطر أو الامتثال أو البيانات في مؤسساتهم
- قادة الفرق المكلفون بإدخال أدوات الذكاء الاصطناعي في العمل اليومي

محتوى الدورة

اليوم 1: أساسيات الذكاء الاصطناعي للقادة

- الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة والذكاء الاصطناعي التوليدي بلغة المديرين
- آلية عمل النماذج اللغوية الكبيرة وحدود قدراتها
- سلسلة قيمة الذكاء الاصطناعي من البيانات إلى القرار
- أمثلة ودروس من تبني الذكاء الاصطناعي في قطاعات متعددة
- التقييم الذاتي لجاهزية وحدة القائد للذكاء الاصطناعي

اليوم 2: استراتيجية الذكاء الاصطناعي واختيار حالات الاستخدام

- ربط فرص الذكاء الاصطناعي باستراتيجية المؤسسة
- ورش اكتشاف حالات الاستخدام ورسم خريطة الفرص
- مصفوفة الأولويات حسب القيمة والجدوى وجاهزية البيانات
- قرارات البناء أو الشراء أو الشراكة لحلول الذكاء الاصطناعي
- دراسة الجدوى وتقدير العائد على الاستثمار في الذكاء الاصطناعي

اليوم 3: الذكاء الاصطناعي في العمل الإداري واتخاذ القرار

- أساليب كتابة الأوامر للتحليل الإداري وإعداد التقارير
- تحليل البيانات وقراءة لوحات المؤشرات بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- نماذج القرار بمشاركة الإنسان في الحلقة
- استخدام المساعدات الذكية في التخطيط والاجتماعات والتواصل
- تقييم جودة مخرجات الذكاء الاصطناعي وتحيزها

اليوم 4: الذكاء الاصطناعي المسؤول والمخاطر والحوكمة

- مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول: العدالة والشفافية والمساءلة
- نظرة عامة على نظام إدارة الذكاء الاصطناعي ISO/IEC 42001
- وظائف إطار NIST AI Risk Management Framework لإدارة المخاطر
- مخاطر خصوصية البيانات والأمن والملكية الفكرية في استخدام الذكاء الاصطناعي
- تصميم سياسة استخدام الذكاء الاصطناعي ولجنة الحوكمة

اليوم 5: قيادة تبني الذكاء الاصطناعي وخطط العمل

- إدارة التغيير وإعادة تأهيل القوى العاملة للذكاء الاصطناعي
- تقييم دراسة حالة لمبادرة ذكاء اصطناعي من التجربة إلى التوسع
- تحديد مؤشرات الأداء لقياس أثر الذكاء الاصطناعي
- صياغة خطة تبني الذكاء الاصطناعي للوحدة
- مراجعة الزملاء وعرض خطط تبني الذكاء الاصطناعي

المهارات المكتسبة

- الثقافة القيادية في الذكاء الاصطناعي
- ترتيب أولويات حالات الاستخدام
- تقييم دراسات جدوى الذكاء الاصطناعي
- اتخاذ القرار بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- حوكمة الذكاء الاصطناعي المسؤول
- تقييم مخاطر الذكاء الاصطناعي
- قيادة التغيير المرتبط بالذكاء الاصطناعي
- قياس أثر الذكاء الاصطناعي

لماذا تحضر هذه الدورة

- اتخاذ قرارات واثقة بشأن مقترحات الذكاء الاصطناعي دون الاعتماد الكامل على الموردين أو المتخصصين
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي فوراً لتوفير الوقت في التحليل والتقارير والتخطيط
- فهم متطلبات الحوكمة وضوابط المخاطر المتوقعة من رعاية مبادرات الذكاء الاصطناعي
- العودة بخطة تبني ومؤشرات قياس مصممة لوحدة القائد

الخلاصة

لا يحتاج القادة إلى بناء نماذج الذكاء الاصطناعي، لكنهم يحتاجون إلى تحديد مواضع القيمة فيه وطريقة حوكمته وسبل تبنيه. وعلى مدى خمسة أيام يكتسب المشاركون فهماً عملياً للذكاء الاصطناعي والذكاء الاصطناعي التوليدي، ويتدربون على استخدامه في المهام الإدارية، ويطبقون أطر المخاطر المعترف بها، ويخرجون بخطة تبني تحول الاهتمام بالذكاء الاصطناعي إلى نتائج قابلة للقياس.